



Conferentie



18-20-21 MEI, 2021

Voor De

ONLINE JOINT EVENT

Eerste Lijn

Implementing interprofessional collaboration in primary care

Session 1/Part 1

Emy Kool - Giannoula Tsakitzidis



Implementeren van interprofessionele samenwerking in de eerste lijn

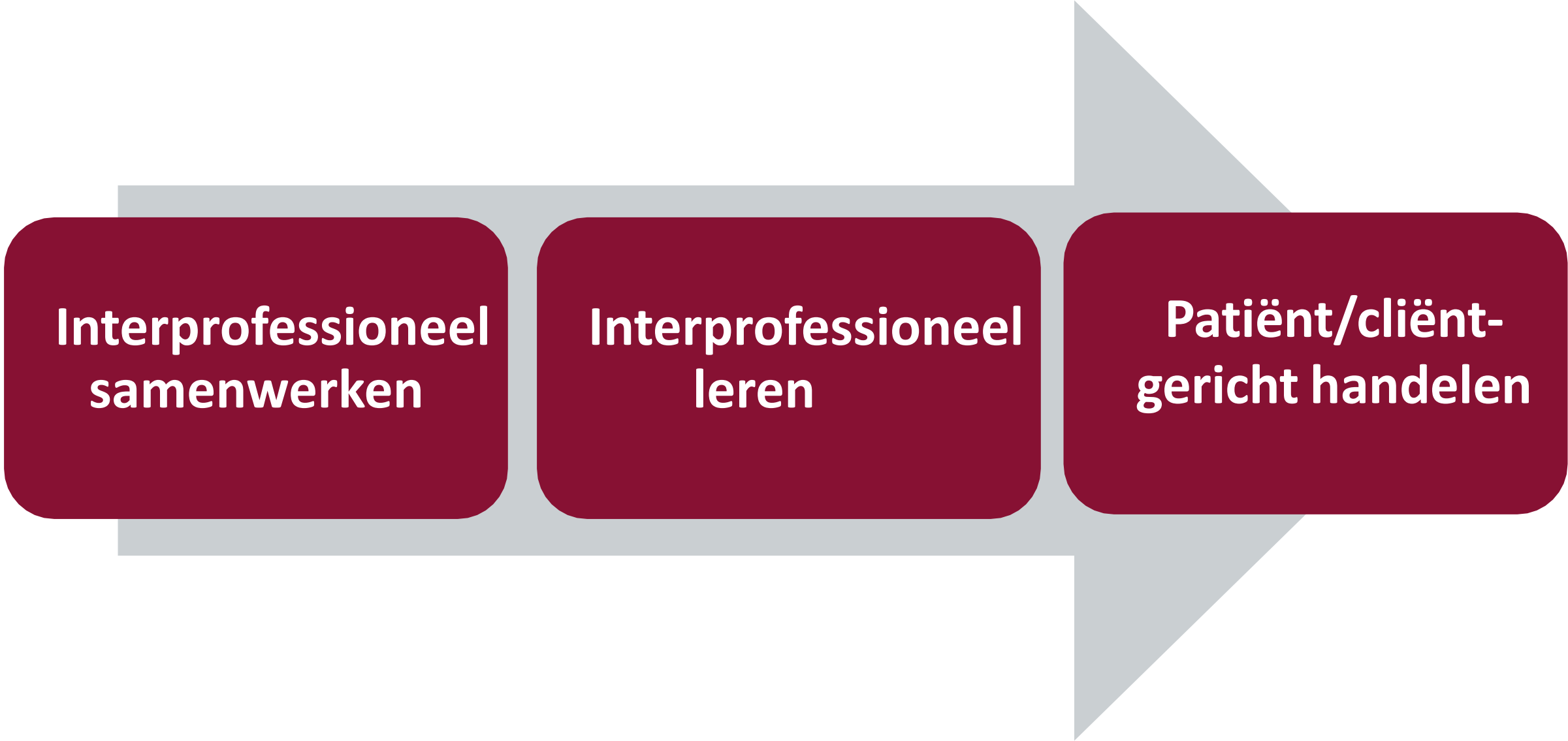
Wat is interprofessioneel samenwerken?

