



# Le projet pilote Soins Intégrés en province du Luxembourg : Chronilux



**Céline Mostade**  
Coordinatrice



GEÏNTEGREERDE ZORG  
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS  
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ



# Qui ?

## CONSORTIUM CHRONILUX





# Comment développons nous les soins intégrés en province du Luxembourg ?



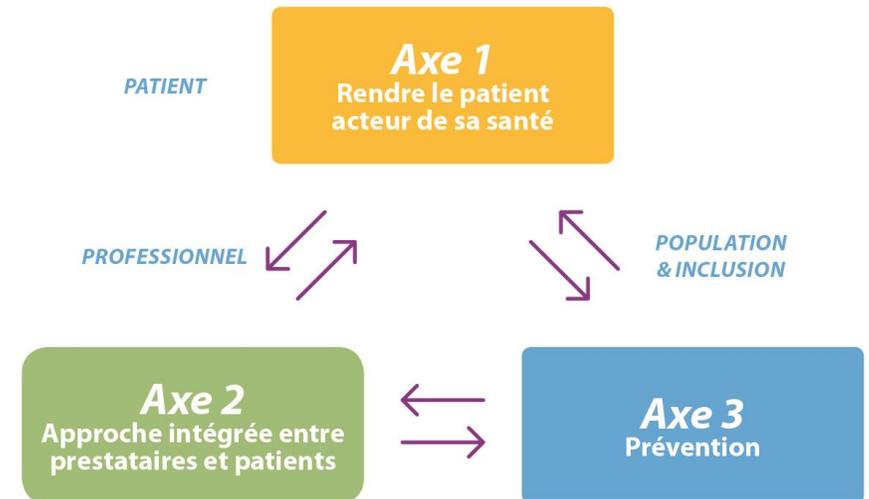
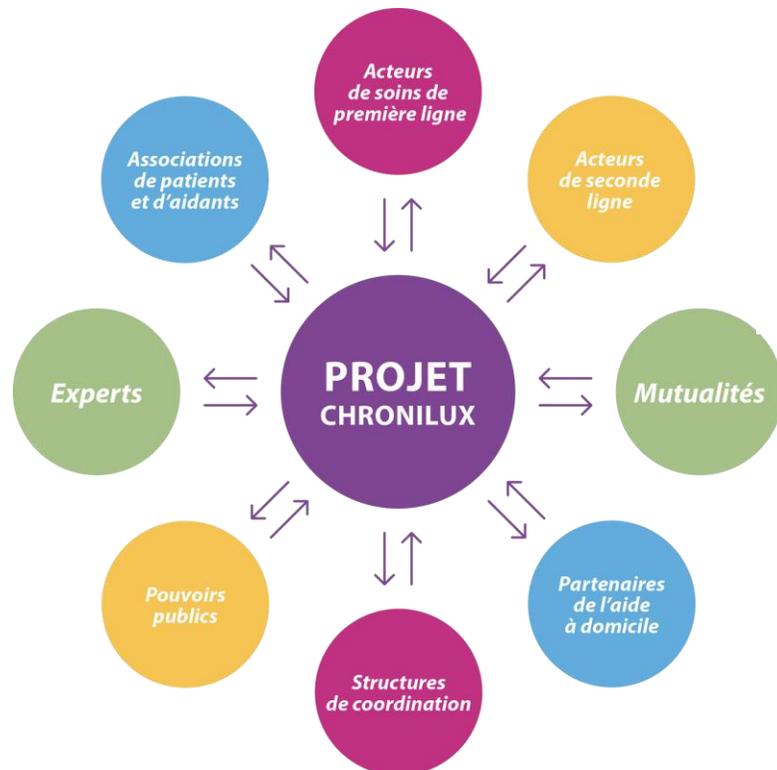
GEÏNTEGREERDE ZORG  
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS  
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

# 1ere Etape ? Un plan d'actions

## 4 LIGNES D'ACTION POUR SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DE SOINS INTÉGRÉS





# Action « dépistage du diabète et des MC en pharmacie »

**Lancement de la 1ere action Chronilux  
« Nouvelle mission pour les pharmaciens »**

**Axe 3**  
Prévention

GEÏNTEGREERDE ZORG  
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS  
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

# Origine de cette action ?

**Renforcement du rôle  
du pharmacien dans la  
1ere ligne de soins**

*Cadre pluriannuel du  
15 Mars 17  
Signé par Mme De Block*

**Besoin d'augmenter le  
dépistage et la  
prévention**

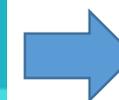
**Construire une prise  
en charge optimale**



