



CONFÉRENCE



18-20-21 MAI 2021

pour la

ÉVÈNEMENT COMMUN EN LIGNE

première ligne



DES SOINS INTÉGRÉS COMME SLOGAN À L'AMÉLIORATION DE L'INTÉGRATION DU SYSTÈME LOCAL CENTRÉE SUR LES SOINS PRIMAIRES

SOINS INTÉGRÉS: C'EST QUOI?



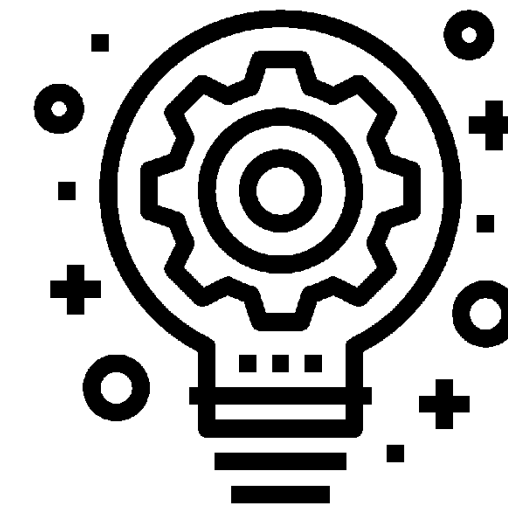
UNE DÉFINITION SOUVENT UTILISÉE (OMS)



- “*The management and delivery of health services so that clients receive a continuum of preventive and curative services according to their needs over time and across different levels of the health system.*”

http://www.who.int/healthsystems/service_delivery_techbrief1.pdf

- Très beau mais.... Il n’y a pas moyen d’être un peu précis?



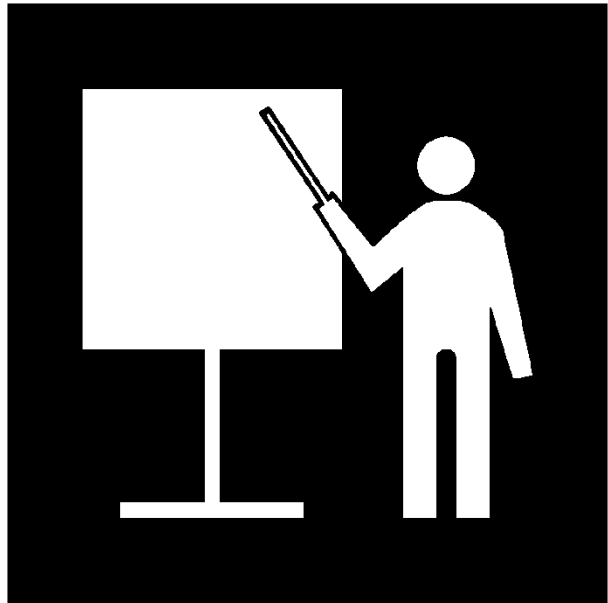


MAIS SUR QUOI CONSTRUIRE?



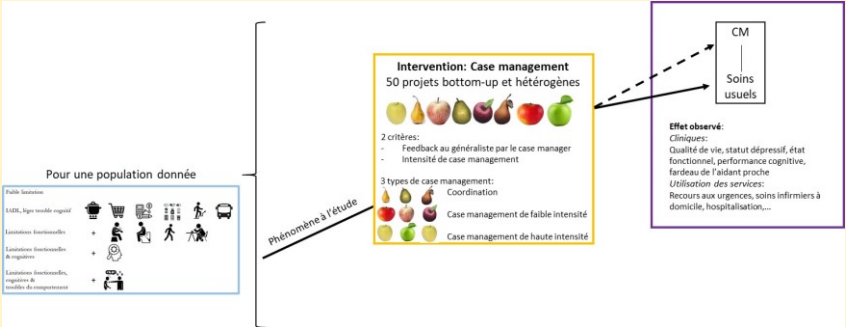
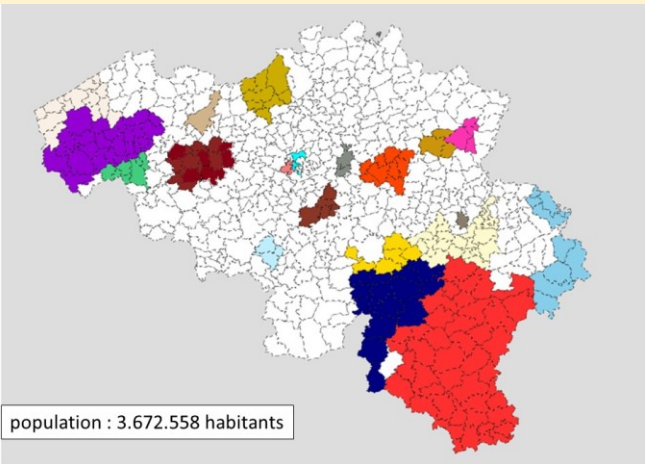
MULTIPLE SOURCES DE RÉFLEXION