Wat zijn de vijf bouwstenen tot interprofessioneel samenwerken?

Hoe interprofessioneel werk jij samen?

Hoe herkenbaar zijn de bouwstenen in het veld?

Wat is interprofessioneel samenwerken?

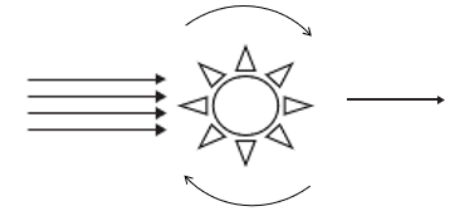


**Interprofessioneel
samenwerken**

**Interprofessioneel
leren**

**Patiënt/cliënt-
gericht handelen**

**Patiënt/cliënt-
gericht handelen**



Verbeterde gezondheid en
welzijnsuitkomsten

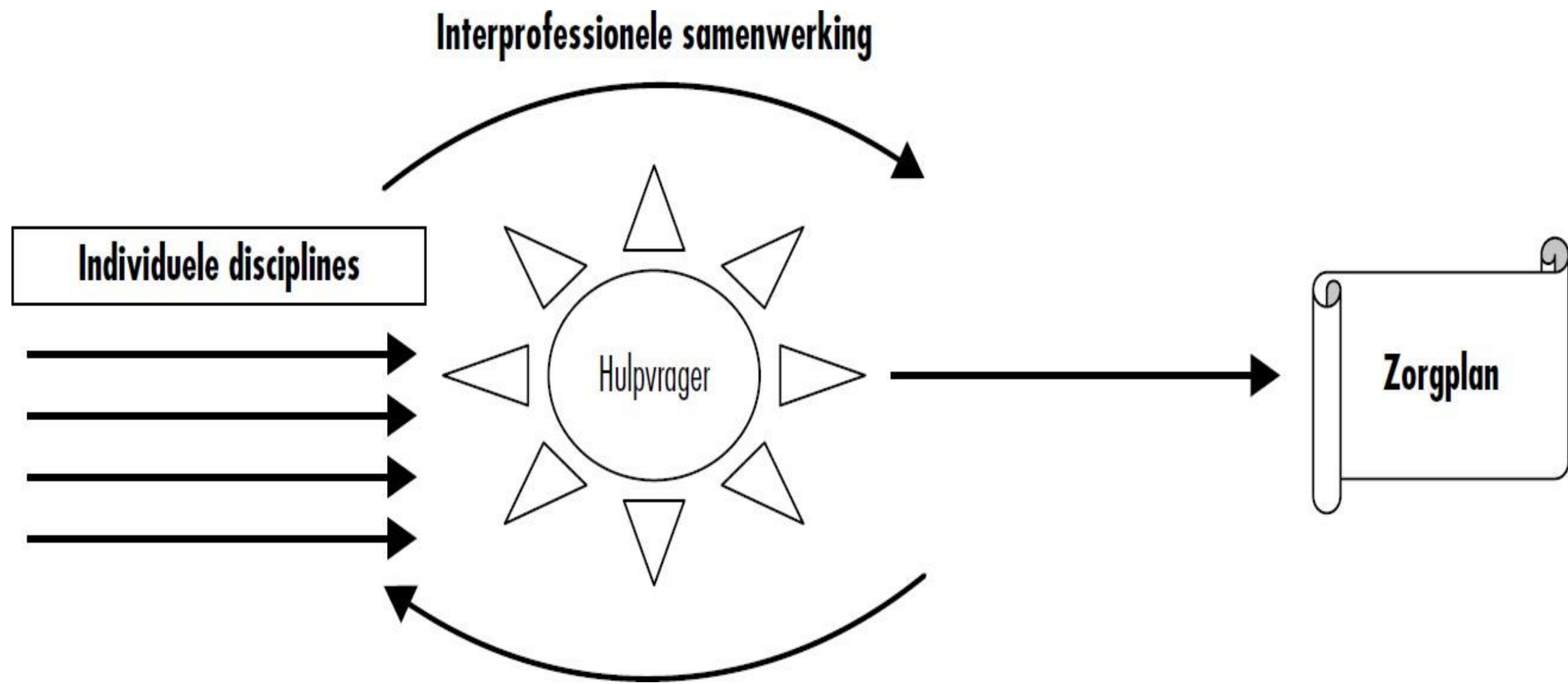
Interprofessionele
praktijk

Interprofessioneel
onderwijs

onderwijs - praktijk



Lokale noden – gefragmenteerd
gezondheids- en welzijnssysteem



Tsakitzidis G et al, 2013, 2015, 2018

Wat zijn de vijf bouwstenen tot interprofessioneel samenwerken?



Kennismaking

Wie is de ander en wie ben ik?

Met wie werk jij samen?
Hoe heb jij dat opgebouwd?
Hoe onderhoud jij jouw netwerk?
Hoe divers is jouw netwerk?



Hoe pak jij dat aan om jouw netwerk van jouw praktijk te leren kennen/mee opbouwen/onderhouden?



Plan opstellen

Hoe zorgen wij samen voor een patiënt / cliënt?



Hoe wordt een (interprofessioneel) zorgplan opgesteld, opgevolgd, aangepast, ...?

Heb je ook een plan voor jouw praktijk als praktijk? Waar wil je voor staan, welke(/hoe) zorg willen jullie bieden?

Hoe worden gegevens verzameld?

Hoe houden jullie rekening met alle gegevens (eerste lijn, tweede lijn, andere, ...)?

Hoe pak jij dat aan om jouw collega's hierbij te betrekken in jouw praktijkvoering? Hoe leren jullie van, met en over elkaar?



Reflectie en evaluatie

Patiënt/cliëntgericht handelen?
Niveau teamwerking?

Hoe worden bestaande interprofessionele samenwerkingen besproken?

Hoe wordt dit met de patiënt besproken? Hoe leer je dat jouw stagiairs/collega's aan, waar geef je feedback over?

Hoe bespreek je conflicten?