10.2017



03.2018



02.2019

# Procédures ?



**Êtes-vous diabétique sans le savoir ?**

CAMPAGNE DE DÉPISTAGE dans les pharmacies de NEUFCHATEAU

Du 1<sup>er</sup> février au 30 avril 2019

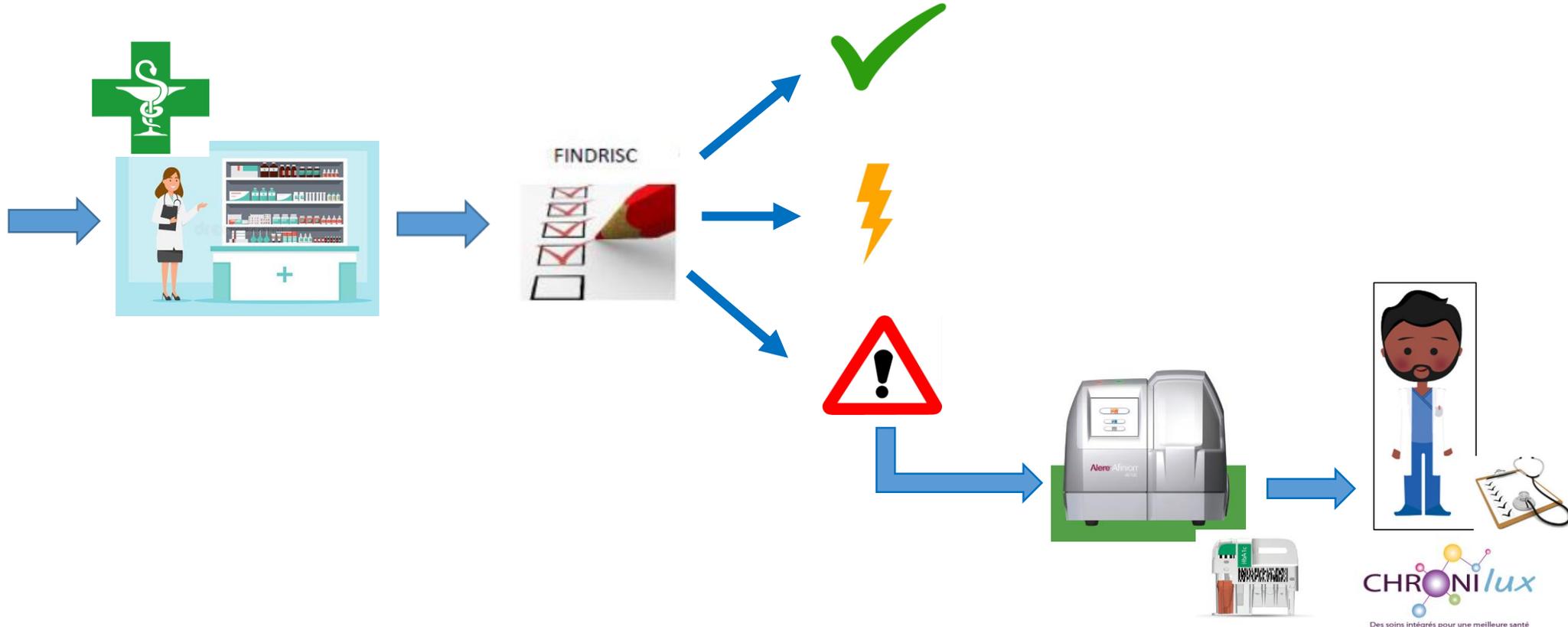
Votre pharmacien vous propose un dépistage innovant et GRATUIT !

<b>Pharmacie Broilze</b> Chaussée de Beaugrenot n°54 4100 Neufchâteau Tél. : 061 27 70 40 pharmacie.broilze@neufchateau.be	<b>Pharmacie Familla</b> Rue Lucien Burdette n°9 4100 Neufchâteau Tél. : 061 27 71 75 med@familla-nc.be	<b>Pharmacie Laëze Hoff</b> Avenue de la Victoire n°54 4100 Neufchâteau Tél. : 061 27 15 20 www.laëzehoff.be
--	---	--

Projet pilote développé par **CHRONI/lux**

**EN PROVINCE DE LUXEMBOURG**  
**1 personne sur 15 souffre du diabète**  
Et 1 personne sur 2 l'ignore

Non dépisté à temps, le diabète de type 2 peut avoir de graves conséquences : il entraîne des complications neuro-



# Zone « test » : Neufchâteau Février – Mai 2019

- **Nombre d'habitants**
  - **7679 habitants** (Au 01/01/2018)
- **Prévalence du diabète**
  - **6,8 %** (2016/Source Atlas AIM)
- **Public fragilisé**
  - **19,1%** (2016/Source Atlas AIM)
- **Nombre de pharmacies**
  - **3 pharmacies**



Durée de la campagne => 3 Mois



**NEUFCHÂTEAU** 9 Environ 5000 personnes ignorent qu'elles sont diabétiques, le dépistage du diabète pourra être effectué gratuitement en pharmacie.