Cours et autres unités



Evalu

s de

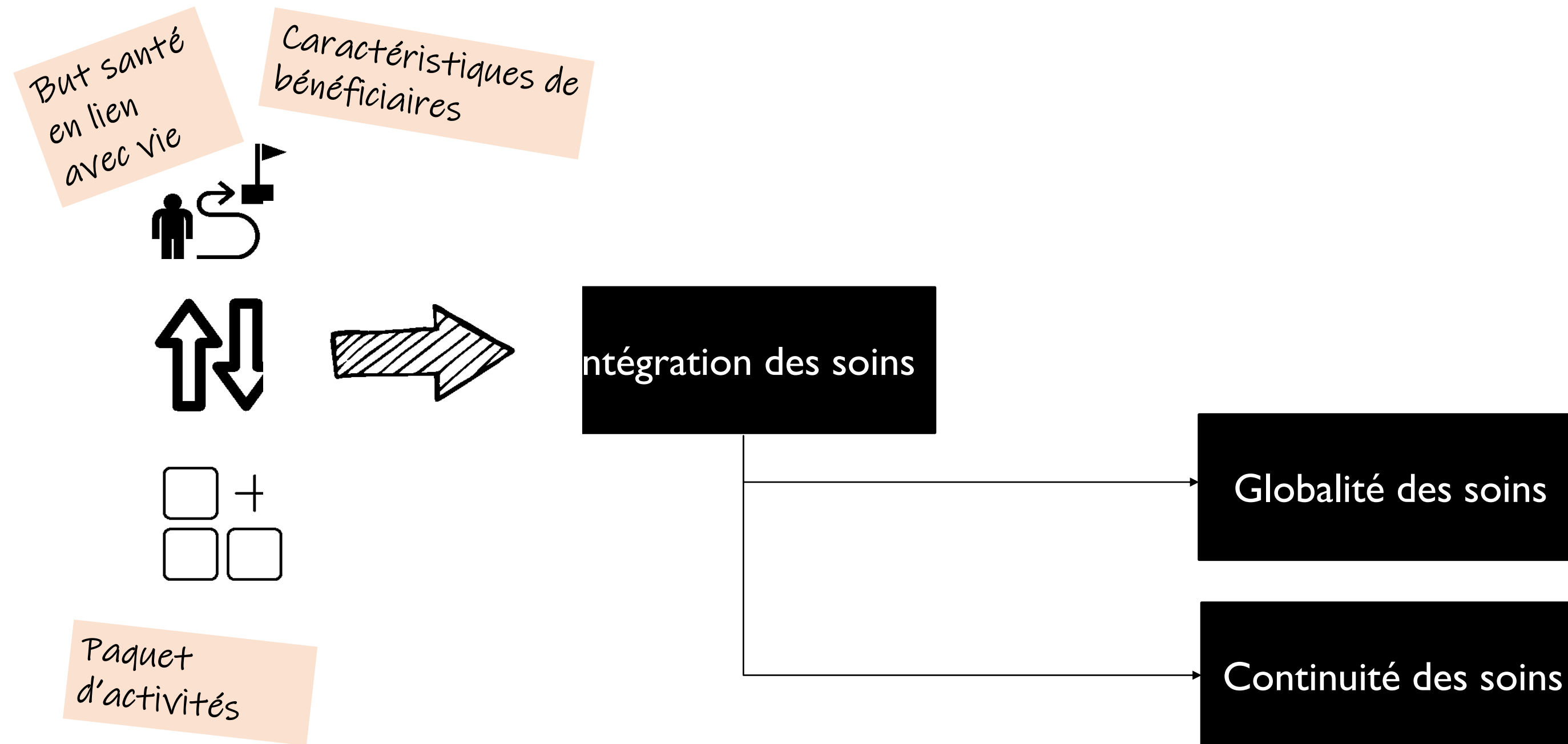




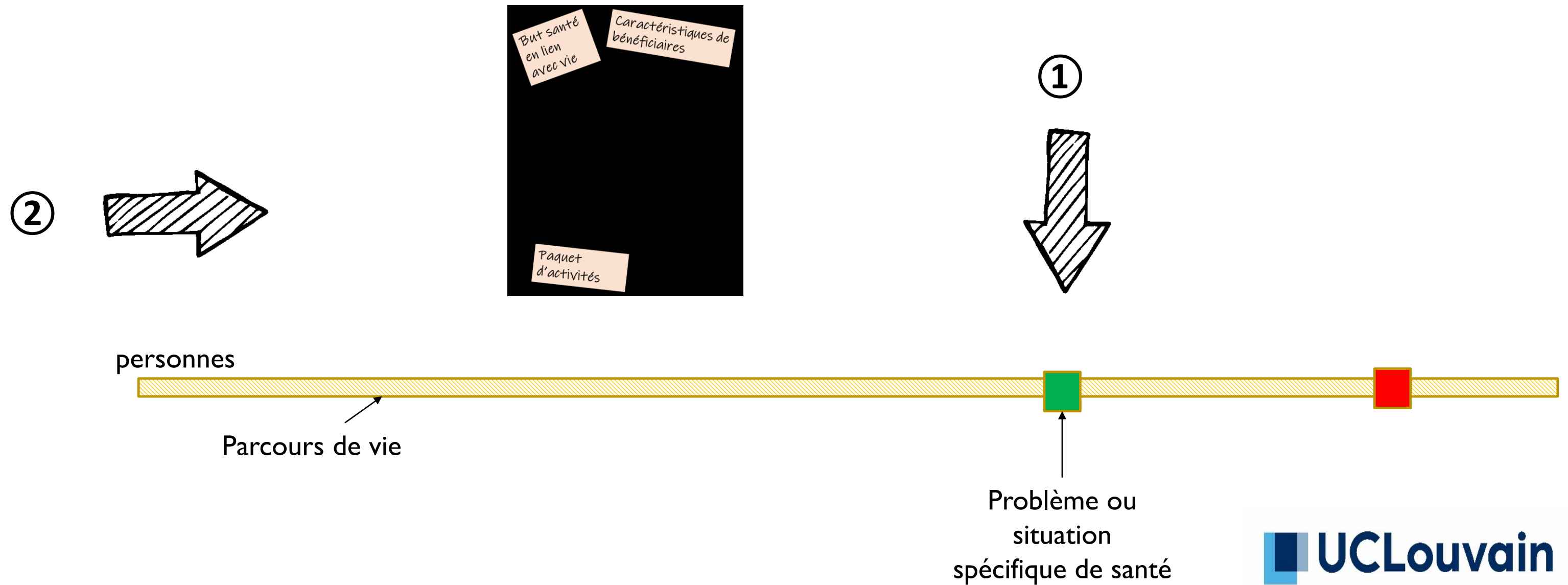
UNE PROPOSITION DE STRUCTURATION



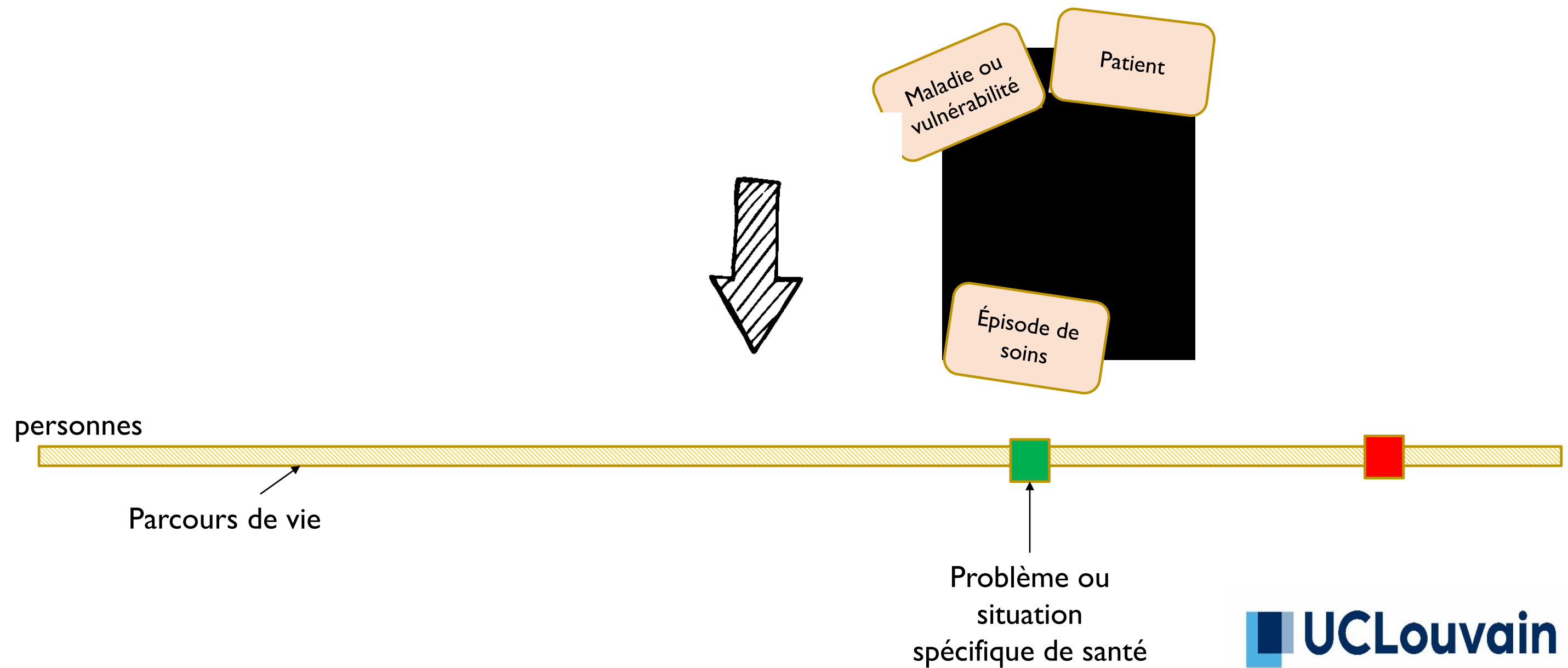
INTÉGRATION DES SOINS



CE QUI EST RECHERCHÉ DANS L'INTÉGRATION?



