



# Conferentie



18-20-21 MEI, 2021

## Voor De

ONLINE JOINT EVENT

## Eerste Lijn

# Doelgerichte zorg als gemeenschappelijke visie op zorg & welzijn

*De ontwikkeling van een  
trainingspakket in de context  
van de eerste lijn in  
Vlaanderen*

*Reini Haverals*

*Wetenschappelijk medewerker Ugent*

*Vakgroep Volksgezondheid & Eerstelijnszorg*



# Aanleiding van het project

- Toename van hulpvragers met chronische & complexe zorgnoden
  - Stijgende druk op zorg & welzijnssector
    - Ziekte- en probleemgericht
  - Bieden van gepaste kwaliteitsvolle zorg & hulpverlening?
- ➔ Zorg rond de doelen van de persoon, **Doelgerichte zorg**



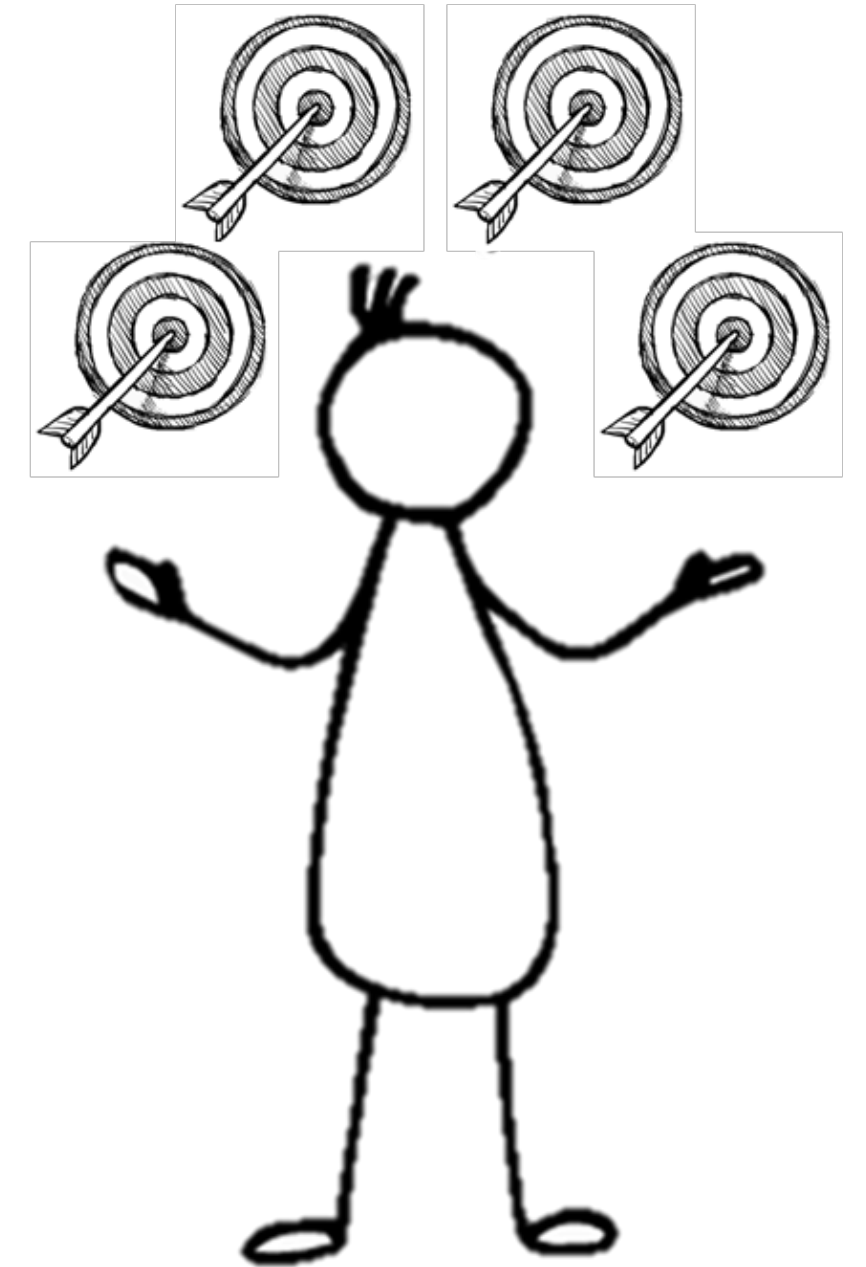
# Doelgerichte zorg...