**Dépistage du diabète en pharmacie**

À partir du 6 février, les pharmaciens pourront se faire dépister du diabète en pharmacie. Un projet pilote qui sera ensuite étendu à la province.

• **Le 21/02/19**

Le diabète est une maladie chronique qui se caractérise par un excès de sucre dans le sang. Elle est souvent asymptomatique et peut entraîner de graves complications. Le dépistage précoce est essentiel pour éviter ces complications.

Le dépistage du diabète sera effectué gratuitement en pharmacie à partir du 6 février. Les pharmaciens seront formés pour effectuer ce dépistage et pour conseiller les patients.

**Rendre le patient acteur de sa santé**

Le patient doit être acteur de sa santé et participer à la prise de décision avec son médecin. Cela implique de comprendre sa maladie, de suivre les recommandations et de prendre soin de soi-même.

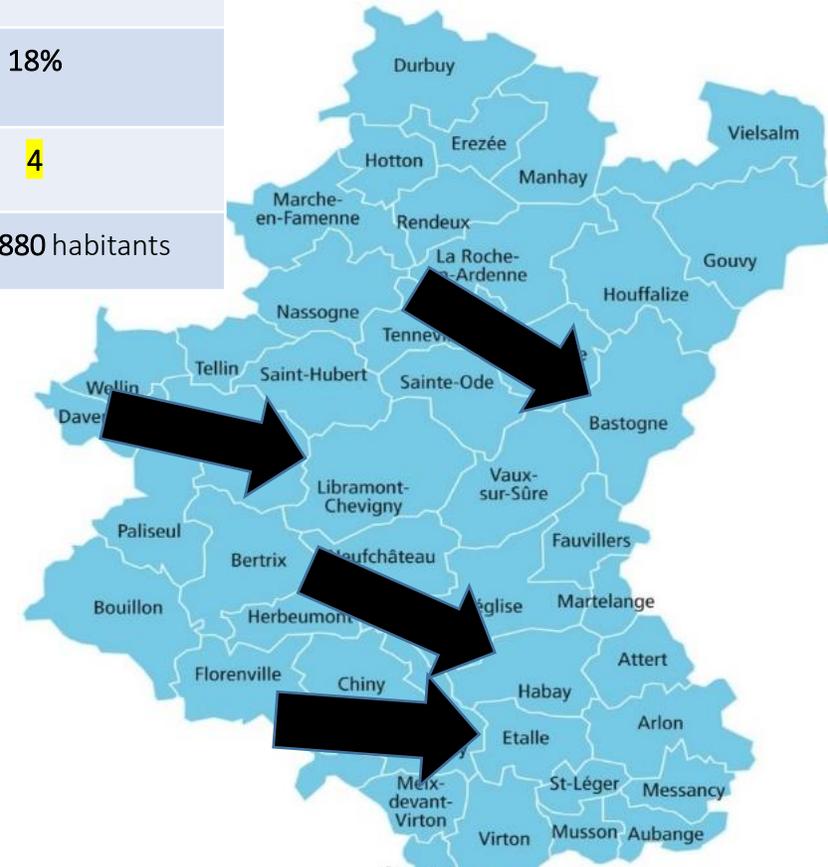


# Zone phase « implémentation » : 4 Communes

## Octobre – Décembre 2019

	BASTOGNE	HABAY	ETALLE	LIBRAMONT
Population/ nbre habitants (01/01/2018)	15 894 Habitants	8387 Habitants	5855 Habitants	11 186 Habitants
Prévalence du diabète (chiffres AIM 2016)	7,2%	6,2%	5,7%	6,9%
% public fragilisé (chiffres AIM 2016)	20,4%	13,5%	12,8%	18%
Nbre de pharmacies	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Nbre de médecins	1 / 880-1221 habitants	1 / 1221-1620 habitants	1 / 880-1221 habitants	1 / 532-880 habitants

Durée de la campagne => 2 Mois





# Et Après ?

---



GEÏNTEGREERDE ZORG  
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS  
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