CE QUI EST RECHERCHÉ DANS L'INTÉGRATION?



CE QUI EST RECHERCHÉ DANS L'INTÉGRATION?

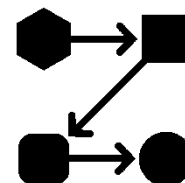


AMÉLIORER L'INTÉGRATION?

De...

①

Individu

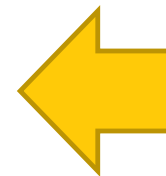
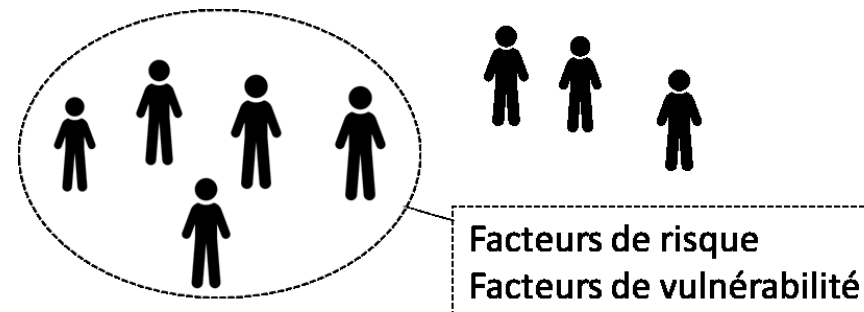


Actions ou interventions

Intégration « clinique »

