



Qualité et système intégré

Denis HERBAUX, PhD – PAQS ASBL



PAQS ?



P

Plateforme

A

Amélioration continue

Q

Qualité des soins

S

Sécurité des patients



Qualité et sécurité

Efficiace

Bonne utilisation des ressources, des compétences et équipements

Réactivité

Réduire les temps d'attente évitables pour les patients

Efficacité

Délivrer des soins fondés sur la connaissance scientifique et des guidelines evidence-based

Equité (accessibilité)

Garantir à tous les patients sans distinction selon le sexe, l'origine ethnique, la situation géographique ou le statut socio-économique des soins de qualité

Orienté Patient

Délivrer des soins respectueux de la personnes, de ses préférences et de ses valeurs

Sécurité

Délivrer des soins qui minimisent les risques et les dommages



Sécurité des patients

- The Economics of Patient Safety – Mars 2017
 - +/- 10% des admissions subissent au moins un événement indésirable
 - **250.000 personnes par an en Belgique ?**
- Selon les études, entre 2% et 14% de ces EI résulteraient en un décès
- **Entre 5.000 et 35.000 morts par an en Belgique ?**

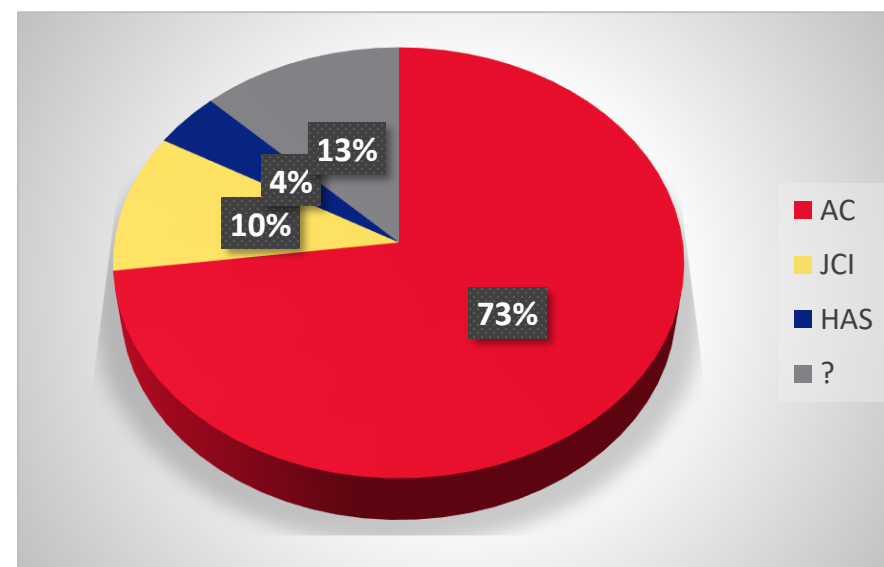




L'accréditation des hôpitaux

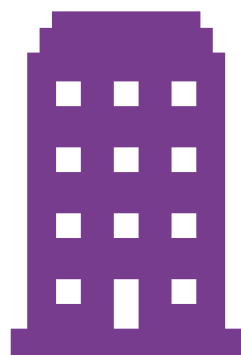
- L'accréditation des établissements de santé est une méthode **d'évaluation externe**, généralement **volontaire**.
- Elle fait référence à une démarche professionnelle par laquelle un établissement de soins **apporte la preuve qu'il satisfait**, dans son fonctionnement et ses pratiques, **à un ensemble d'exigences** formalisées et présentées sous forme de manuel, c'est-à-dire « **le référentiel** » préconisé par un **organisme d'accréditation**.

	HG	HPsy
# institutions	62%	31%
# lits	70%	46%





L'évolution de la PAQS



2014



2017



2020



Evènements indésirables

Level of care	Adverse event related to level of care	General drivers of adverse events (unrelated)
Primary care 20%	<ul style="list-style-type: none">• Adverse drug events/ medication errors• Diagnostic error/ delayed diagnosis	<ul style="list-style-type: none">• Communication and information deficits• Insufficient skills/knowledge• Inadequate organizational culture and misaligned incentives
Long-term care 22%	<ul style="list-style-type: none">• Adverse drug events• Pressure injury• Falls	
Hospital care 10%	<ul style="list-style-type: none">• Healthcare-associated infections• Venous thromboembolism• Adverse drug events• Pressure injury• Wrong site surgery	



Un risque systémique



Quel(s) modèle(s) ?



