

**La collaboration dans le cadre de la prise en charge des personnes âgées fragiles (Protocole 3) : un trio gagnant avec un case manager, une ergothérapeute et une psychologue**

**Alternative de soins**

HENNAUT Christine – Psychologue  
MARTINA Mélissa – Psychologue



**Qui sommes nous brièvement ?**

Projet INAMI

Equipe  
interdisciplinaire

Intervention  
d'une moyenne  
de 6 mois  
(possibilité de  
renouveler)

Zones : Centre,  
Soignies,  
Charleroi

Remboursement  
par les mutuelles  
-> Gratuit pour  
le patient



# Le service

Accompagnement et soutien pour adultes à partir de 60 ans et les aidants proches

Fragilité de la personne âgée

Épuisement de l'aidant proche

Besoin d'informations (maladies, centre d'activités de jour, maison de repos,...)

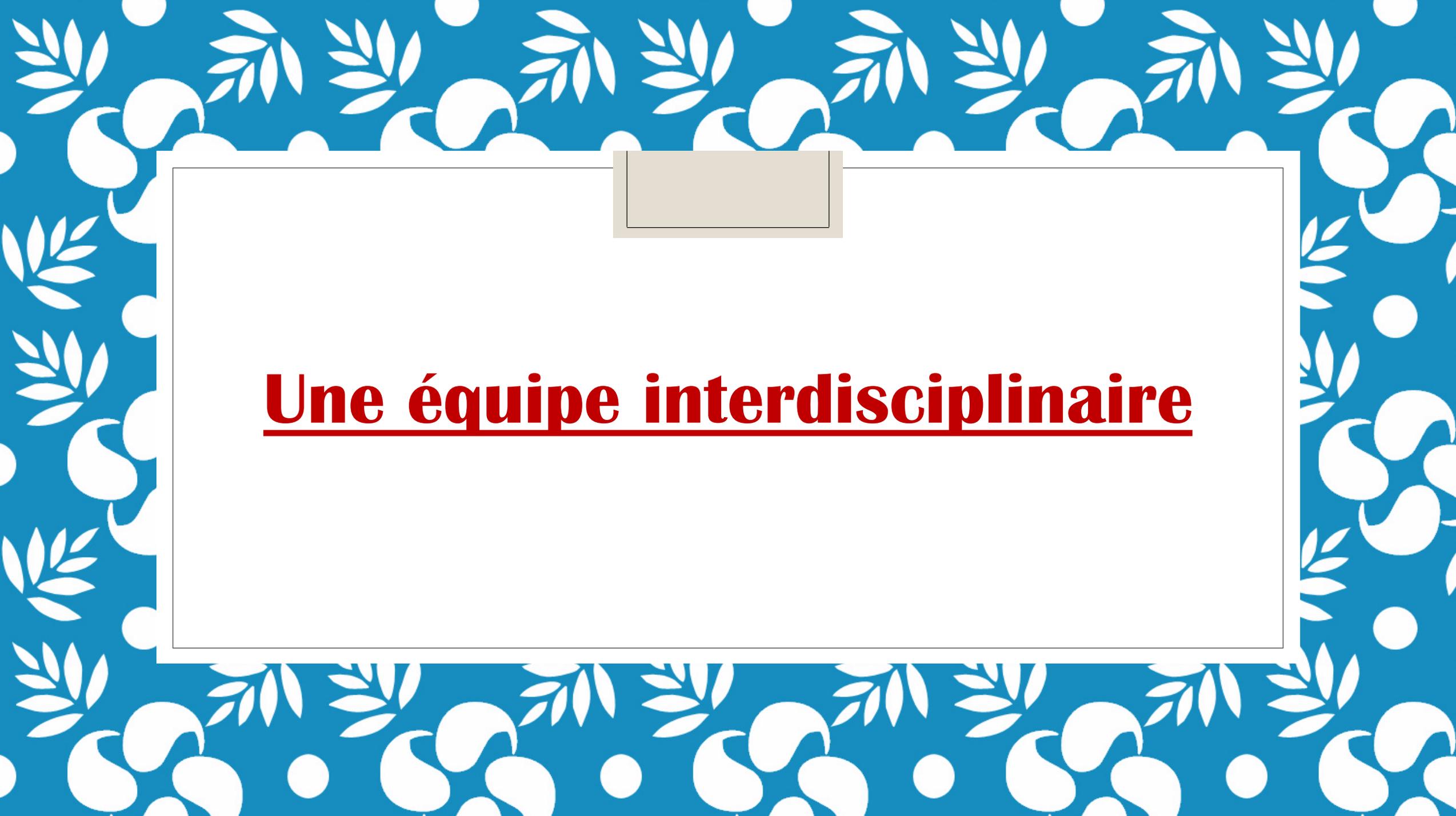
Difficultés d'acceptation des aides, de la maladie,...

