

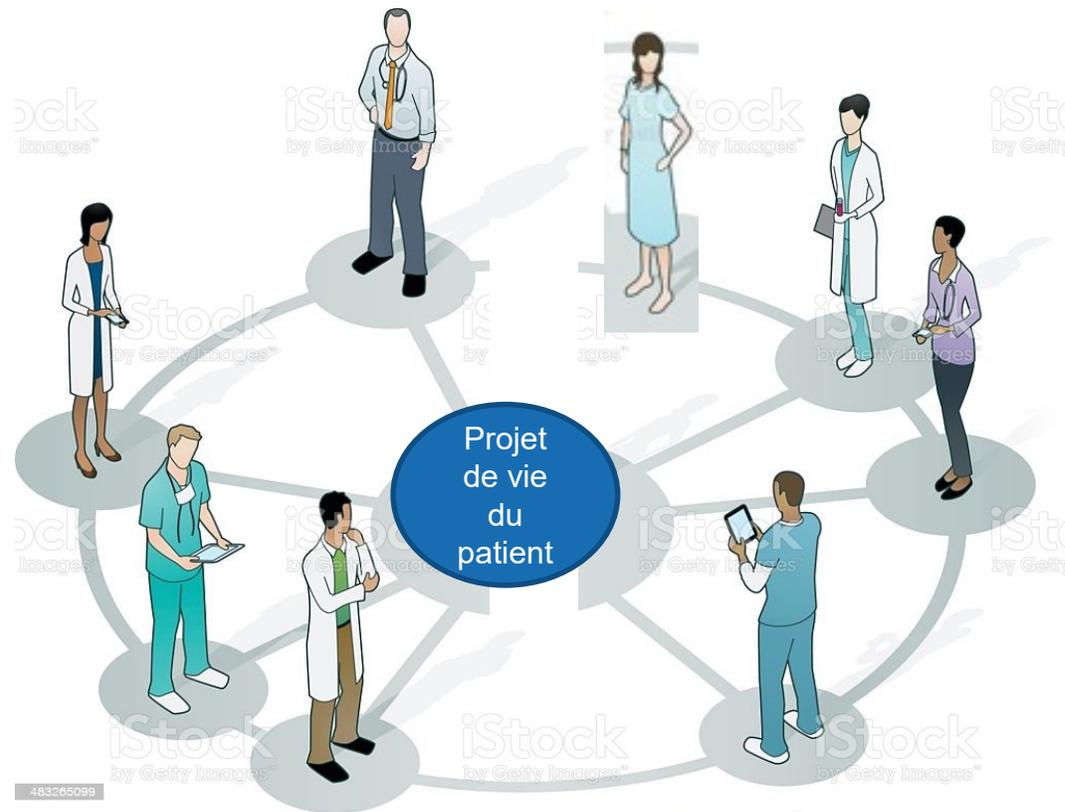


Vers des soins intégrés de proximité
Op weg naar integrale buurtzorg

L'expérience bruxelloise : la place des fonctions de case managers et de référents de proximité dans le paysage social-santé

Mirjam AMAR
Julie CARDON

04.10.2022



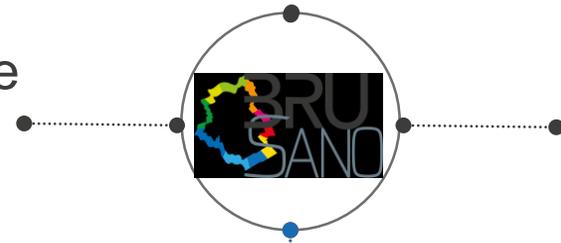


Vers des soins intégrés de proximité

Au service des professionnels de la santé à Bruxelles



service pluraliste et bicommunautaire
de **coordination** et **d'appui** aux
professionnels de la 1^{ère} ligne



missions de plateforme
de **soins palliatifs**

SERVICES



**Mettre à votre disposition des outils
(information, orientation, concertation)
pour faciliter les accompagnements
complexes.**

Helpdesk - BabelBoost - Diapason - Fin de vie (conventions...) - Systèmes de prise en charges des maladies chroniques - Maintien à domicile 60+ - Concertation médico-pharmaceutique

INNOVATIO



**Expérimenter avec vous,
co-modéliser et financer
des pratiques innovantes.**

Protocole 3 - Approche quartier -
Fonction 0,5 - Fonction case
managers, référents de
proximité, référents hospitaliers