ACCREDITATION
CANADA



EFQM[®]





« Systèmes de santé intégrés centrés sur les personnes »



- Principe 1 : Population cible et résultats
- Principe 2 : Continuum de soins et de services complet et coordonné
- Principe 3 : Accès, cheminement et transition
- Principe 4 : Équipes centrées sur les personnes
- Principe 5 : Direction du système
- Principe 6 : Gouvernance et responsabilités communes
- Principe 7 : Cohérence entre le financement et les incitatifs
- Principe 8 : Systèmes d'information interopérables
- Principe 9 : Mesure et gestion de la performance
- Principe 10 : Culture d'apprentissage

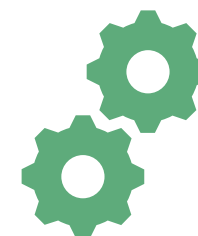
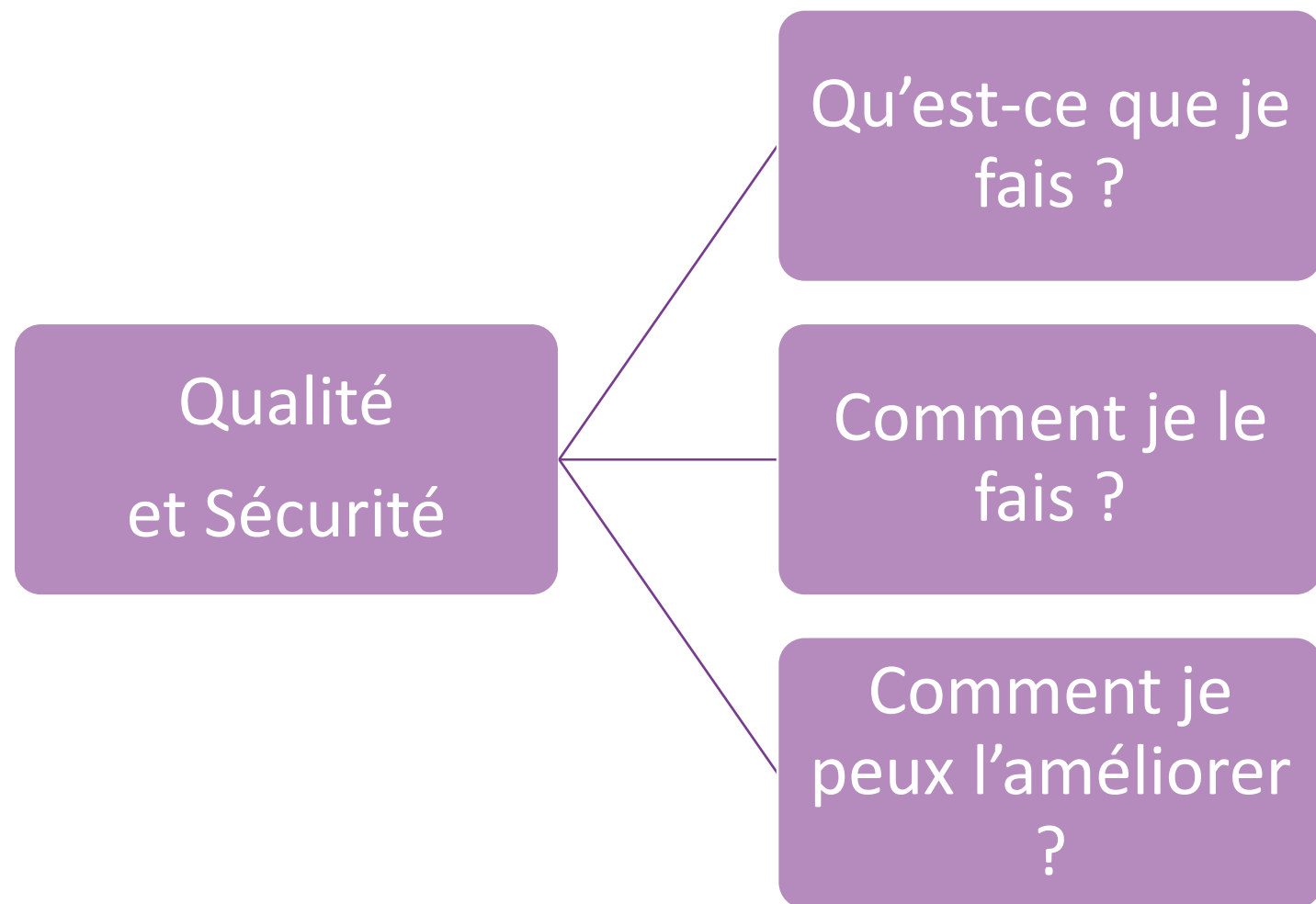


