

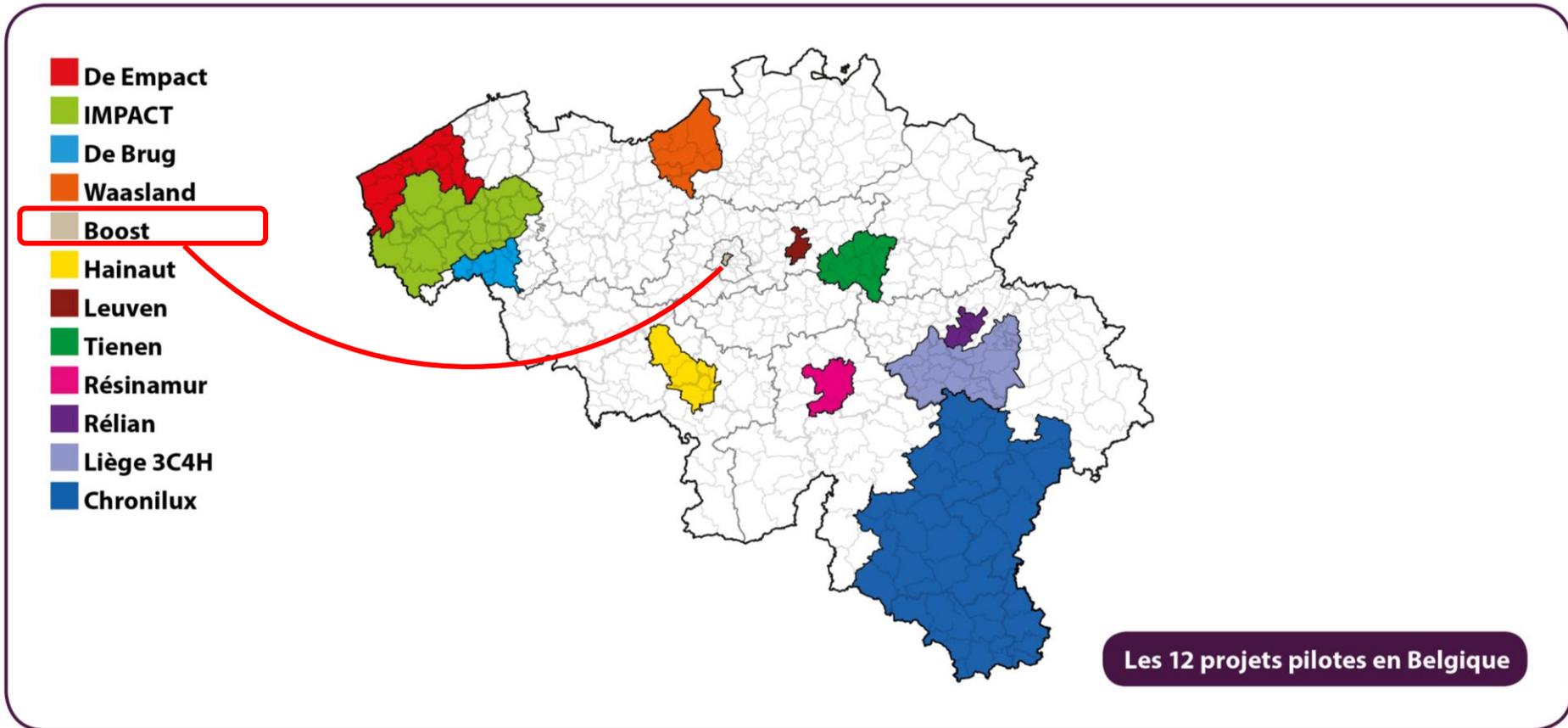
"Au-delà du programme"