... is een dynamisch & iteratief proces

- Verkennend gesprek over het verhaal van de persoon (*goal-elicitation*)
- Doelbepaling gebaseerd op de waarden van de persoon (*goal-setting*)

... vraagt om een andere houding & vaardigheden van

- Zorg- & hulpverleners
- Hulpvragers & hun omgeving



# Implementatie van DGZ in de eerste lijn



DGZ als gemeenschappelijke visie op zorg & welzijn in de eerste lijn: de ontwikkeling van een trainingspakket DGZ



GHENT  
UNIVERSITY



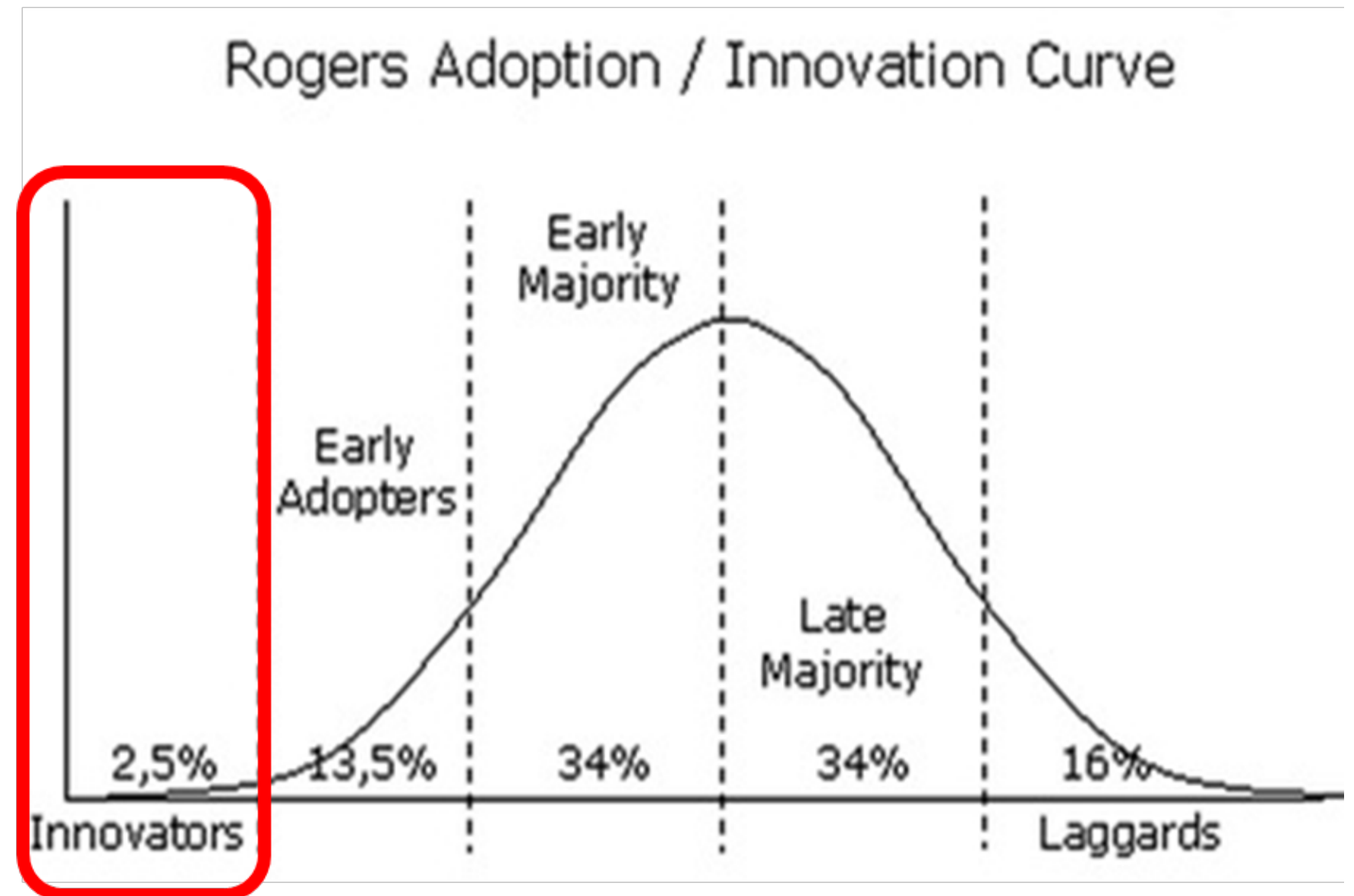
Academie Voor  
De Eerste Lijn

## Inventarisatie

In kaart brengen van aanwezige expertise en ervaring in training/vorming/coaching omtrent doelgerichte zorg



# Expertise DGZ in Vlaanderen & Nederland: innovators



## Inventarisatie

In kaart brengen van aanwezige expertise en ervaring in training/vorming/coaching omtrent doelgerichte zorg



