



# Conferentie



18-20-21 MEI, 2021

# Voor De

ONLINE JOINT EVENT

# Eerste Lijn



# Ontwikkeling van een piloot- toolkit om interprofessionele samenwerking en integratie in de eerstelijnszorg te faciliteren

*Sirimsi Muhammed Mustafa (PhD student)*

*UAntwerpen, Huisartsgeneeskunde, Centre for research  
and innovation in care (CRIC)*







# Overzicht

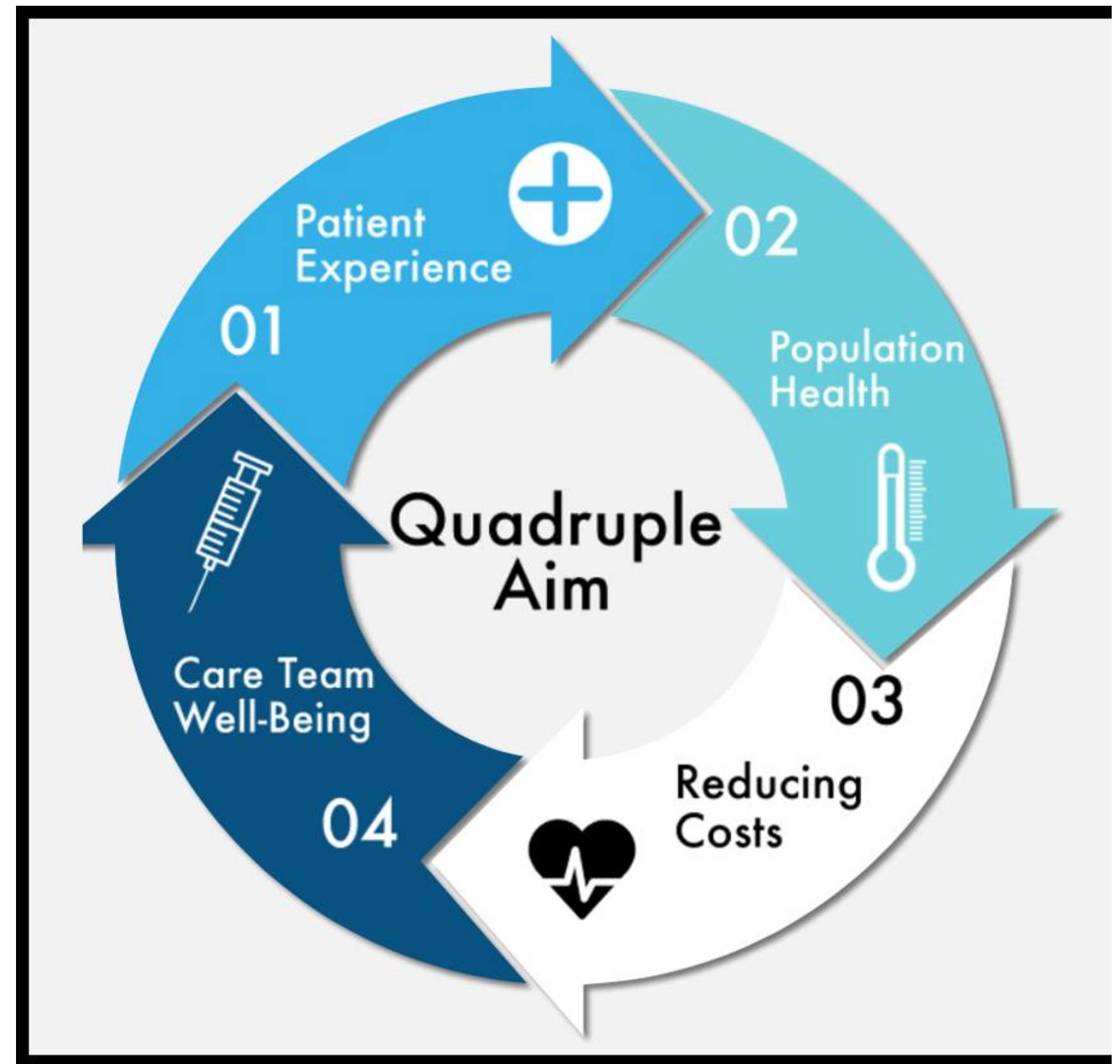
- Achtergrondinformatie
- Werkwijze
- Bevindingen – Toolkit – Gebruikte concepten
- Conclusie
- Korte discussie