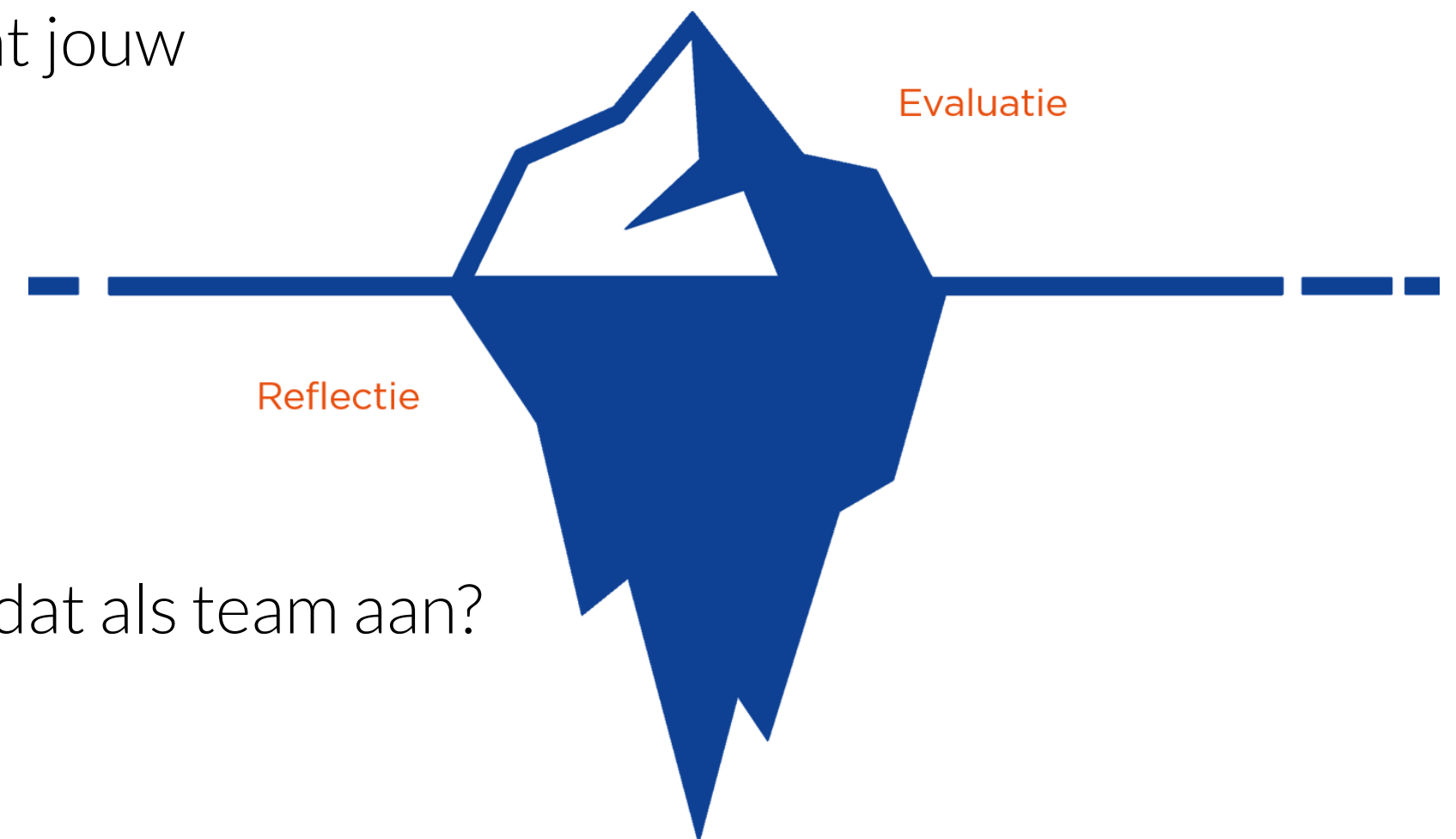
Functioneringsgesprekken, doelgesprekken, ...?

Teamwerking, hoe heb jij dat geleerd, hoe pakken jullie dat als team aan?

Hoofd: Welke inzichten neem je mee?

Hart: Wat voel je hierbij?

Handen: Tot welke acties word je uitgenodigd?





Ethisch handelen

Hoe nemen we beslissingen in moeilijke situaties?



Hoe worden moeilijke beslissingen genomen in complexe interprofessionele casussen?

Wat wordt er ingepland qua opvolging?

Wie is contactpersoon voor wat, ...? Waar en hoe worden dergelijke zaken besproken?

Hoe begeleid je jouw collega's hierin? Hoe wordt jij begeleid? Welke tools gebruik je hiervoor?



Communiceren

Hoe, waarom, wanneer en met wie?

Hoe wordt informatie gedeeld met collega's van andere disciplines?

Wat met registratie van jouw gegevens voor andere disciplines?

Weet je dan genoeg bv na een wachtdienst? Waar loopt het mis, wat loopt goed?

Hoe communiceer je met collega's zelf om met anderen samen te werken? Is er een aanspreekcultuur?

Hoe geef je feedback aan collega's? Ontvang jij ook feedback van collega's?



Interprofessioneel samenwerken in 5 bouwstenen



Kennismaken



(zorg) Plan opstellen



Reflectie en evaluatie



Ethisch handelen



Communiceren

Leren van met en over elkaar



Kennismaken

Wie is de ander en wie ben ik?