## Co-creatiedagen

Expertise en ervaring integreren met als doel een training ontwikkelen:  
Zoeken naar gemeenschappelijke bouwstenen van doelgerichte zorg

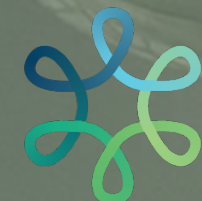
# Co-creatiedagen



Academie Voor  
De Eerste Lijn



GHENT  
UNIVERSITY



VIVEL

*Huidige expertise*

*Co-creatiedagen*

*Bestaande tools*



**Trainingspakket doelgerichte zorg**



Academie Voor  
De Eerste Lijn

# Trainingspakket doelgerichte zorg

- Personen met een zorgnood, mantelzorgers & professionals uit de zorg- én welzijnssector weten:
  - **wat doelgerichte zorg is**
  - wat de **voorwaarden** zijn om **doelgerichte zorg te bieden**
  - welke **tools** kunnen ondersteunen

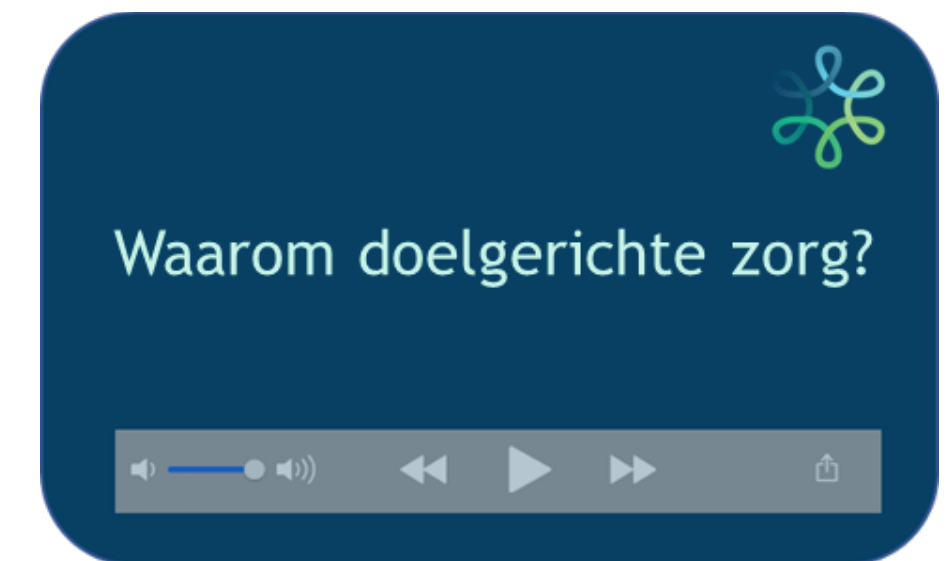
*Basistraining doelgerichte zorg voor het **brede publiek***