# Achtergrondinformatie

# Achtergrondinformatie

- Vergrijzing
- Meer mensen met een complexe zorgnood
- Shift van acute naar chronische zorg
- Meer zorgverleners kiezen om samen te werken
  - Groepspraktijken
  - Wijkgezondheidscentra
  - ...
- Nieuwe werkwijze brengt nieuwe problemen



# Wat willen we?

- Begeleiden van zorgverleners
- Faciliteren van interprofessionele samenwerking en integratie
  - Focus: communicatie en coördinatie
- Geïntegreerde zorgverlening

# Wat bieden we aan?

- Toolkit
- Een gestructureerde gids
- Generiek/ bruikbaar voor alle eerstelijnszorgverleners

# Werkwijze

# Werkwijze

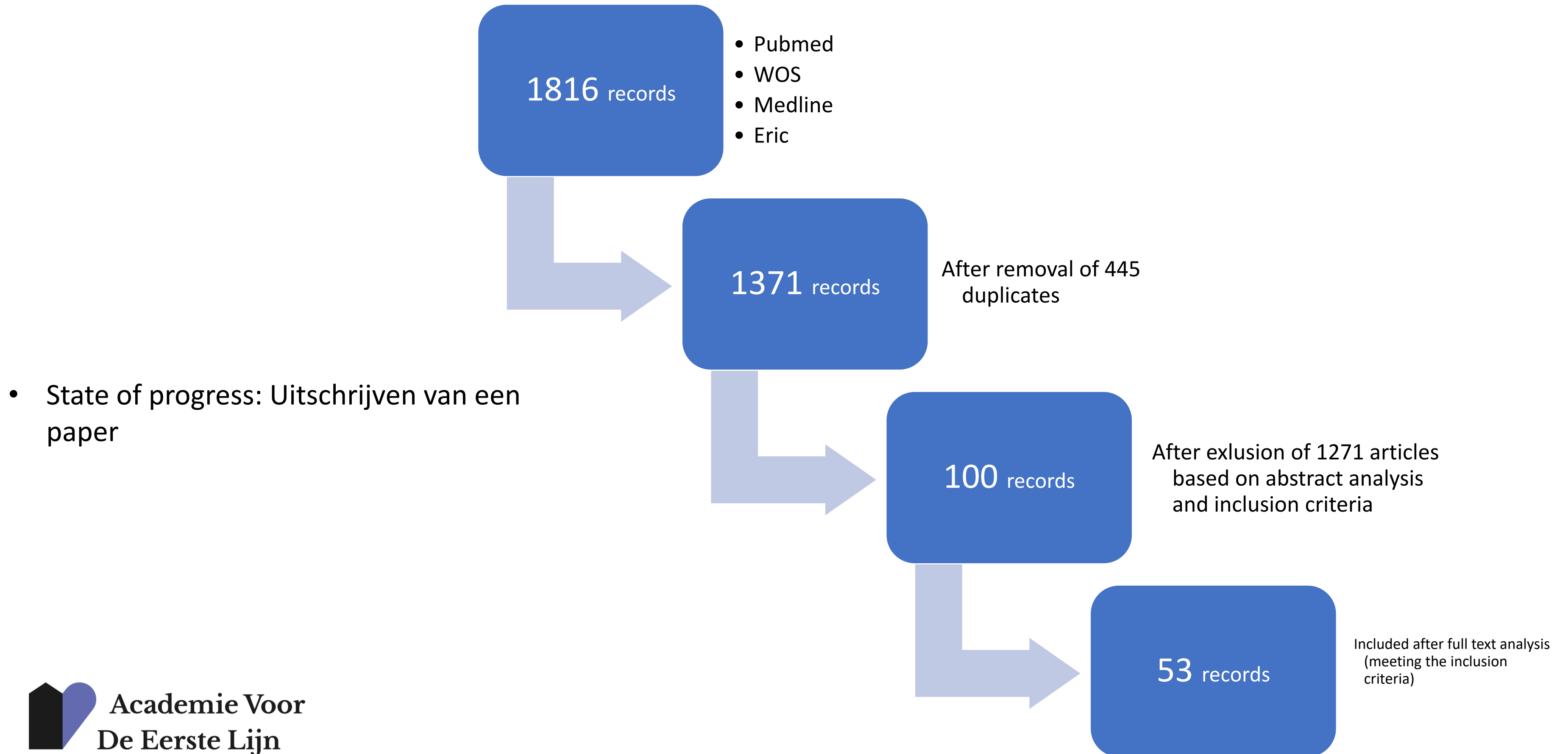
- Toolkit is een synthese van:
  - Een uitgebreide literatuurstudie (scoping review)
  - Interviews bij zorgverleners
  - Interviews bij patiënten en hun mantelzorger
- Organisatie van vier workshops met academici
  - Brainstormsessies
  - Bespreking van resultaten studie
  - Bespreking gebruikte concepten in toolkit
  - Discussie rond evaluatie en implementatie toolkit