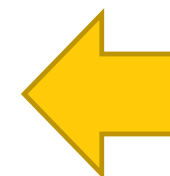
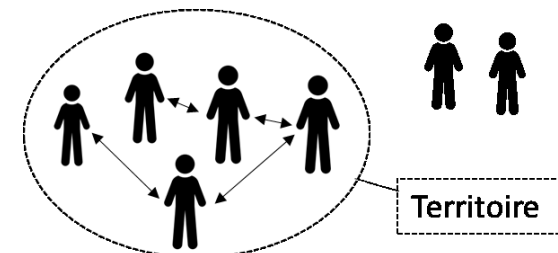
②

Population



③

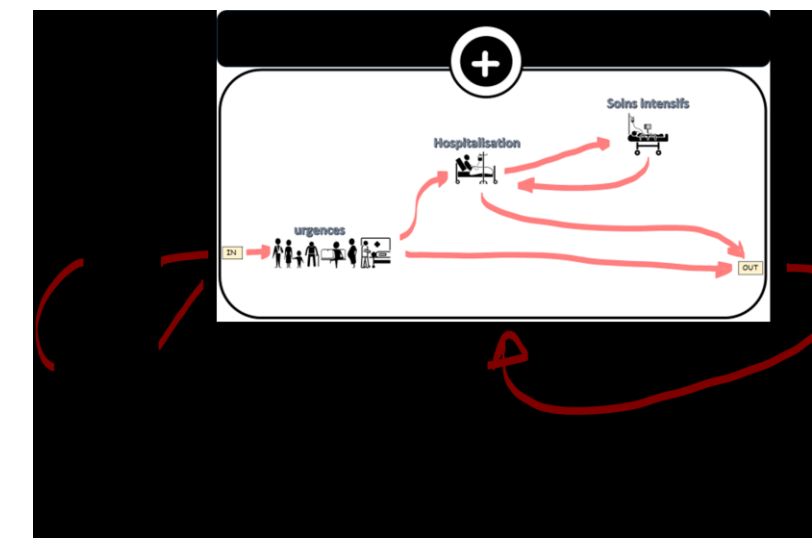
Communauté



À...

Intégration « professionnelle » et « organisationnelle »