L'expérience BOOST:
Le référent de proximité et la
communauté de pratique



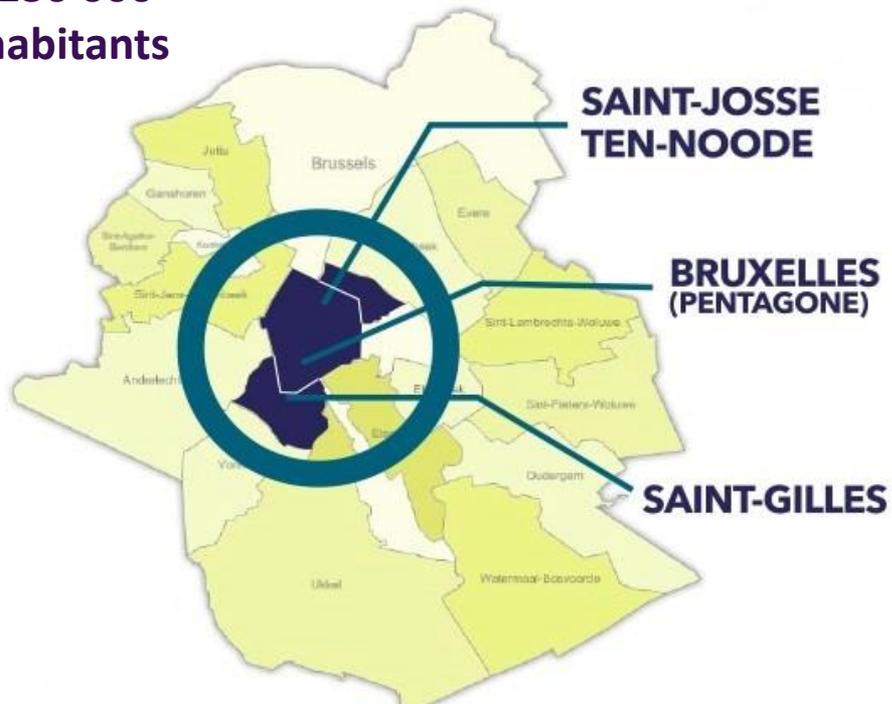
Contexte

Programme national « Des soins intégrés pour une meilleure santé »