*Interprofessionele training doelgerichte zorg voor **professionals** uit de eerste lijn*

## *Basistraining doelgerichte zorg voor het **brede publiek***

### ➔ 11 Online kennisclips: beschikbaar voor iedereen

- 1 Teaser
  - 4 Kennisclips over het waarom-wat-hoe
  - 6 Kennisclips over tools voor doelgerichte zorg
- Informeren en enthousiasmeren van een brede groep:
    - hulpvragers, mantelzorgers, zorg- & hulpverleners uit de eerste lijn
  - Vanuit het perspectief van de burger: toegankelijk & begrijpelijk



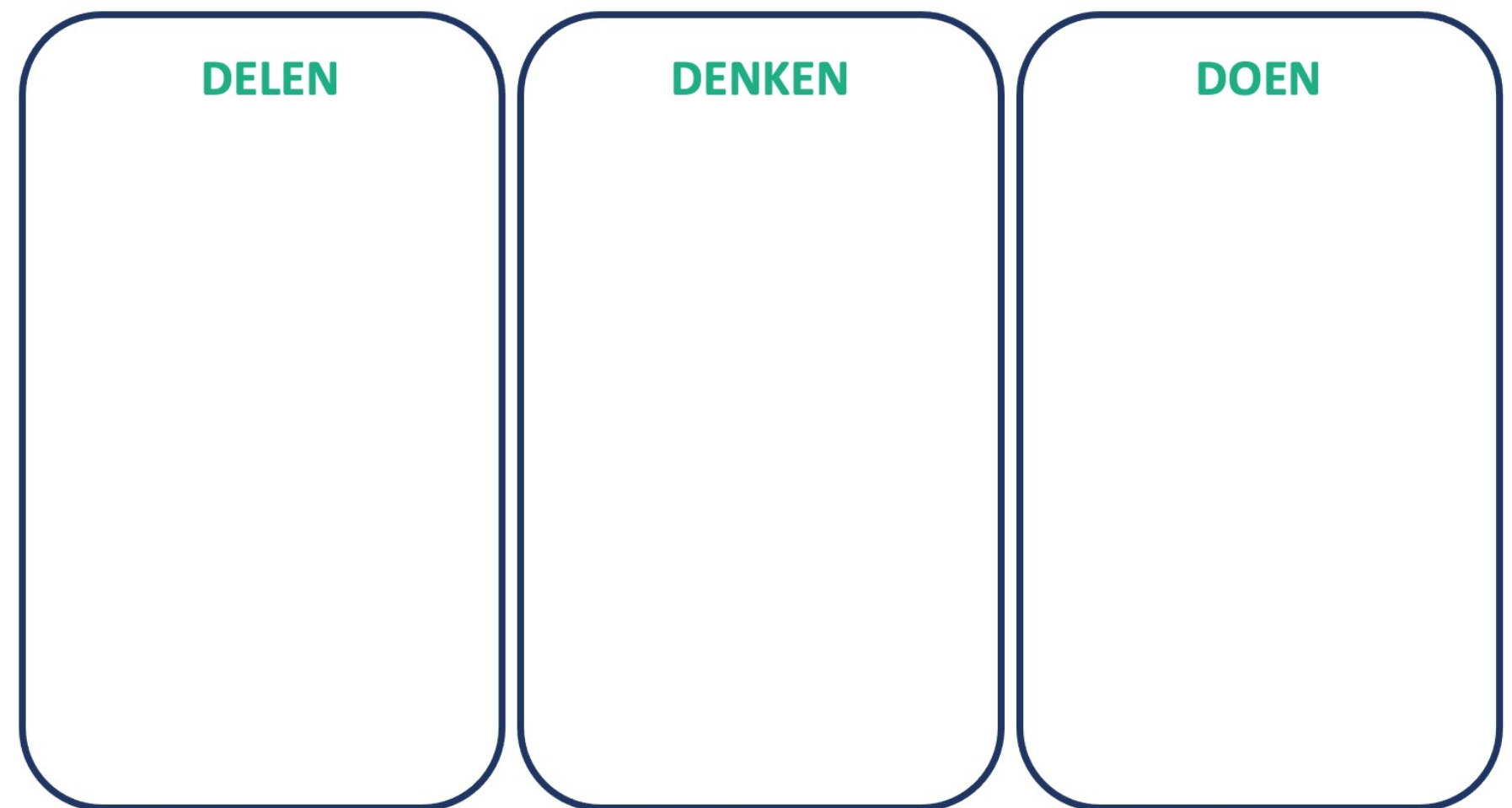
## *Interprofessionele training doelgerichte zorg voor **professionals** uit de eerste lijn*