Parcours



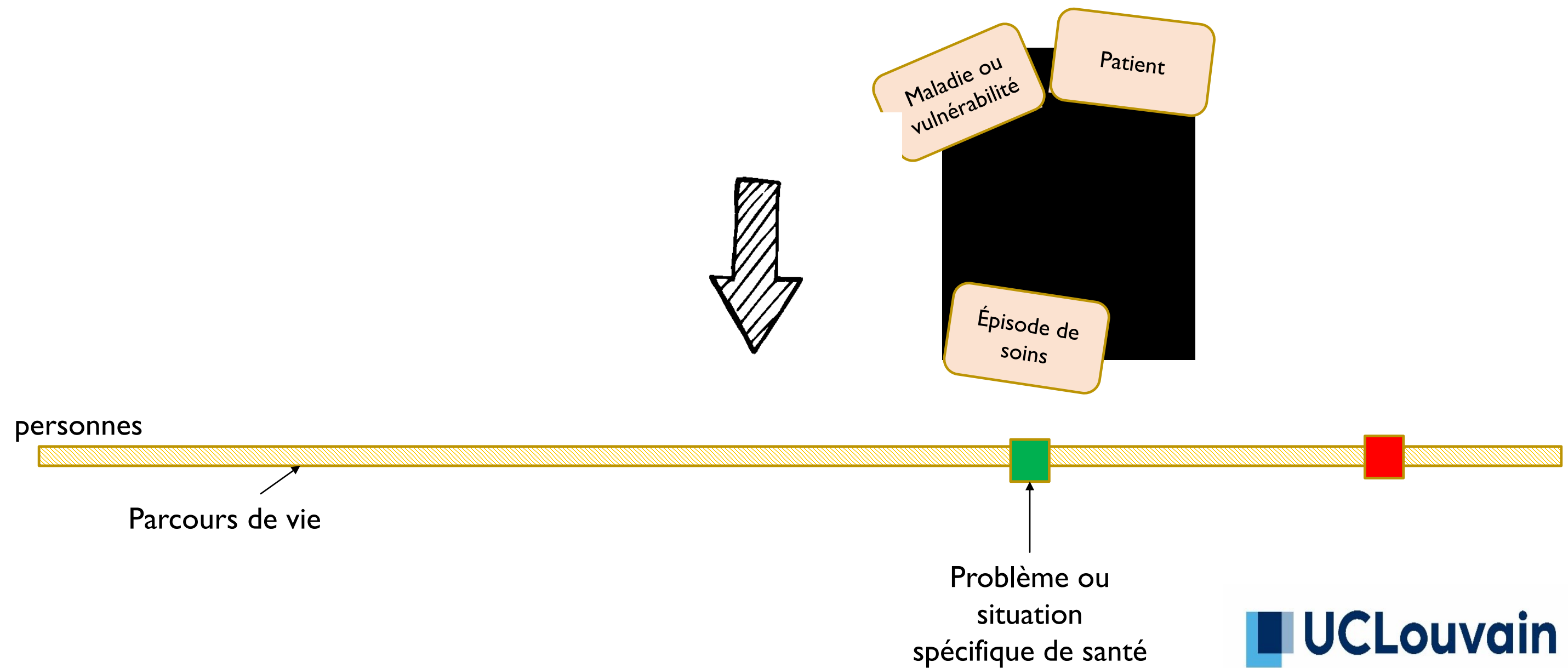
Territoire



QUE COMMENCE-T-ON À SAVOIR:
INTÉGRATION DES SOINS PAR RISQUES OU
PAR MALADIES ET EN LIEN AVEC DES
ÉPISODES DE SOINS PRÉCIS



CE QUI EST RECHERCHÉ DANS L'INTÉGRATION?



EXEMPLES



- Patient diabétique
- Patient avec pathologie psychiatrique sévère
- Personnes âgées fragiles

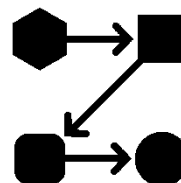
AMÉLIORER L'INTÉGRATION?



De...

①

Individu