# Literatuurstudie: Scoping review

- Een uitgebreide literatuurstudie met een focus op IPS en integratie in de eerste lijn
- Een scoping review – Om methodes/strategieën te identificeren die gebruikt worden om interprofessionele samenwerking en integratie eerstelijnszorg te faciliteren.
- Methode van Arksey and O'Malley (2005)
  1. Ontwikkeling van een onderzoeksvraag
  2. Verzamelen van relevante studies
  3. Selectie studies op basis van inclusie/exclusie criteria
  4. Data analyseren
  5. Bevindingen vergelijken, samenvatten en rapporteren

# Literatuurstudie: Scoping review



# Vanuit de standpunt van de zorgverlener

## Studie design

Een kwalitatieve, descriptieve studie  
(Ref nr. **19/50/590**)

## Participanten

Zorgverleners/praktijken die reeds intensief samenwerken  
6 huisartspraktijken en 4 gezondheids- en welzijnsorganisaties

## Data collectie

Focusgroepen: N=8  
Diepte-interviews: N= 11

## State of progress

Afgewerkt. Verdere analyse ...



# Toolkit

# Opbouw toolkit

1. Algemene toelichting toolkit
2. Zelfevaluatietool
3. Hoe bereid je een team voor op het gebruik van deze toolkit?
4. Psychologische veiligheid bevorderen van een team-meeting
5. Overlegtechnieken om samenwerking in de eerste lijn te optimaliseren
  - a) Hoe bereid je een teamoverleg voor?
  - b) Overlegmoment met zorgverleners onder één dak
  - c) Hoe bouw je een netwerk tussen verschillende organisaties?
  - d) Organiseren van speed-meetings
  - e) Organiseren van digitale meetings
  - f) Hoe evalueer je een team-meeting?