(zorg) Plan opstellen

Hoe zorgen wij samen voor een patiënt/cliënt?



Reflectie en evaluatie

Patiënt/Cliëntgericht handelen?
Niveau teamwerking?



Ethisch handelen

Hoe nemen we beslissingen in moeilijke situaties?



Communiceren

Hoe, waarom, wanneer en met wie?

Leren van met en over elkaar

Hoe interprofessioneel werk jij samen?

Hoe interprofessioneel werk jij samen?

Weten = Het onderste niveau wordt gevormd door de kennis waarover een beroepsbeoefenaar/samenwerker moet beschikken om zijn taken uit te kunnen voeren zoals van hem wordt verwacht.

Weten hoe = Op het volgende niveau gaat het erom of de beroepsbeoefenaar/samenwerker weet hoe hij die kennis moet gebruiken bij het uitvoeren van zijn probleemoplossende taken.

Laten zien = Op dit derde niveau laat de beroepsbeoefenaar/samenwerker zien dat hij kan handelen in een gesimuleerde omgeving, onder meer op basis van zijn kennis. Het gaat hier dus om kennen en handelen (cognitie en gedrag).

Doen = Het bovenste niveau in de driehoek betreft het zelfstandig handelen in de complexe praktijk van alledag. Daarbij wordt een beroep gedaan op een geïntegreerd geheel van kennis, vaardigheden, houdingen en persoonlijke eigenschappen.

Bouwsteen ²	Vraag	Komt niet aan bod	Weten	Weten hoe	Laten zien	Doen
	Niveau					
Kennismaking	Op welk niveau ondernemen jullie actief iets om het netwerk van jouw team of deelnemers uit te breiden, te onderhouden?	0	1	2	3	4
Plan opstellen	Op welk niveau komt het plannen van de zorg samen met collega's en de patiënt/mantelzorger aanbod?	0	1	2	3	4
Reflectie en evaluatie	Op welk niveau organiseren jullie reflectie en/of evaluatiemomenten om de samenwerking te bespreken binnen het team of met de deelnemers?	0	1	2	3	4
Ethisch handelen	Op welk niveau wordt er met het team of krijgen deelnemers handvaten om op een structurele wijze om te gaan met het nemen van moeilijke beslissingen?	0	1	2	3	4
Communicatie	Op welk niveau wordt er binnen het team of krijgen deelnemers handvaten voor georganiseerde en gecoördineerde communicatie. Met inbegrip van het uitwisselen, bewaren en delen van informatie.	0	1	2	3	4

¹ Miller GE. The assessment of clinical skills/competence/performance. Acad Med. 1990;65(9 Suppl):S63-7.

² Tsakitzidis G. Learning to collaborate interprofessionally in health care. Antwerp Belgium: University of Antwerp; 2018. |

CHECKLIST – SCREENING INTERPROFESSIONEEL SAMENWERKEN



In de onderstaande checklist kan je voor jezelf en/of jouw organisatie aanduiden op welk ontwikkelingsniveau jouw team of opleiding staat voor interprofessioneel samenwerken per bouwsteen. Het ontwikkelingsniveau wordt bepaald op basis van het Piramidemodel van Miller (1990)¹. Daarnaast kunnen jullie ook een globale score berekenen.

Hoe ga je te werk? Omcirkel per bouwsteen het cijfer dat jouw huidig niveau vandaag het beste beschrijft. Tel de score van de omcirkelde cijfers op. Kijk op de schaal bij welke score dit het dichtste komt.

5	10	15	20
---	----	----	----

Weten = Het onderste niveau wordt gevormd door de kennis waarover een beroepsbeoefenaar/samenwerker moet beschikken om zijn taken uit te kunnen voeren zoals van hem wordt verwacht.