# La réalité

PATIENT

**Axe 1**  
Rendre le patient  
acteur de sa santé

PROFESSIONNEL

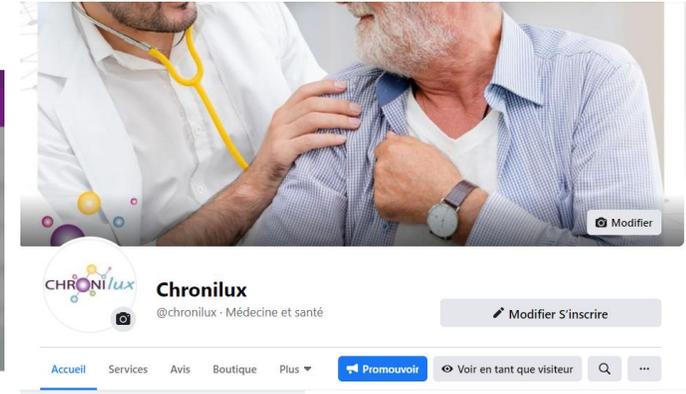
POPULATION  
& INCLUSION

**Axe 2**  
Approche intégrée entre  
prestataires et patients

**Axe 3**  
Prévention



# Développement de la communication



# Développement d'autres actions

**Êtes-vous diabétique sans le savoir ?**

CAMPAGNE DE DÉPISTAGE sur rendez-vous dans les pharmacies de BASTOGNE

**Du 1<sup>er</sup> octobre au 30 novembre 2019**

Votre pharmacien vous propose un dépistage gratuit (à BASTOGNE) !

<b>Pharmacie St-Nicolas</b> Rue de Savelle n°141 6800 Bastogne Tel. 043721 54 29 pharmacie.st-nicolas@orange.be	<b>Pharmacie Multipharma</b> Rue de Savelle n°157 6800 Bastogne Tel. 043721 51 76 multipharma@orange.be	<b>Pharmacie Tambla</b> Boulevard de la République n°14 6800 Bastogne Tel. 043721 40 47 pharmacie.tambla@orange.be
<b>Pharmacie Conly</b> Rue de Savelle n°150 6800 Bastogne Tel. 043721 51 83 pharmacie.conly@orange.be	<b>Pharmacie Florin</b> Boulevard de la République n°14 6800 Bastogne Tel. 043721 42 84 pharmacie.florin@orange.be	<b>Pharmacie Schmit</b> Rue de Savelle n°158 bis 6800 Bastogne Tel. 043721 42 84 pharmacie.schmit@orange.be

Projet pilote développé par **CHRONI lux**

**1 personne sur 15 souffre du diabète Et 1 personne sur 2 l'ignore**

Non dépisté à temps, le diabète de type 2 peut avoir de graves conséquences : il entraîne des complications cardiovasculaires, ophtalmologiques, néphrologiques, rénales...

Nouveau à partir de septembre

**Ateliers d'activité physique adaptée**  
*donnés par des professionnels de la santé*

Mardi 13h **Renforcement musculaire**  
Mardi 14h **Marche sportive**  
Jeudi 14h **Parcours santé**

Hall des Sports  
Libramont - Chevigny



Idéal dans la suite d'une rééducation ou en cas de maladie chronique et sur conseil de votre médecin

Ouverture des ateliers en fonction du nombre d'inscrits

**Bouger et prendre soin de soi, en toute sécurité**

Retrouvez toutes nos activités sur [www.fityourmind.be/](http://www.fityourmind.be/)

**Informations et inscriptions**  
info@fityourmind.be  
0497/68.20.63  
Hélène Muselle & Julie Hébette

Soigne ton corps, guéris ton esprit

**CHRONI lux**

**Vous êtes malade chronique ?**  
Diabète, affection cardiovasculaire...

Comment faciliter vos choix alimentaires ?

**Ateliers Diététiques**

**4 SÉANCES collectives**  
de 8 à 9 pers.

**RENDEUX**  
Centre Chrono

15 et 29 OCTOBRE  
12 et 26 NOVEMBRE

Programme d'ateliers sur rendez-vous

15 rue de la République 1000 BRUXELLES

Inscriptions obligatoires : Marie ARNOULD - 0478 06 45 15 - mariearnould.f@protonmail.com  
Nombre de places limité. Places gratuites pour les personnes âgées.