# Opbouw toolkit

## 6. Gezamenlijke besluitvorming

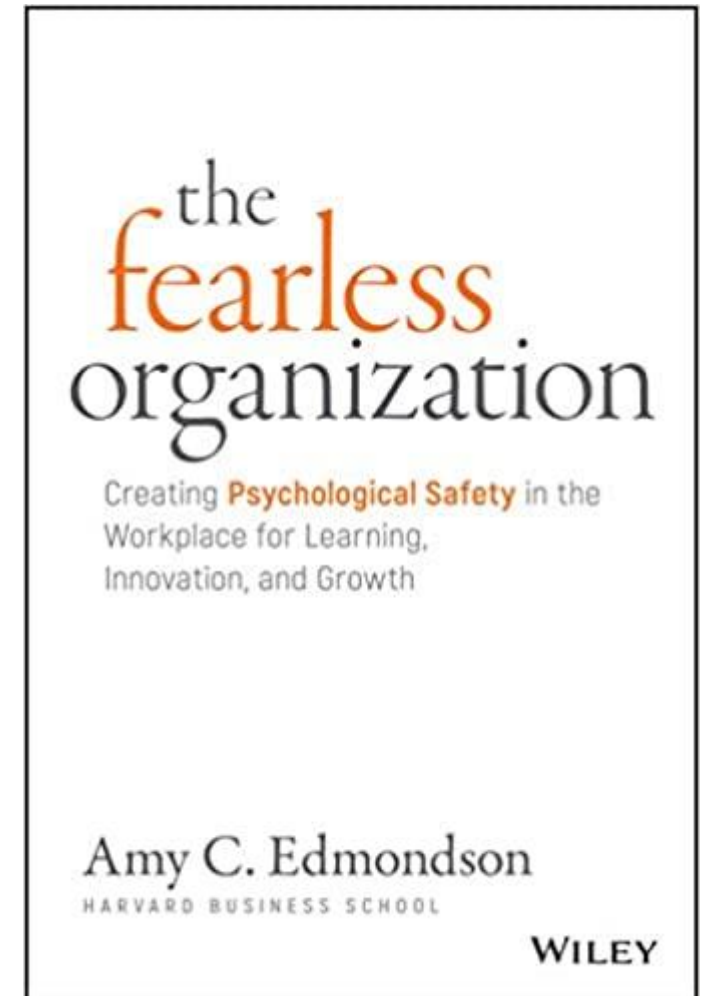
- a) Hoe ga je om met bezwaren van je teamleden?
- b) Hoe los je conflicten of bezwaren van je collega's op?
- c) Je hebt een akkoord bereikt met je collega's, wat nu?
- d) Hoe stel je een team (werkgroep) samen rond specifieke problematiek

## 7. Hoe werk je persoons- en populatiegericht?



# Psychologische veiligheid

- Voorwaarde om een goede samenwerking te bekomen
- Definitie: Wanneer je je zonder angst voor consequenties en (negatieve) kritiek kunt uiten in een omgeving.
- Het gevoel van angst voor kritiek, vervangen met het gevoel van respect en toegankelijkheid.
- Amy Edmondson (1999)



# Sociocratie 3.0

- Open-source
- Bestuursvorm die uitgaat van de gelijkwaardigheid van individuen.
- Nieuwe manier van organiseren, samenwerken en beslissingen nemen met respect en aandacht voor ieders behoeften en bezorgdheden.
- Beslissingen worden niet langer opgelegd of louter op basis van meerderheidsstemming genomen.
- Iedereen wordt gehoord. Eventueel bezwaar (de “nee-stem”) wordt verwelkomd als wijsheid en niet als hindernis.