- ➔ 4 trainingsmomenten met zorg- & hulpverleners uit eenzelfde ELZ
- Faciliteren van interprofessionele samenwerking in de buurt
- Faciliteren van netwerken



# Opzet van de interprofessionele training

- Piloottraining met 12 deelnemers
- 1 vaste trainer + 4 co-teachers
- Delen-Denken-Doen



# Een terugblik op de piloottraining

2 Feb      Startsessie: een introductie over de training

9 Feb      DDD 1: De weg naar een goed gesprek & persoonlijke doelen

→ Opdracht 1: Levensdoelen in kaart brengen met cliënten: interview met 3 hulpvragers + reflectie

2 Mrt      DDD 2: Een nieuw evenwicht tussen hulpverlener en hulpvrager

→ Opdracht 2: Mijn rol als hulpverlener in deze levensdoelen: reflectie

16 Mrt     DDD 3: Doelgerichte zorg doe je niet alleen, de kracht van samenwerken

→ Opdracht 3: Levensdoelen in een interdisciplinaire samenwerking: interprofessioneel overleg / reflectie

30 Mrt     DDD 4: De realisatie & evaluatie van doelen

# Delen-Denken-Doen 1

## *De weg naar een goed gesprek & persoonlijke doelen*

- Waarom doelgerichte zorg? => Wat is gezondheid?
- Opstarten doelgericht gesprek: wat zijn doelen?
- Basishouding ondersteund door tools



# Delen-Denken-Doen 2

## *Een nieuw evenwicht tussen hulpverlener en hulpvrager*

- Mijn positie als zorg- of hulpverlener: weg van de reddersrol
- Empowerment van de hulpvrager
- Van levensdoelen naar zorgdoelen



# Delen-Denken-Doen 3

*Doelgerichte zorg doe je niet alleen, de kracht van samenwerken*

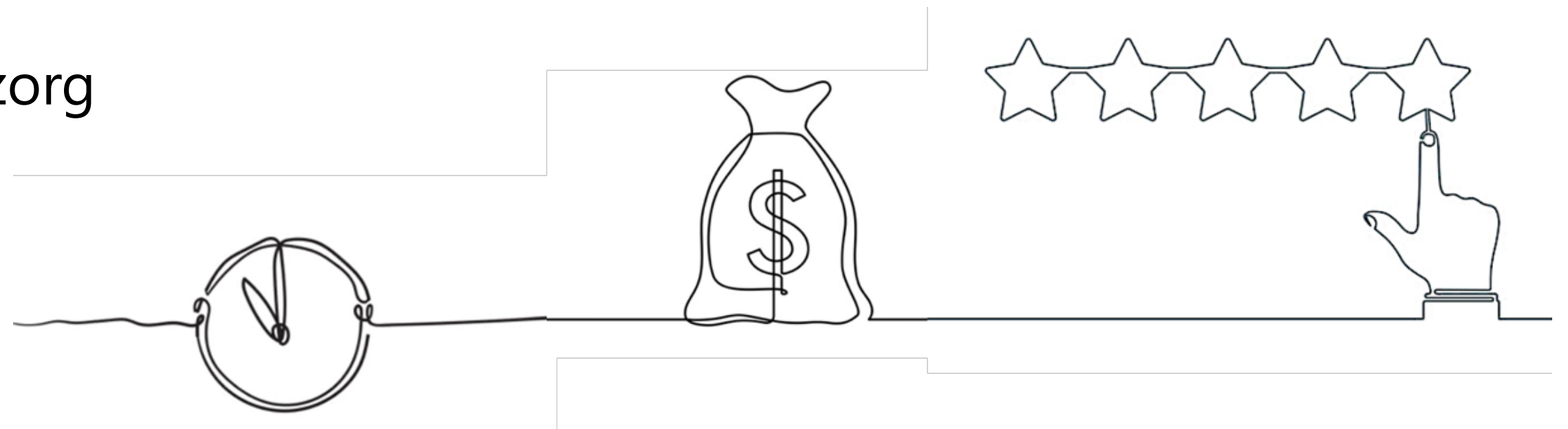
- Interprofessioneel communiceren & samenwerken
- Actief contact met eerstelijnsnetwerk
- Faciliteren van gemeenschappelijke taal