La norme

- Approche la notion de « système de santé intégré » **sur base territoriale**
- Décline chaque critère en conseils pour :
 - Les utilisateurs du niveau politique : Ce que les **autorités** doivent fournir pour que le système intégré soit efficient
 - Les utilisateurs du niveau opérationnel : Le cadre dans lequel les **organismes et réseaux de prestataires** de soins (et sociaux) de ce système doivent fonctionner [pour que le système soit efficient]
- Est destinée :
 - À **structurer les réflexions et les démarches**
 - À servir **d'outil pour guider la mise en œuvre** efficace de systèmes de santé intégrés centrés sur les personnes et pour **évaluer les progrès** de la mise en œuvre
- Identifie
 - Les éléments à mettre en œuvre (le **QUOI**), et l'utilité de ceux-ci (le **POURQUOI**)
 - Pas de quelle(s) manière(s) (le **COMMENT**)



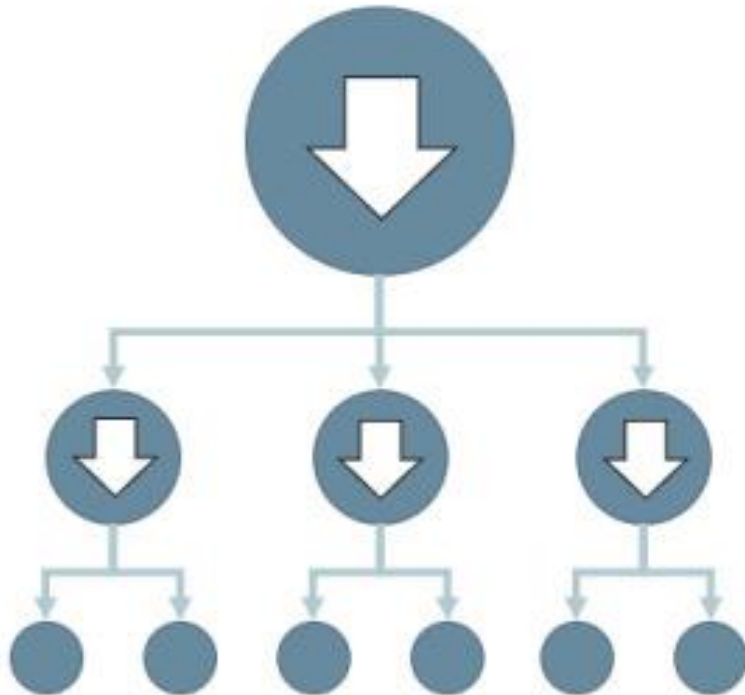
Une norme : en pratique ?



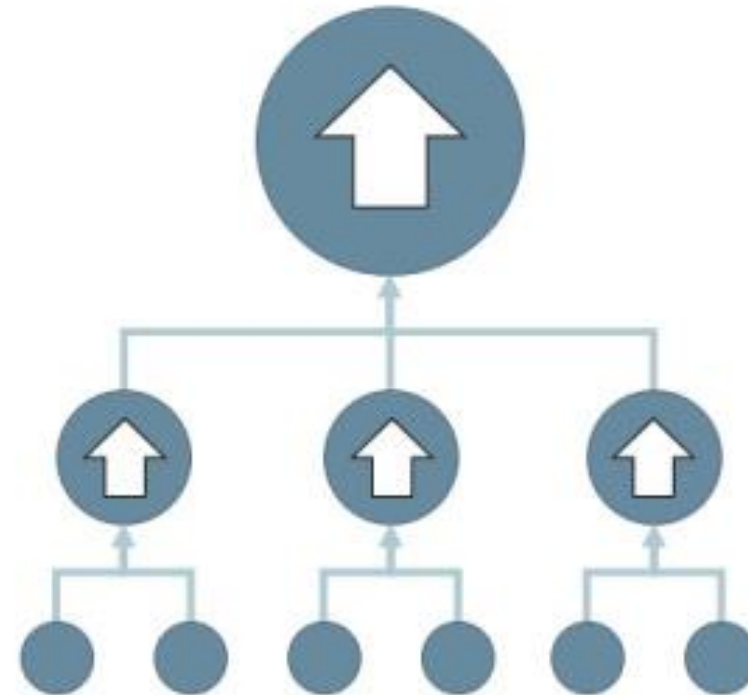
Double approche, complémentaire aux initiatives existantes