[www.chronilux.be](http://www.chronilux.be)



**Le pari de l'Empowerment et de l'Education Thérapeutique du Patient**  
*Quelles concrétisations possibles en 2020 ?*

Jeudi **23 JANVIER 2020**  
**BASTOGNE**

**CONFÉRENCE**  
*Pour les professionnels de la santé, de l'aide et du social*

**Vivalia**



**WorkShop**

pour les **DIÉTÉTIENS** de la province de Luxembourg

De la consultation **individuelle** à l'animation **de groupe**

**4 ATELIERS collaboratifs**

**GRATUIT**

Création collective d'une mallette pédagogique

**Dépistage de la rétinopathie diabétique**

**POUR QUI ?**

LES PERSONNES DIABÉTIQUES SUFFISAMMENT MOBILES

- N'ayant pas vu l'ophtalmologue dans les 12 derniers mois et n'ayant pas un rendez-vous fixé dans les 6 prochains mois.
- Sans rétinopathie diabétique déjà connue ou autre problème sévère aux yeux.
- Sans une perte de vue totale ou importante à un des deux yeux.

**UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS AU 084 41 10 00 (DE 9H À 18H DU SOIR) WWW.MAISONDUDIABETE.BE**

**PAF → 15€** (5€ POUR LES PERSONNES BIEN)

**AGENDA DE DÉPISTAGE 2019**

<b>BULLOIGNY</b> - VENDREDI 3 MAI 2019 → LOCAL CONSULTATION ONE Boulevard de la République 4	<b>ARLON</b> - MARDI 12 NOVEMBRE 2019 → MAISON DU DIABÈTE Rue de Savelle 163
<b>WELSMAILLÉ</b> - JEUDI 9 MAI 2019 → POLYCLINIQUE Rue de la Chapelle 15	<b>BASTOGNE</b> - LUNDI 18 NOVEMBRE 2019 → MAISON DU DIABÈTE Chaussée d'Horfolize 18
<b>JECHIN</b> - LUNDI 20 MAI 2019 → POLYCLINIQUE Avenue de la Libération 39	<b>LIBRAMONT</b> - LUNDI 25 NOVEMBRE 2019 → MAISON DU DIABÈTE Avenue d'Horfolize 41
	<b>MARCHE-EN-FAMENNE</b> - JEUDI 28 NOVEMBRE 2019 → MAISON DU DIABÈTE Avenue de France 6

**Ateliers DIÉTÉTIQUES**

POUR UNE MEILLEURE PRÉVENTION DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES

**Ateliers collectifs** animés par une diététicienne

**5€** de participation

**4 THÈMES** abordés sur l'année

<b>Déchiffrer les étiquettes</b> (sept 2019) Barvaux → 16 avr. 2019 Barvaux → 18 avr. 2019	<b>Desserts &amp; pâtisseries</b> (sept 2019) Barvaux → 20 juin 2019 Libramont → 20 juin 2019 Arlon → 24 juin 2019 Barvaux → 1 <sup>er</sup> juil. 2019	<b>Adapter mes menus</b> (sept 2019) Bastogne → 2 sept. 2019 Libramont → 5 sept. 2019 Arlon → 16 sept. 2019 Barvaux → 17 sept. 2019 Bastogne → 19 sept. 2019	<b>Sucres &amp; graisses</b> (sept 2019) Bastogne → 19 nov. 2019 Barvaux → 19 nov. 2019 Bastogne → 21 nov. 2019 Libramont → 21 nov. 2019 Arlon → 25 nov. 2019
--	---	---	--

**ARLON** Maison de Santé Rue de Savelle 163  
**BASTOGNE** Maison de Santé Chaussée d'Horfolize 18  
**MARCHE** Maison de Santé Avenue de France 6  
**LIBRAMONT** Maison de Santé Avenue d'Horfolize 41  
**BARVAUX** Maison de Santé Rue Basile-Cour 16

Inscription **OBLIGATOIRE** au 084/41.10.00 ou via [www.maisondudiabete.be](http://www.maisondudiabete.be)

**À partir du 26 septembre 2020**

**Sport sur Ordonnance EREZEE**

Par le biais de ce dispositif, le médecin généraliste prescrit une activité physique pour les personnes ayant une affection de longue durée (diabète, hypertension, obésité, ostéoporose, arthrose, lombalgie, ...)