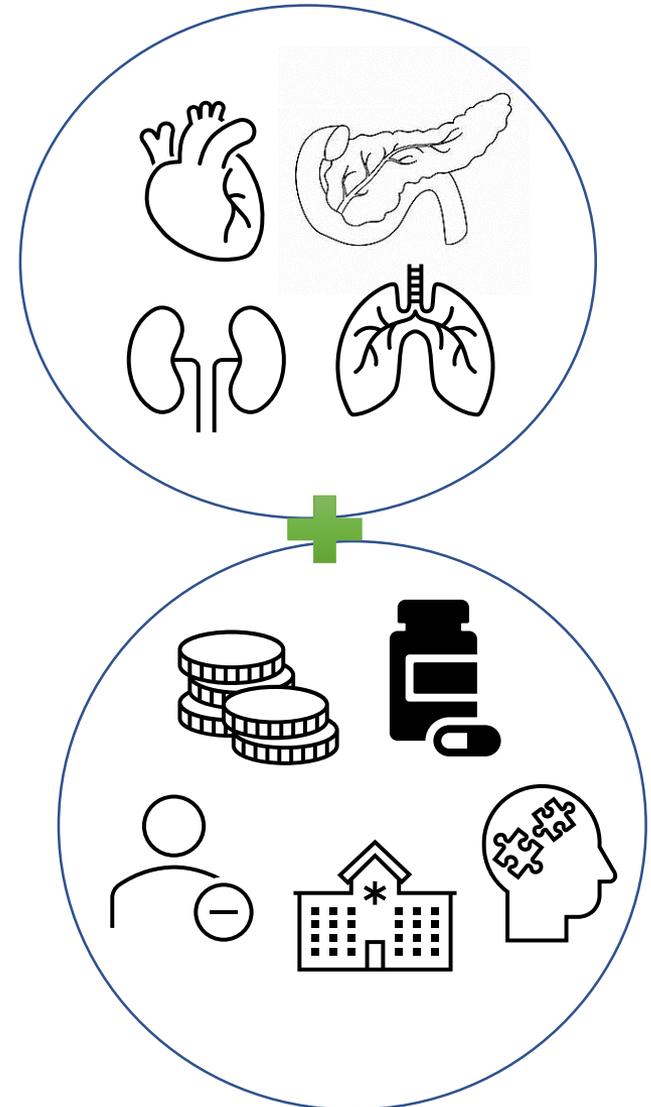


Contexte

Population =
130 000
habitants



Public cible =
11%



UCL
Université
catholique
de Louvain

 **cultures
& santé**

 **CSD**
Chambre
Syndicale
Dentaire

 **KENNIS
CENTRUM
WUZ**

 **SERVICE
D'AIDE
AUX SENIORS
BRUXELLOIS**

**DIENST
VOOR HULP
AAN DE
BRUSSELSE
SNIJVEREN**

 **Centre d'Education
Du Patient a.s.b.l.**

 **Soins Chez Soi**
A.S.B.L.

 **INTERFACE**

 **BRUSSELS
OVERLEG
THUISZORG**

 **Réseau
Santé
Diabète**

 **AIDE & SOINS
A DOMICILE**

 **famgb**

 **CHU Saint-Pierre
UMC Sint-Pieter**

 **RéZONe**
Réseau Santé Mentale
Bruxelles Sud-Ouest

 **abrumet**

 **MÉDECINS
DU MONDE**

 **FÉDÉRATION
MAISONS
MÉDICALES**
santé et solidarité

 **Kliniek SINT-JAN
Clinique SAINT-JEAN**

 **Hôpital
Erasme | ULB**

 **CENTRE DE SANTÉ
DU MIROIR**

 **Arémis**
ASBL

 **LUSS**
LIGUE DES USAGERS
DES SERVICES DE SANTÉ

 **BHAK**
Brusselse huisartsenkring

 **Eclipse**
Brusselse Zorggroep
Groupe de Soins Bruxellois

 **MUTUALITÉ SOCIALISTE
DU BRABANT**
**SOCIALISTISCHE MUTUALITEIT
BRABANT**

 **Huis voor Gezondheid**
draagt ZORG in Brussel

 **PARTICIPATE
BRUSSELS**

 **fedito**
Fédération des Médecins Francophones
des Intégrés pour l'Autonomie

 **ZOOM
SENIORS**

 **BRUSANO**
Vers des soins intégrés de proximité
Op weg naar integrale buurtzorg

AGEBRU

 **WHEEL OF CARE**
SLOW CARE ON A FAST BIKE

 **SOINS A DOMICILE asbl**
Rue des Moines 17/19 - 1000 BRUXELLES

 **mederi**
SOINS A DOMICILE

 **Uhiving**

 **ctb**
CENTRE FAMILIAL DE BRUXELLES

 **UPB/AVB**

 **UPL**
Union professionnelle reconnue

 **CSD**

**Maison de
santé La
Perche**

 **Familiehulp**
we zijn er voor jou

SyLoS

 **Vlaams
Patiëntenplatform**

 **UPL**
Union professionnelle reconnue

**Maison Médicale
Béguinage**

**MAISON
MÉDICALE
SANTÉ
PLURIELLE**

 **GYMSANA**

 **ST. GILLIES
CPAS I OCMW**
CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE

 **COSEDI**
ASBL - SOINS ET SERVICES A DOMICILE

 **CDCS-CMDC ASBL
VZW**

 **K
A
B
R
U**

 **UPE**
Union Professionnelle
des Ergothérapeutes
belges Francophones & germanophones

OPHACO

 **PARTENA MUT**
On vous simplifie la santé.

 **MUTUALITE
CHRETIENNE**

AXXON

 **SOCIALISTISCHE MUTUALITEIT
BRABANT**
THUISZORGCENTRUM

Thuiszorg Brabant vzw
Mussenstraat 17/19
1000 Brussel



Management d'intégration



- Asbl bicommunautaire d'appui et de coordination de la première ligne de soins à Bruxelles
- Coordination du projet BOOST :
 - Management de l'intégration au niveau loco-régional
 - Soutient du consortium pour la réalisation des actions
 - Responsabilité juridique et financière

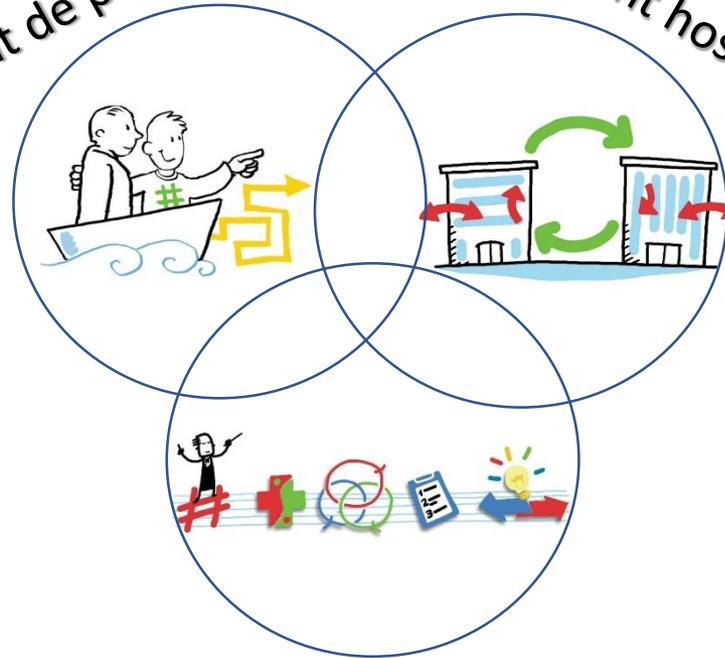
Les actions

Approche
centrée sur
les objectifs
du patient
(GOC)

Approche
quartier

Référent de proximité

Référent hospitalier



Diapason

Médecine
générale et
urgence

Outils
d'orientation

Le Référent de Proximité = 1 FONCTION



- **C'est quoi:** une fonction de soutien et d'accompagnement d'un patient/d'une personne vivant des situations complexes.
- **Comment :** Elle est définie par le lien de confiance qui lie la personne à un professionnel de la santé présent dans son réseau. L'intervention n'est pas limitée dans le temps.
- **Pour qui :** présente auprès de personnes dans des situations complexes + pour débloquer une situation
- **Profil :** assurée par tout professionnel santé-social (pas limitée à certains métiers). Fonction \neq métier.