Top-Down

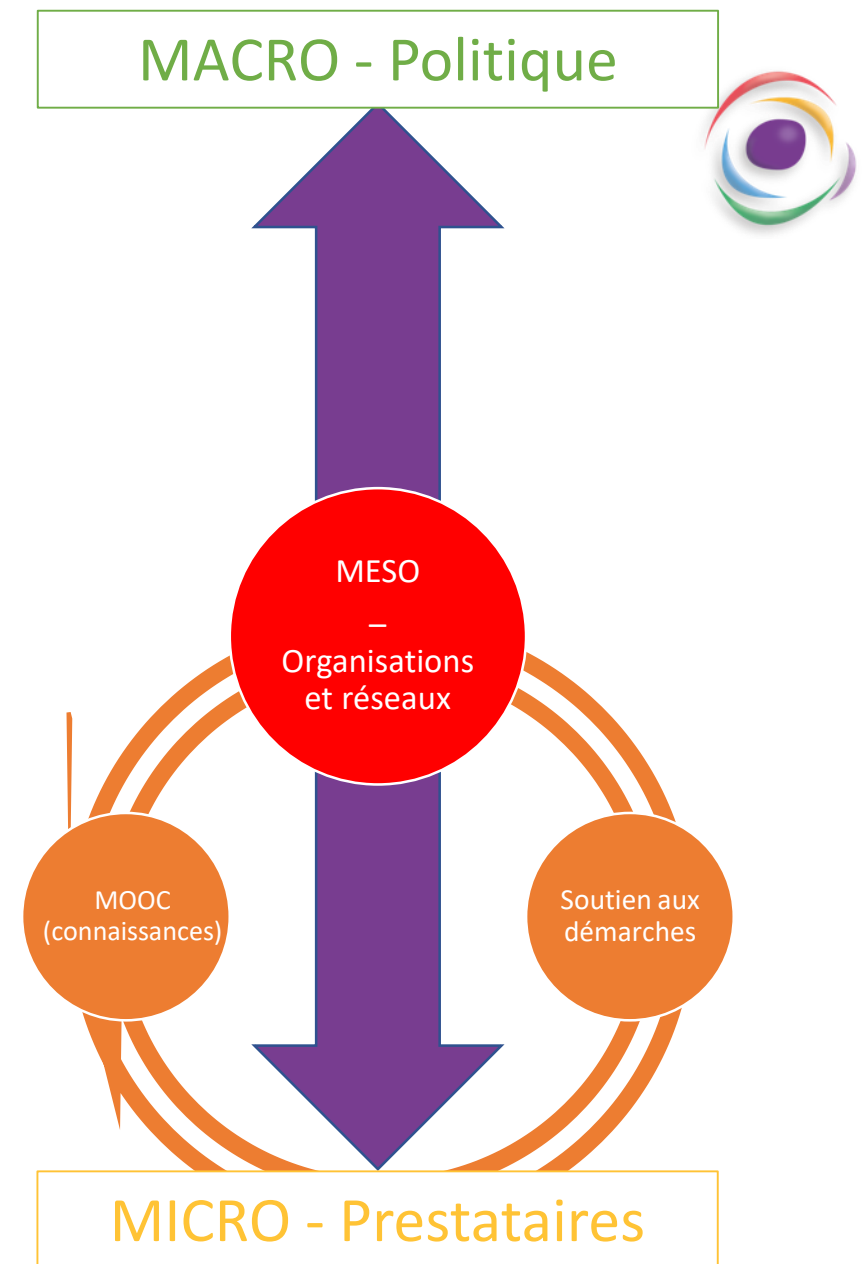


Bottom-Up



Développer et soutenir

- Norme HSO : colonne vertébrale
 - Structurer les réflexions
 - Identification des éléments pertinents
 - Outil de diagnostic et de monitoring
- Méso – Organisations et réseaux
- Améliorer la qualité
 - Développer des connaissances
 - Soutenir les démarches





PAQS
ASBL

*How can I improve
healthcare today ?*