Actions ou
interventions

EVALUATION SOMMATIVE DES PROJETS DE CASE MANAGEMENT (PROTOCOL 3)

Pour une population donnée

Faible limitation	
IADL, léger trouble cognitif	
Limitations fonctionnelles	+
Limitations fonctionnelles & cognitives	+
Limitations fonctionnelles, cognitives & troubles du comportement	+

Phénomène à l'étude

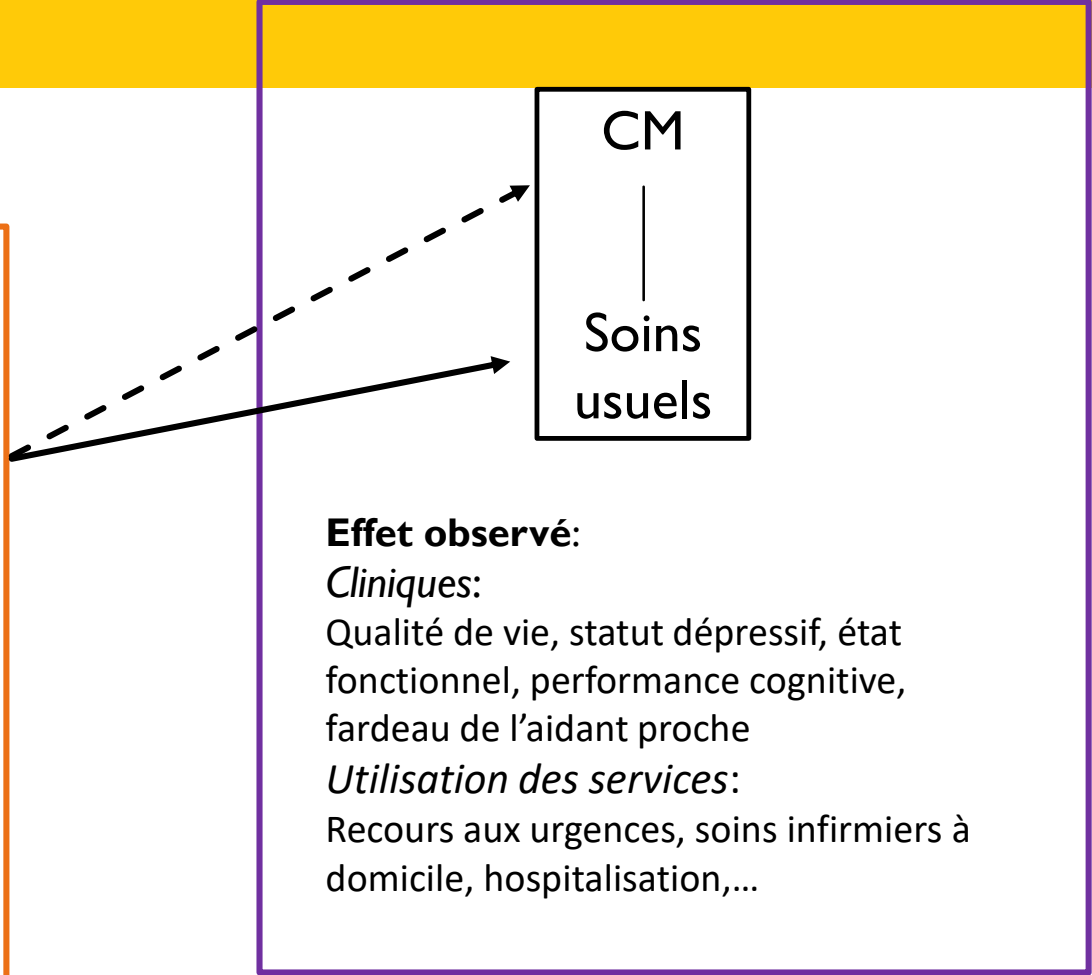
Intervention: Case management
50 projets bottom-up et hétérogènes