Le Référent de Proximité = 1 FONCTION

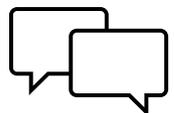


- **Description et compétences :**
 - Rôle d'orientation et de soutien
 - Dépasse le champ purement médical de la santé
 - Se décentre de son métier pour identifier, avec le patient, ses priorités et préoccupations > solutions
 - Orientation dans l'offre socio-sanitaire bruxelloise
 - Posture centrée sur les objectifs de la personne (« goal-oriented care ») – qualité de vie
 - Fonctions d'écoute, de veille et de relais pour certains + coordination de réseau pour d'autres

La boîte à outils du RP



Modules de formation



Outil de dialogue « BabelBoost »



Répertoire des services et prestataires



Helpdesk téléphonique

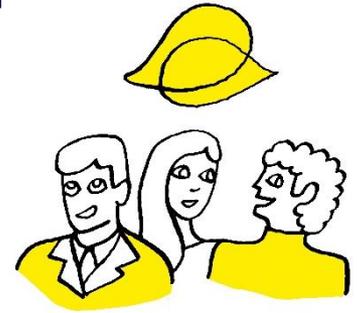


Communauté de pratique



« Suite à un AVC, une patiente PMR s'est isolée, elle ne sortait plus de chez elle. Grâce à l'outil de dialogue - basé sur des cartes illustrées - développé par BOOST, nous avons fait remonter le désir qu'elle avait enfoui au fond d'elle de reprendre la natation, mais qu'elle jugeait inaccessible. La communauté d'échange créée par BOOST a permis de non seulement la convaincre du contraire, mais aussi de lui trouver une piscine adaptée. »

La Communauté de Pratique



Cet espace offre aux RP la possibilité de

- Echanger leur pratique autour de la fonction de RP
- Echanger leur expérience des outils Boost, les co-construire
- Ouvrir le champ des solutions (expertise du groupe)
- Renforcer le réseautage des professionnels

A propos de situations (pas de patients).

Financement : défraiement forfaitaire mensuel (prestation), pour participation à la CdP.

La Communauté de Pratique



- **Printemps 2019 - Printemps 2020**
 - 1 communauté de pratique (pilote)
 - 10 professionnels de métiers/secteurs différents
 - Actifs dans la zone
 - Réunions mensuelles (convention/défraiement)
- **Eté 2020**
 - Analyse transversale CdP pilote + crise vécue
 - Echange avec projets pilotes locaux (Cocom/co-create), réseaux santé mentale, Huis voor Gezondheid
 - Perspectives communes

Leçons apprises

- Diversité de métiers et pratiques
- Notion de fonction: intégration vs identités professionnelles
- Situations complexes et coordination de réseau
- Prévention dégradation
- Importance d'avoir une boîte à outils pour soutenir le RP (posture d'écoute/orientation)
- Patient n'ayant pas de professionnel de confiance

Perspectives

- Déploiement des CdP dans les quartiers
- Collaboration avec des initiatives locales
- Participation des Réf. Hospit. aux CdP
- Spécificité locale vs socle commun
- Développement de la boîte à outils des RP

Perspectives

- Précision des articulations avec
 - Les autres fonctions de BOOST: Référent hospitalier et Diapason
 - D'autres fonctions : case manager, organisateur de concertation multidisciplinaire autour du patient, etc.
- Modalités plus réactives et « covid-friendly »: CdP virtuelles sur les communes

Conclusion

- Point de départ = analyse contexte & besoins (patients/prof)
- Modélisation de la fonction, dans un cadre structurant
- Phase pilote menée avec volontaires
- Déploiement: basé sur l'expérience, échanges avec acteurs locaux > point de convergence d'un terme (RP) et d'une méthode de concertation (CdP)
- Ancrage terrain et consolidation

Merci de votre attention
Pour toute question

02/880.29.80

www.boostbrussels.be

boost@boostbrussels.be