Conseils au niveau des aménagements du domicile



# Origine de la demande





**Une équipe interdisciplinaire**

## Case-Manager

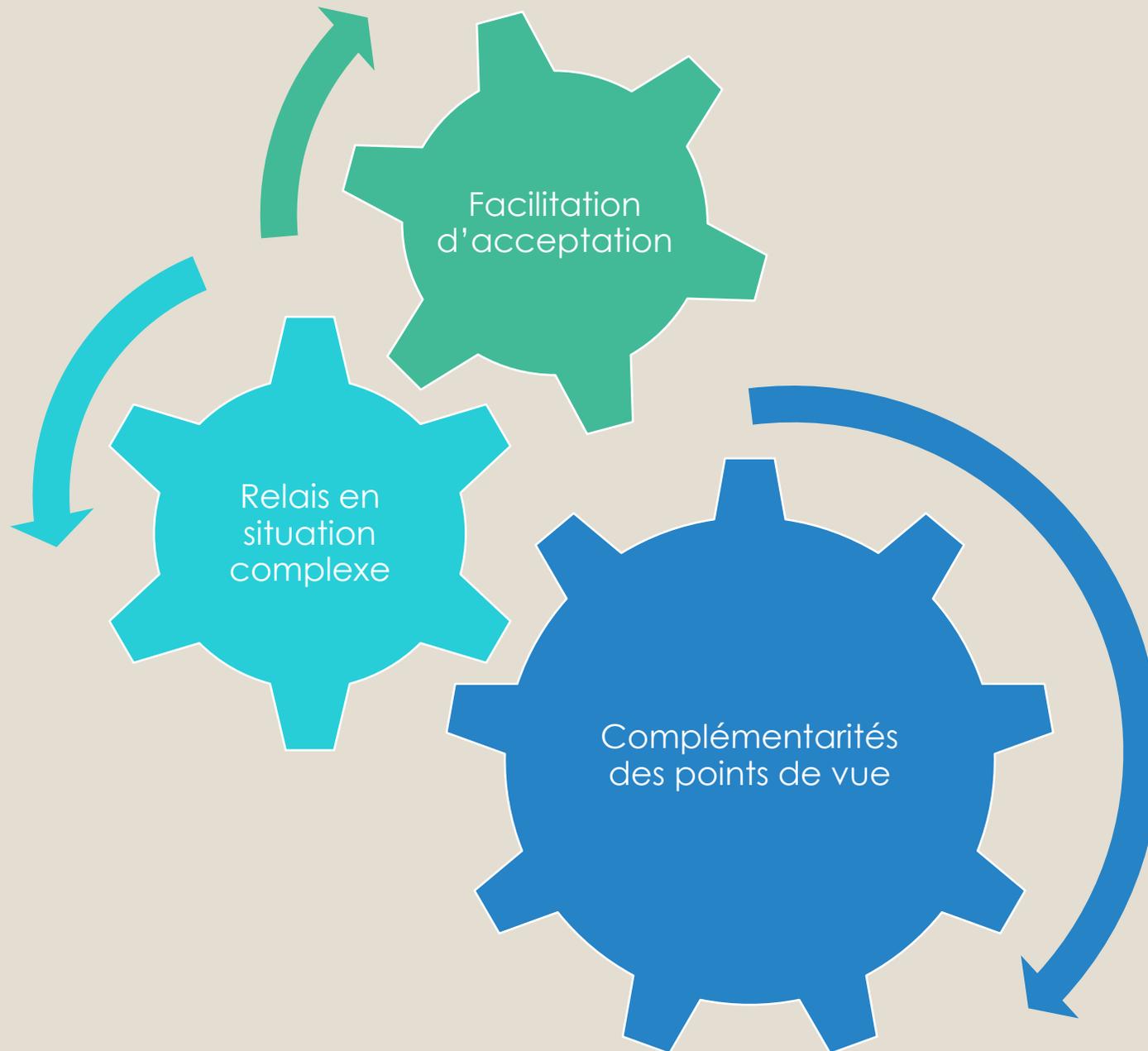
- Analyse la demande et fixe les objectifs
- Relais avec les professionnels
- Education à la santé
  - Travail de resocialisation
- Evaluation du suivi