# Sociocratie 3.0

---

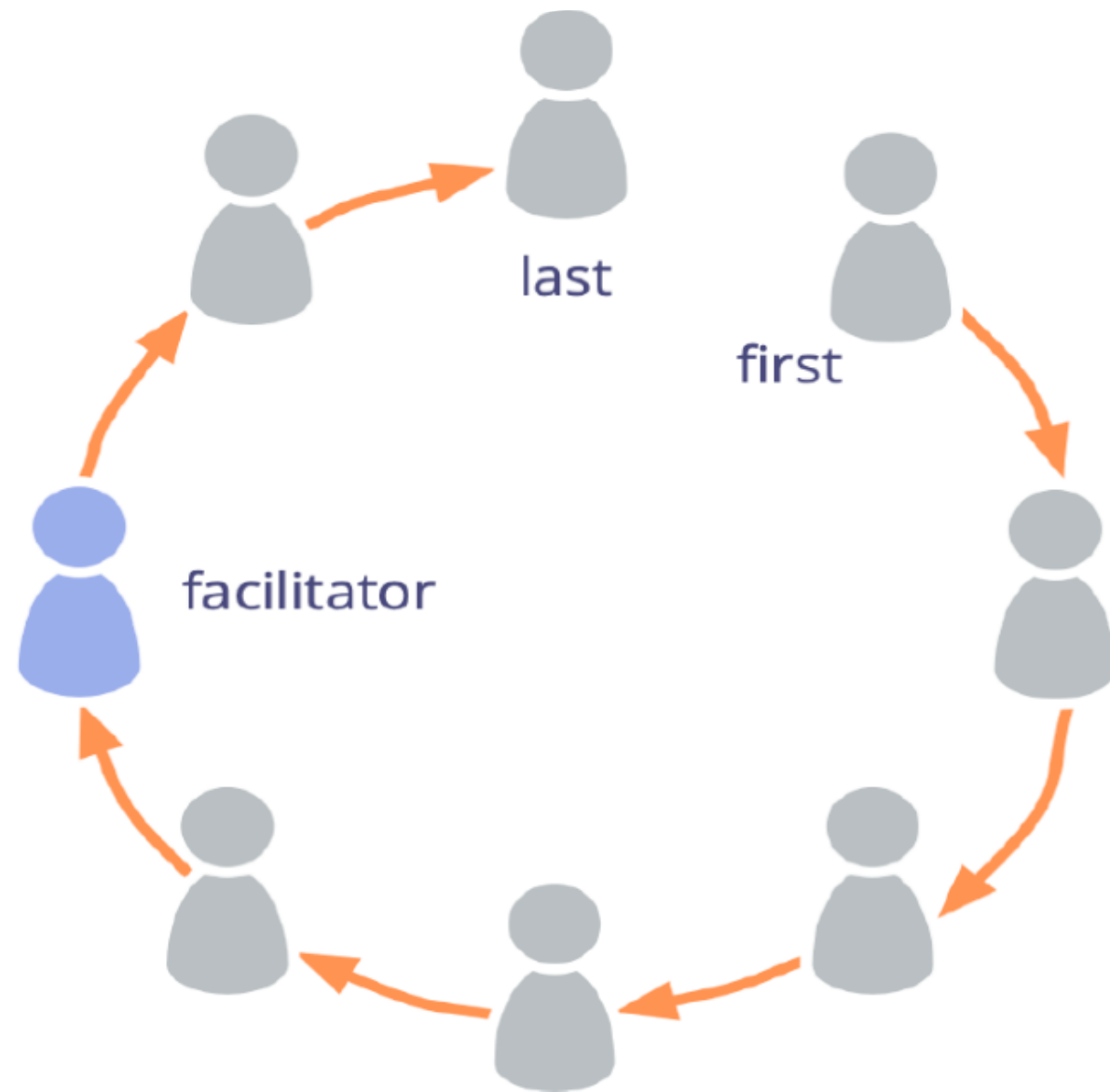


Figure 8.1.: Rounds

- Cirkel: Elk team wordt voorgesteld als een cirkel. In deze cirkel wordt in plaats van alle macht te centraliseren, deze verspreid onder de verschillende teamleden.
- Rondes: De teamleden communiceren in rondes. Dit betekent dat iedereen aan bod komt en ongeveer evenveel tijd krijgt om te spreken over een topic.

Door rondes in te voeren, geef je de teamleden het gevoel dat alle ideeën even belangrijk zijn en zorg je ervoor dat ieder teamlid aandachtig luistert of voorbereid in de vergadering komt.



# Conclusie

- Psychologische veiligheid bevorderen, kan een positieve invloed hebben op interprofessionele samenwerking en integratie
- Sociocratie 3.0 kan interprofessionele samenwerking en integratie faciliteren

# Discussie

Wat denken jullie over het gebruik van de concepten; psychologische veiligheid en sociocratie 3.0 in de toolkit?

# Bedankt!

Conferentie Voor De  
Eerste Lijn

ONLINE JOINT EVENT  
18, 20 en 21 mei 2021





# VOORNAAM NAAM

**ONDERZOEKER | KENNISINSTELLING**



Hoofdadres kennisinstelling



**XX@XX.be**



@

[WWW.ACADEMIEVOORDEEERSTELIJN.BE](http://WWW.ACADEMIEVOORDEEERSTELIJN.BE)