RESEAUX

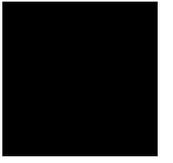
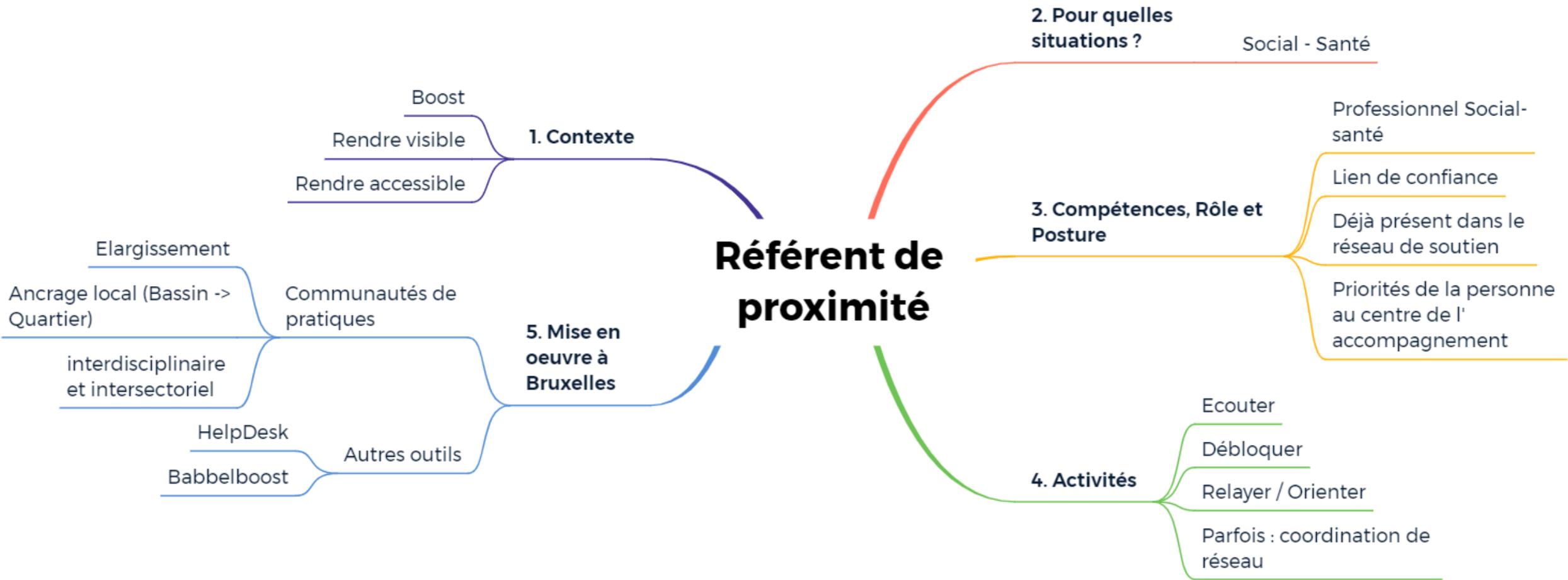