- Encadrement qualifié
- Accessible à tout âge
- 60€
- Cours collectifs
- Cycle de 12 séances
- Samedi de 10h à 11h30

Plus d'informations auprès du Centre Sportif Local d'Erezée : Fanny Widart : 096/433212 - 0494/768362

En collaboration avec les médecins généralistes d'Erezée

**Centre Sportif Local d'Erezée** | **PROVINCE DE LUXEMBOURG** | **COLLIGNON** | **Adaps**

# Constats de terrain ?

Volonté et motivation du terrain

Actuellement, **PAS** de répertoire complet des prestataires

Démarrage d'une logique multidisciplinaire sur certaines zones

Initiatives existantes mais **NON** structurées

Manque de connaissances et de formations (e-santé, ETP, APA,...) de la part du terrain

**PEUR DU CHANGEMENT**

Manque de communication

Manque de compétences de la part de la coordination – besoin de formations

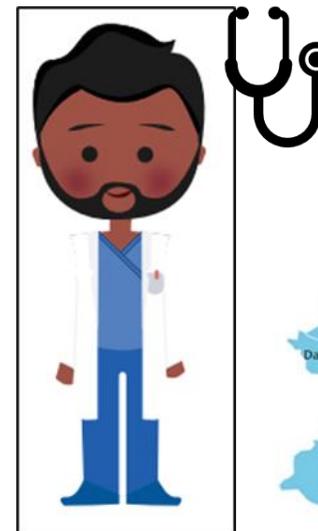
Manque de ressources actives – besoin de renfort (=budget)

Méconnaissance du terrain des structures de 1ere et 2eme ligne

Manque de référentiels

# Création d'un réseau

SUCCESS



# Ensuite ?



**Comment structurer ?!?**

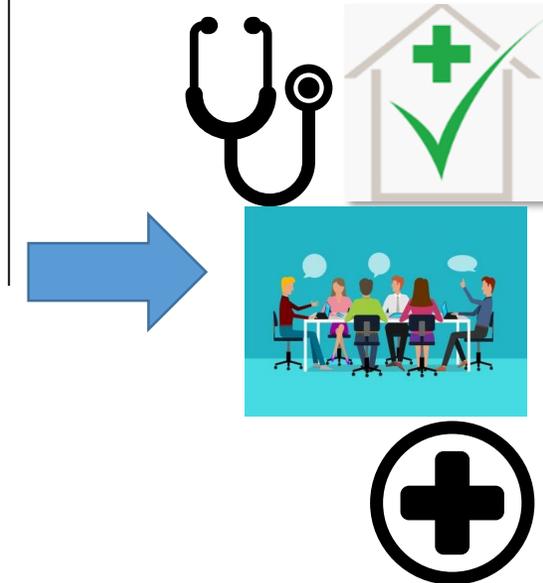
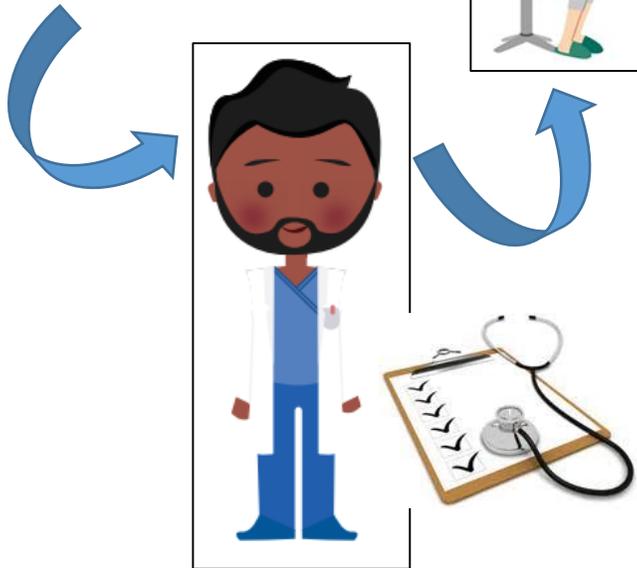
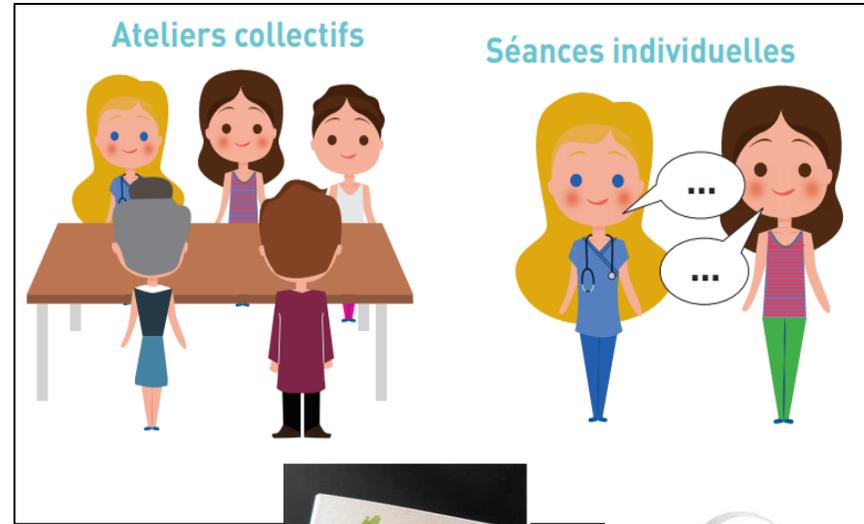