## Ergothérapeute

- Sécurité du domicile
- Prévention des chutes
- Aides techniques
  - Prothèses mnésiques
- Stimulations cognitives

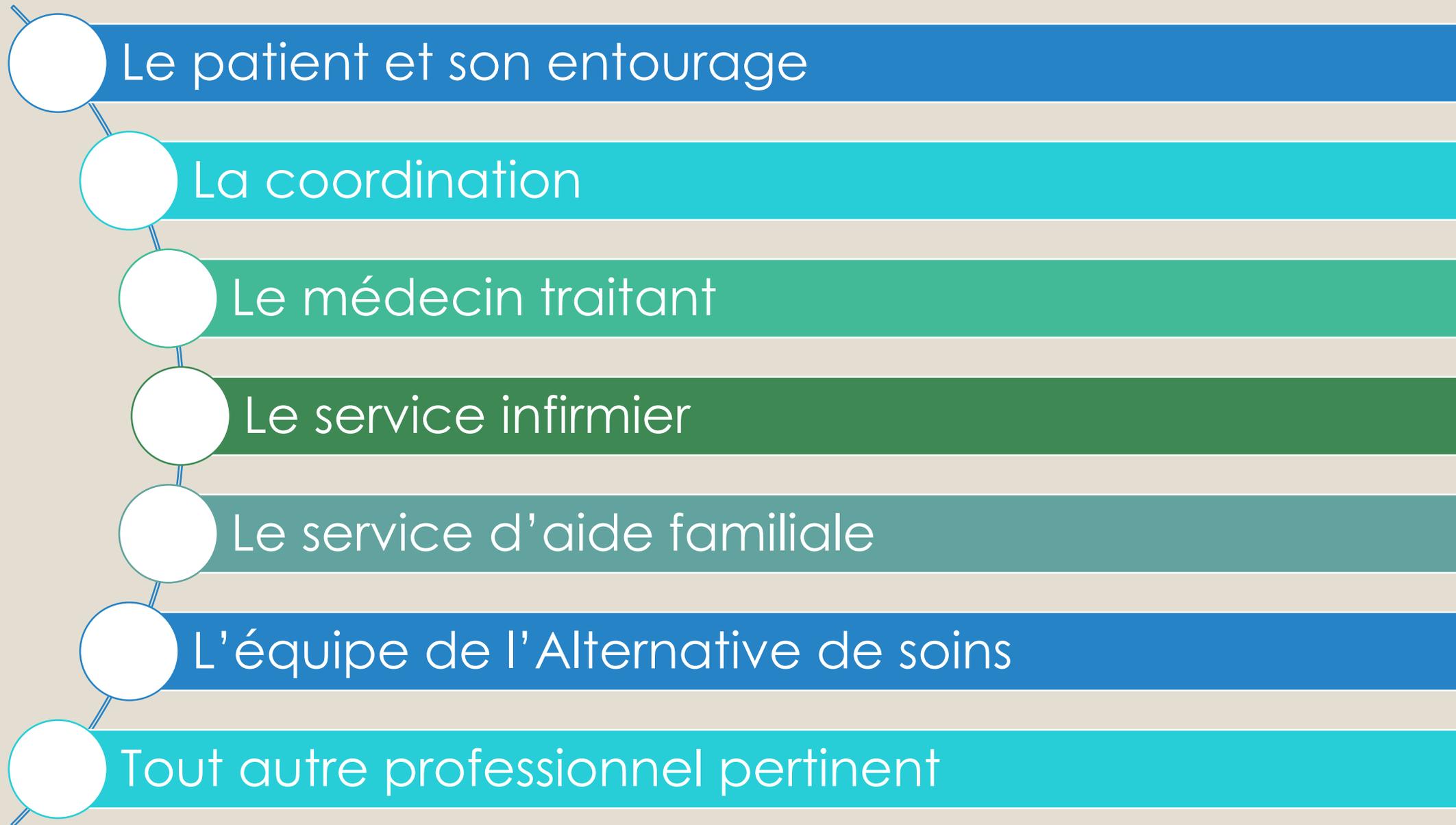
## Psychologue

- Soutien psychologique et écoute active
- Acceptation des aides
- Acceptation état de santé
- Psychoéducation
- Stimulations