Weten hoe = Op het volgende niveau gaat het erom of de beroepsbeoefenaar/samenwerker weet hoe hij die kennis moet gebruiken bij het uitvoeren van zijn probleemoplossende taken.

Laten zien = Op dit derde niveau laat de beroepsbeoefenaar/samenwerker zien dat hij kan handelen in een gesimuleerde omgeving, onder meer op basis van zijn kennis. Het gaat hier dus om kennen en handelen (cognitie en gedrag).

Doen = Het bovenste niveau in de driehoek betreft het zelfstandig handelen in de complexe praktijk van alledag. Daarbij wordt een beroep gedaan op een geïntegreerd geheel van kennis, vaardigheden, houdingen en persoonlijke eigenschappen.

Bouwsteen ²	Vraag	Niveau	Komt niet aan bod	Weten	Weten hoe	Laten zien	Doen
Kennismaking	Op welk niveau ondernemen jullie actief iets om het netwerk van jouw team of deelnemers uit te breiden, te onderhouden?		0	1	2	3	4
Plan opstellen	Op welk niveau komt het plannen van de zorg samen met collega's en de patiënt/mantelzorger aanbod?		0	1	2	3	4
Reflectie en evaluatie	Op welk niveau organiseren jullie reflectie en/of evaluatiemomenten om de samenwerking te bespreken binnen het team of met de deelnemers?		0	1	2	3	4
Ethisch handelen	Op welk niveau wordt er met het team of krijgen deelnemers handvaten om op een structurele wijze om te gaan met het nemen van moeilijke beslissingen?		0	1	2	3	4
Communicatie	Op welk niveau wordt er binnen het team of krijgen deelnemers handvaten voor georganiseerde en gecoördineerde communicatie. Met inbegrip van het uitwisselen, bewaren en delen van informatie.		0	1	2	3	4

¹ Miller GE. The assessment of clinical skills/competence/performance. Acad Med. 1990;65(9 Suppl):S63-7.

² Tsakitzidis G. Learning to collaborate interprofessionally in health care. Antwerp Belgium: University of Antwerp; 2018.

Hoe herkenbaar zijn de bouwstenen in het veld?