# Delen-Denken-Doen 4

## De realisatie en evaluatie van doelen

- Hindernissen en valkuilen bij doelgerichte zorg
- Kwaliteit zorg nagaan
- Evaluatie van doelgerichte zorg



# Twaalf deelnemers in de piloottraining

- Casemanager bij thuiszorgorganisatie
  - Verpleegkundige in een WGC
  - Kinesitherapeut in een zelfstandige praktijk
  - Maatschappelijk werker in een lokaal dienstencentrum
  - Verpleegkundige & tabakoloog in een zelfstandige praktijk
  - Zorgcoördinator & overlegorganisator bij thuiszorgorganisatie
  - Huisarts in een WGC
  - Zorgcoördinator bij thuiszorg organisatie
  - Verantwoordelijke ontslagzorg en aanvullende thuiszorg bij thuiszorgorganisatie
  - Zorgcoördinator in een WGC
  - Gezondheidsconsulent
  - Maatschappelijk werker in een WGC
- + Patiëntvertegenwoordiger VPP**

# Wat vonden de deelnemers er nu van?

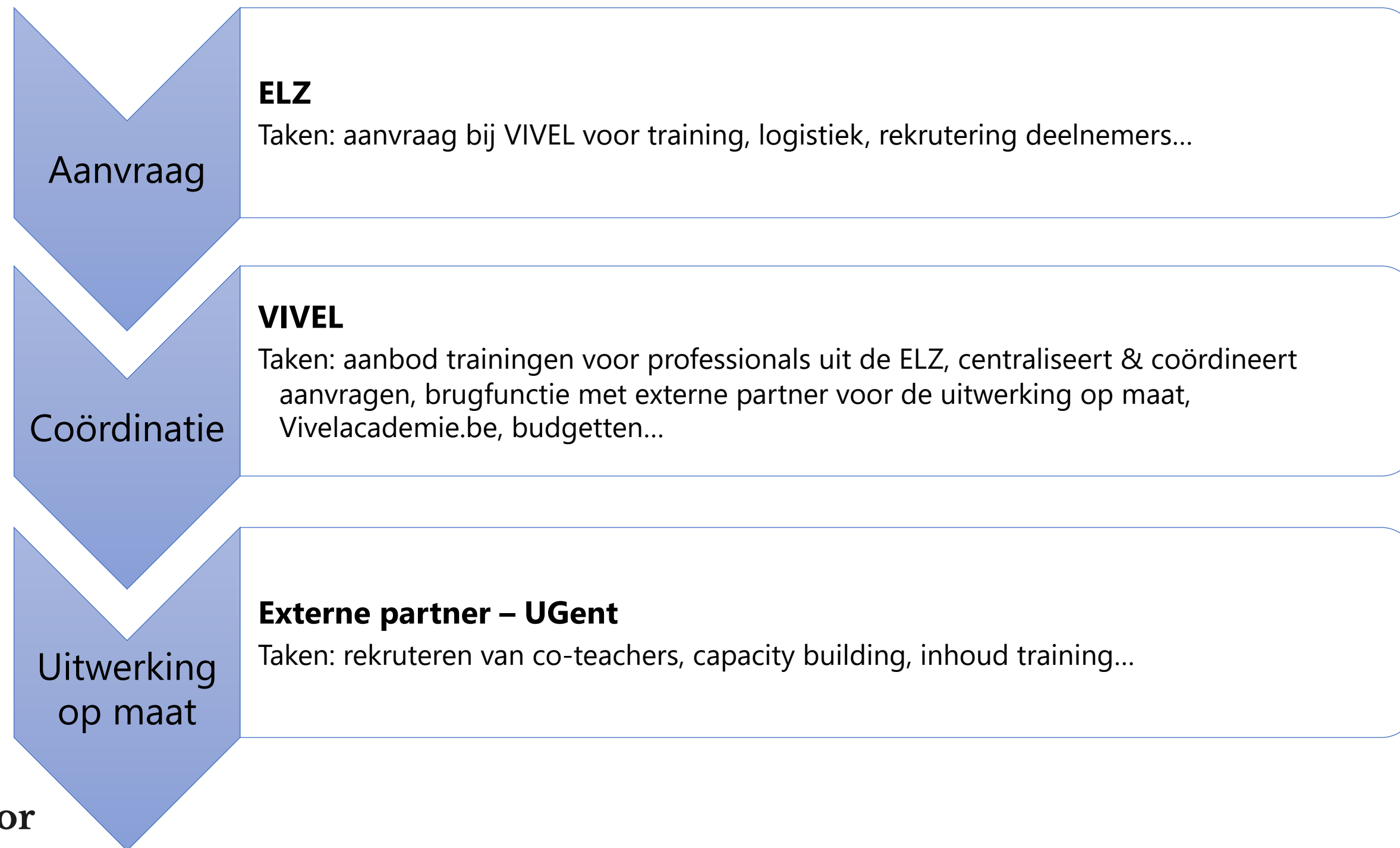


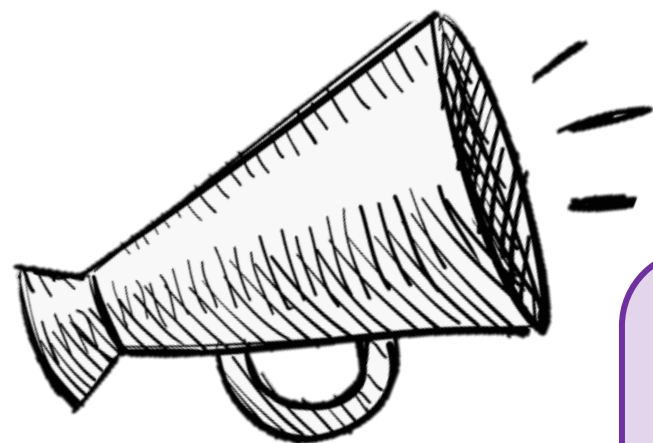
# Wat vonden de deelnemers er nu van?



- Interprofessioneel format ➔ sleutel tot buurtgerichte zorg
- Toegankelijk zonder voorkennis
- Pakketjes tools = dé opstap naar zich ontplooien als doelgerichte hulpverlener
- Belasting van de training opvangen met hybride lesvormen
- Patiëntvertegenwoordigers als leermeesters
- Terugkommomenten voor intervisie => uitbouwen van een netwerk

# Interprofessionele training DGZ: strategie voor implementatie





# Trainingspakket doelgerichte zorg

*Basistraining doelgerichte zorg voor het **brede publiek**:  
hulpvragers, mantelzorgers & professionals uit zorg &  
welzijn*

*Interprofessionele training doelgerichte zorg voor  
**professionals** uit de eerste lijn: op niveau van de ELZ →  
buurtgerichte zorg rond de doelen van de persoon*



**Zijn er vragen?  
Noteer ze dan gerust in de chat!**





# Bedankt!



Conferentie Voor De  
Eerste Lijn

ONLINE JOINT EVENT  
18, 20 en 21 mei 2021





# Reini Haverals

**Wetenschappelijk medewerker & ergotherapeut |  
Universiteit Gent**



Reini.haverals@ugent.be  
Pauline.boeckxstaens@ugent.be



Reini Haverals