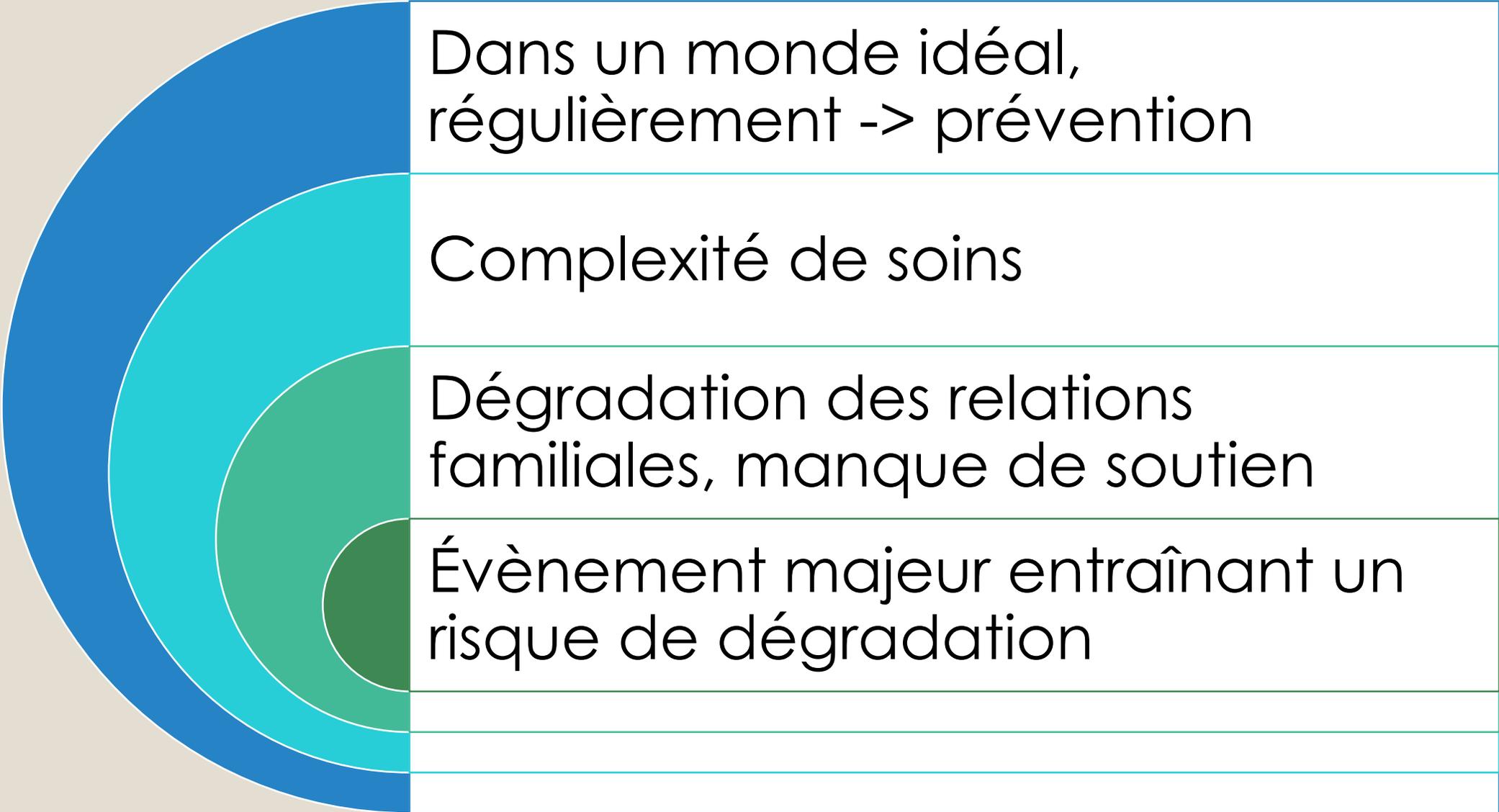


**Travail en concertation**  
**Avec qui ?**





**Travail en concertation**  
**Dans quel cas ?**

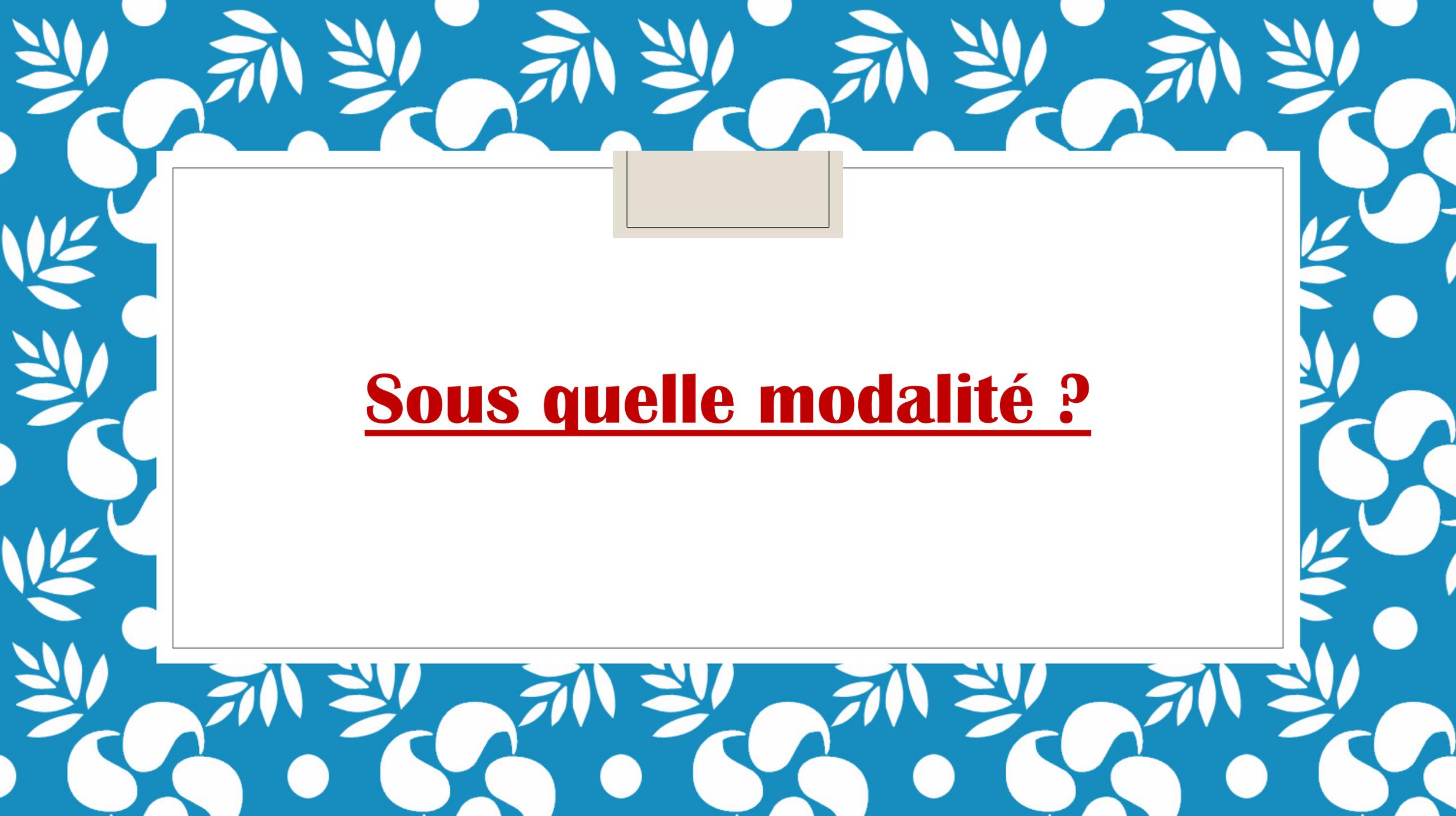


Dans un monde idéal,  
régulièrement -> prévention

Complexité de soins

Dégradation des relations  
familiales, manque de soutien

Évènement majeur entraînant un  
risque de dégradation



**Sous quelle modalité ?**

● Au domicile du patient

● Téléphone

● Visioconférence

● Au cabinet du médecin traitant

● À l'hôpital



**Difficultés rencontrées à la**  
**concertation**

- Disponibilités
- Manque de motivation, d'intérêt et de collaboration
- Déontologie, éthique et respect
- Interférences de conflits familiaux
- Trouver une vision commune
- Intervention limitée dans le temps
- Suivi des objectifs fixés



**Plus-value apportées par la**  
**concertation**



Sentiment d'être accompagné globalement

Enrichissements mutuels

Facilité de dialogue

Renforcement des objectifs



# Conclusions

# Plus-value

- Accorder du temps pour cet échange
- Dans l'idéal, plus régulièrement

# QUID ?

- Cahier de communication digital ?
- Casser le cloisonnement domicile / extérieur



**Nous contacter**

Mail

- [AlternativeCSD.317@solidaris.be](mailto:AlternativeCSD.317@solidaris.be)

Téléphone

- 064/23.87.70