**Participer et se mettre en
lien avec vos projets qui
contribuent à des soins
intégrés.**

Projets pilotes, groupes et
partenariats



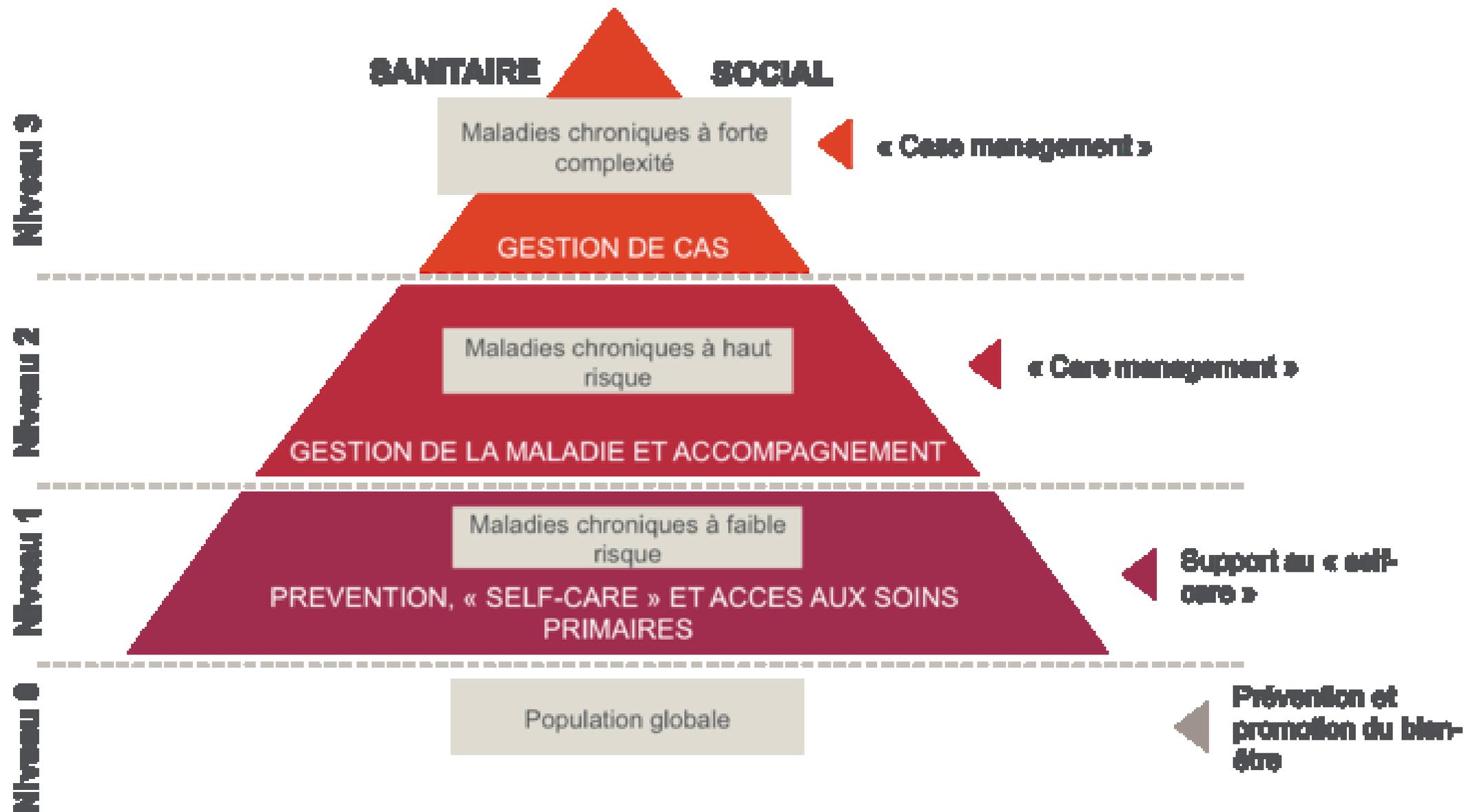
Le Référent de Proximité



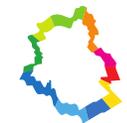


Le Case Manager





La pyramide de Kaiser





Le Case Manager et le Référent de Proximité

Quelles similitudes avec l'IPA ?

- ✓ Innovateur
- ✓ Confrontées à des situations ponctuellement bloquées jusqu'à des situations complexes
Complexité déterminée par patient, environnement, facteurs dépendants des actions
- ✓ Rôle de communicateur: écoute active, clarification besoins avec le patient, conseil et soutien auprès du patient + stimulation à l'autogestion, prise de décisions partagées avec le bénéficiaire > posture GOC

Pour le Case Manager aussi d'office:

- ✓ Rôle d'organisateur et de coordinateurs de soins avec un focus transmurale
- ✓ Rôle de collaborateur: acteur stratégique d'un réseau de soins et de services, co-construction d'un plan d'action négocié avec le patient et les partenaires, faciliter la collaboration et la coopération interprofessionnelles en incluant le patient



Enjeux

- ✓ *Fonctions de support dont l'essence est de prendre en compte les besoins prioritaires du patient et si besoin être son porte-parole*
 - *faire en sorte que le système de santé les articule, les valorise et les outille*
- ✓ *Travailler à partir de la posture GOC pour arriver à de meilleurs résultats dans la durée dans le cadre d'accompagnement de situations bloquées ou complexes*
 - *Intégrer le GOC dans la prise en charge multidisciplinaire*
 - *Avoir accès à des espaces de rencontre qui soutiennent les professionnels et qui permettent de partager les pratiques*
- ✓ *Intégrer ces fonctions dans le paysage social-santé en tenant bien compte des expertises déjà existantes*
 - *but = articuler et combler manques >< superposition*



+32 2 880 29 80

helpdesk@brusano.brussels

www.brusano.brussels

A votre disposition

**Tot uw
beschikking**