# Objectif final de Chronilux ?

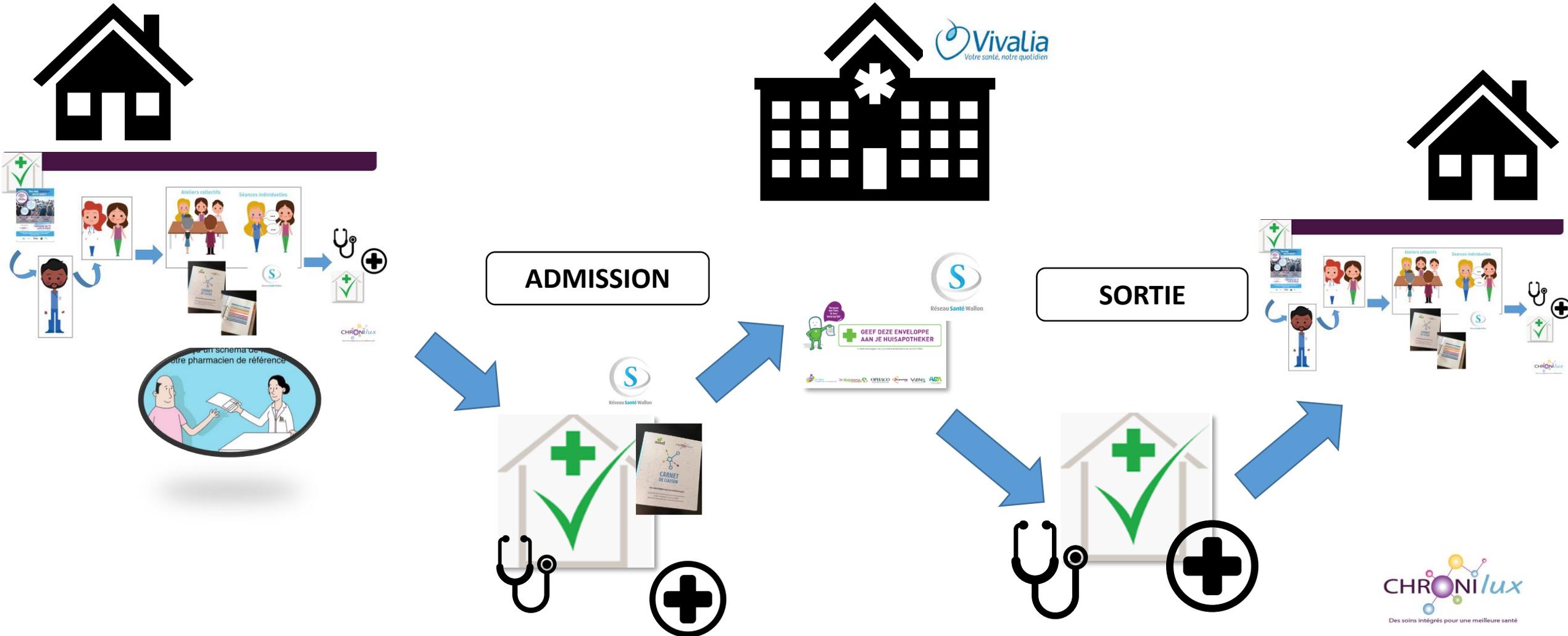
## Phase 1



### DIAGNOSTIC ÉDUCATIF



# Objectif final du projet Chronilux ? Phase 2



# Réflexions ?



**Implémenter les soins intégrés**  
=  
**Implémenter un changement**  
**MAJEUR** dans notre système de  
soins

# Logique Chronilux ?

**ACTION .... RÉACTION !!!!**



**Comment implémenter et réussir un changement ?  
Que dit la littérature ?**

**Comment motiver les ressources à aller vers ce changement majeur?**

**Comment les personnes se positionnent-elles face à ce changement?**

# Rappel

## ➤ TOUT CHANGEMENT =

- ✓ L'acquisition de nouvelles compétences
- ✓ A faire évoluer/changer ses propres représentations
- ✓ A faire évoluer/changer sa pratique/routine
- ✓ Demande de se remettre en question
- ✓ Demande de la curiosité
- ✓ .....