Toetsing bij 'early adopters' in IPS

- Herkenbaar
- Laagdrempelig
- Inzicht gevend



Kennismaking



Plan opstellen



Reflectie en evaluatie

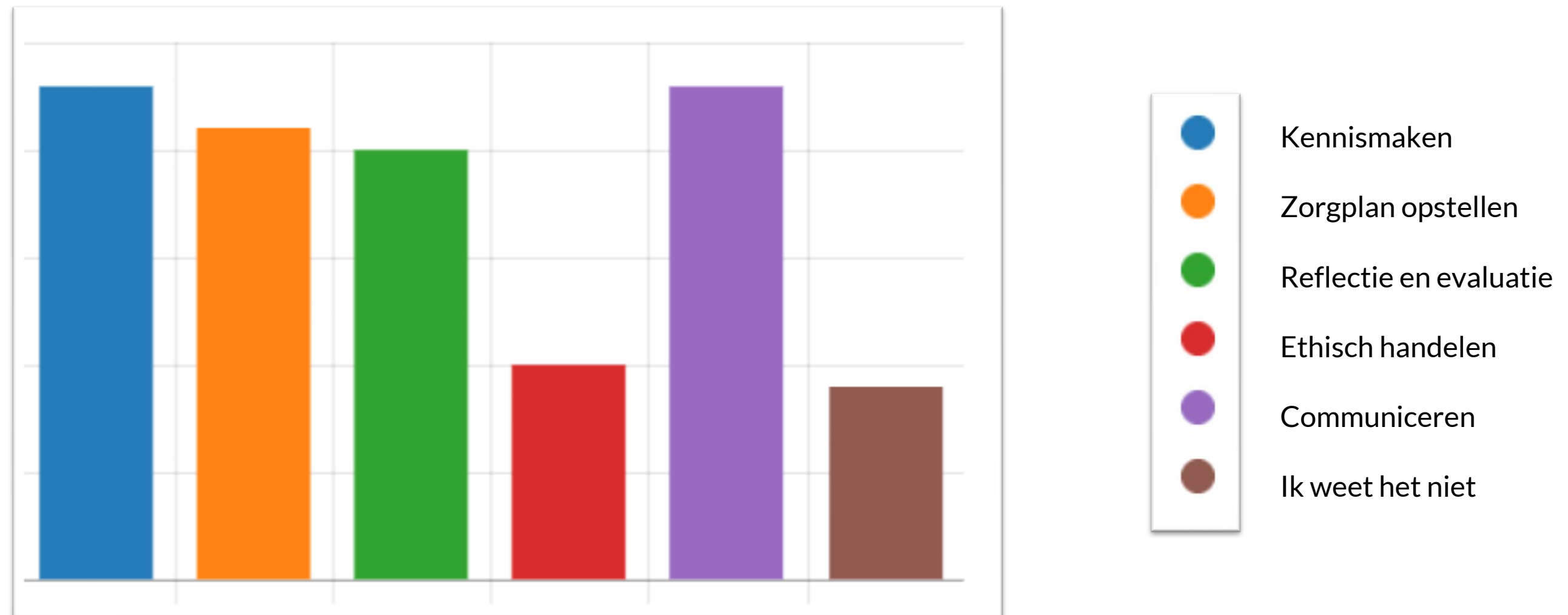


Ethisch handelen



Communiceren

Vertegenwoordiging bouwstenen in opleidingen



Vervolgstappen

- Breed uitdragen van de bouwstenen
- Identificatie van eigen niveau van IPS a.d.h.v. de bouwstenen
 - team
 - Opleiding
- Specifiek op zoek naar opleidingen
 - vanuit Welzijn
 - gericht op bouwsteen ethisch handelen

Take home message

De vijf bouwstenen kunnen fungeren als een gemeenschappelijke taal in
Interprofessioneel samenwerken
die Welzijn en Gezondheid in de eerste lijn zichtbaar verbindt

Bedankt!

Conferentie Voor De
Eerste Lijn

ONLINE JOINT EVENT
18, 20 en 21 mei 2021



Emy Kool
Domus Medica

Giannoula Tsakitzidis
Universiteit Antwerpen



giannoula.tsakitzidis@uantwerpen.be



emy.kool@domusmedica.be

Referenties

Tsakitzidis G, Philips H. Interdisciplinair overleg. Is er nood aan opleiding over samenwerken? (Interdisciplinary dialogue. Is there a need for training on working together?). Huisarts Nu. 2013;nov-dec 42(6):291-4.

Tsakitzidis G, Timmermans O, Callewaert N, Truijen S, Meulemans H, Van Royen P. Participant evaluation of an education module on interprofessional collaboration for students in healthcare studies. BMC Med Educ. 2015;15:188.

Tsakitzidis G, Van Royen P. Leren interprofessioneel samenwerken in de gezondheidszorg: de boeck - van Inn uitgeverij 2018. p163 p.

Tsakitzidis G. Learning to collaborate interprofessionally in health care. Antwerp Belgium: University of Antwerp; 2018.

WHO-FIC Collaborating Centre. Nederlandse vertaling van de International Classification of Functioning, Disability and Health: Bohn Stafleu van Loghum, Nederland; 2007.

WHO. Framework for Action on Interprofessional Education & Collaborative Practice. 2010.

CAIPE. Interprofessional education: a definition 2002 [Available from: [http://www.caipe.org.uk/about-us/the-definition-and-principles-of-interprofessional-education/.](http://www.caipe.org.uk/about-us/the-definition-and-principles-of-interprofessional-education/)]

Katrien Nuyts. Timing-up and coaching. Workshop Projectmanagement. AMS Antwerpen; 2020.