**ADHÉRER AU CHANGEMENT EST COMPLEXE !!!**



# Le succès d'un changement réussi ?

## Les recommandations ?

- **Rendre le changement LEGITIME/PERTINENT**
- **Donner du SENS/des RAISONS pour convaincre**
- **INFORMER ET COMMUNIQUER un maximum**
- **Démontrer que le changement est NECESSAIRE**
  - « Pourquoi ce changement ? »
- **Faire comprendre la LOGIQUE du changement**
- **Faire comprendre/connaitre les règles du jeu**
- **Rendre le changement le + EQUITABLE possible**
- **FORMER et rendre le changement accessible**
- **ASSOCIER les acteurs à ce changement**
- **Comprendre et RESPECTER LA PEUR/INQUIÉTUDES des acteurs**
  - Deuil du passé/routine

# Solutions en pratique ?

## ➤ Logique « communal »

- ✓ Rassure dans un processus complexe
- ✓ Structure le projet
- ✓ Déjà une « petite » connaissance du réseau par les acteurs
- ✓ Rôle de gardes
- ✓ Implication du bourgmestre et des communes comme moteur => communication



➔ **Proposer un portefeuille d'actions/projets à des équipes multidisciplinaire « pseudo-composées localement »**

# A méditer

*« Le succès ou l'échec du changement ne se joue pas sur la dimension du « CONTENU » mais sur la dimensions du « PROCESSUS » »*

*Chronique de Marc Alphonse Forget (journaldunet.com)*



Des soins intégrés pour une meilleure santé

**Merci pour  
votre  
attention**

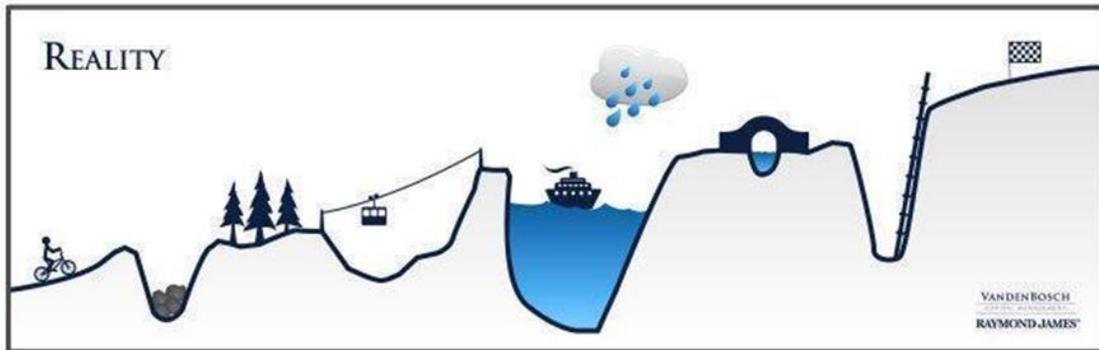
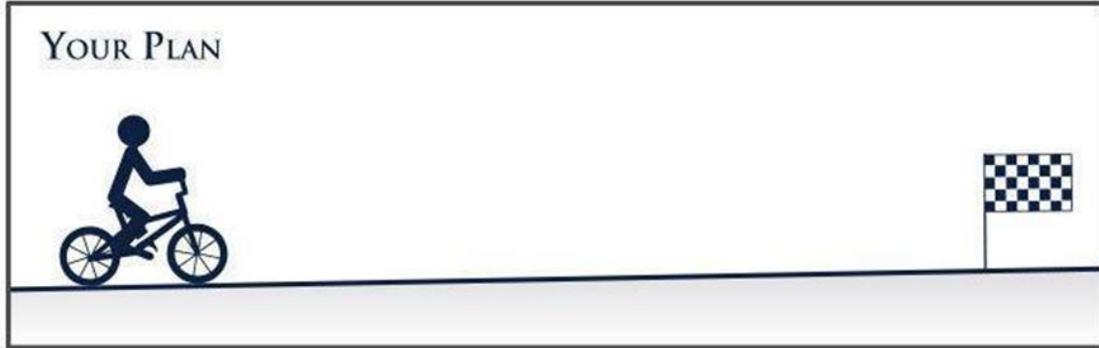


© Can Stock Photo



GEÏNTEGREERDE ZORG  
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID

DES SOINS INTÉGRÉS  
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ



©2014 RAYMOND JAMES & ASSOCIATES, INC., MEMBER, NEW YORK STOCK EXCHANGE/SIPC