2 critères:

- Feedback au généraliste par le case manager
- Intensité de case management

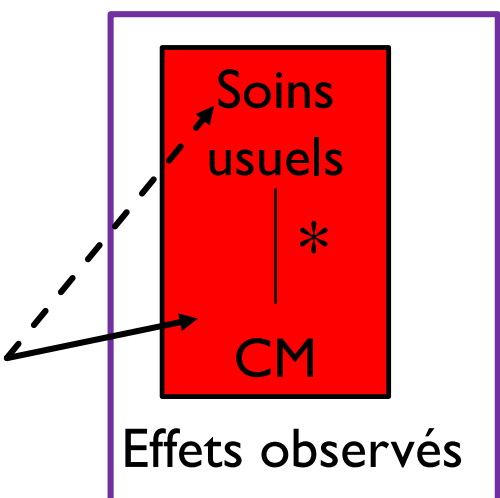
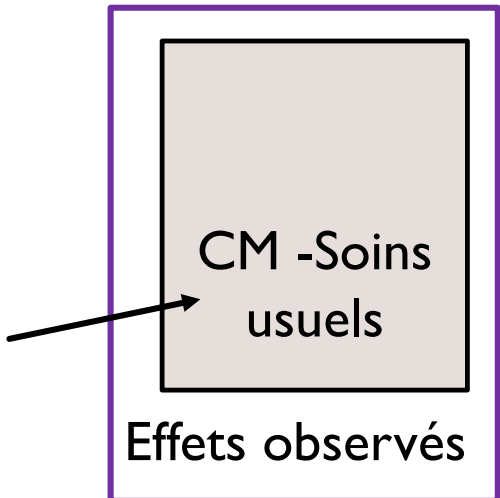
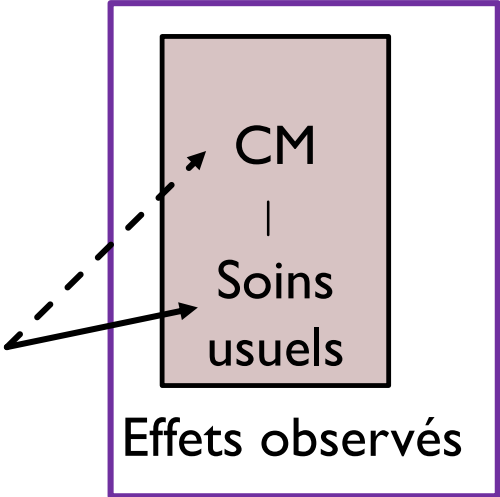
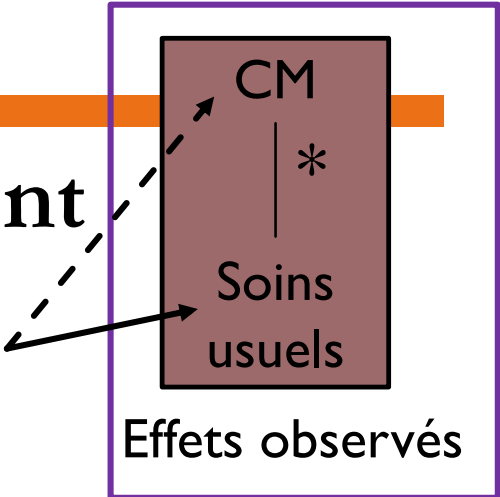
3 types de case management:

- Coordination
- e management de faible intensité
- e management de haute intensité



Synthèse des résultats de l'évaluation des projets de case management

	Profils de dépendance	IADL (cogn.)	Limitations fonctionnelles	Limitations fonctionnelles & cognitives	Limitations fonctionnelles, cognitives & trouble du comportement
	Intervention efficace la moins coûteuse	Coordination	Case Management faible intensité	Case Management faible intensité	Case Management faible intensité
Clinique	Etat fonctionnel				
	Etat dépressif				
	Qualité de vie				
	Fardeau de l'aidant cohabitant				
	Fardeau de l'aidant non-cohabitant				
Utilisation de services	Besoins non couverts en soins infirmiers pour des soins d'hygiène				
	Recours aux urgences				
	Recours au généraliste en-dehors des heures				
Coûts	Coût total moyen des soins de santé remboursés (liés à la dépendance ou susceptibles d'être modifiés suite à l'intervention) pour l'INAMI				

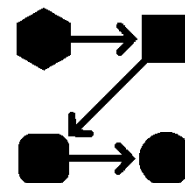


AMÉLIORER L'INTÉGRATION? ALLER AU DELÀ DE L'INTERVENTION

De...

①

Individu

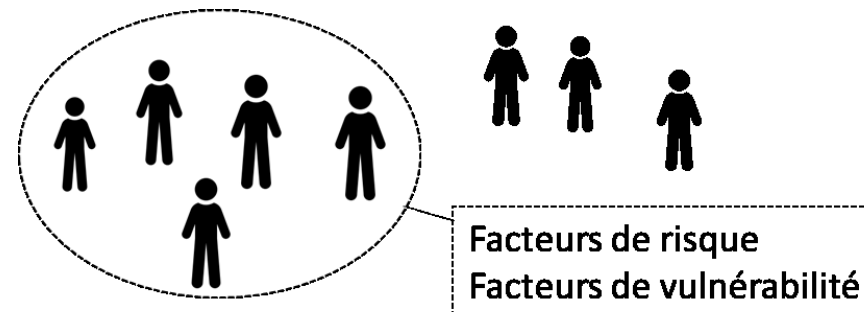


Actions ou interventions

Intégration « clinique »

②

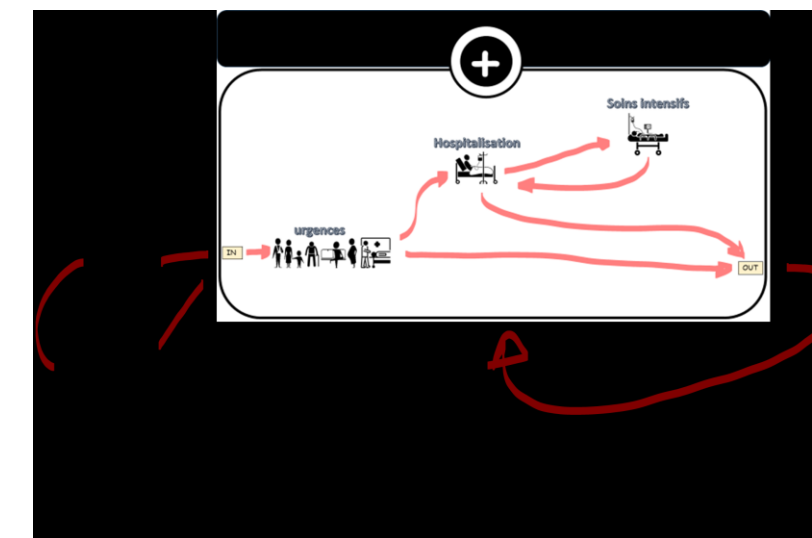
Population



À...

Intégration « professionnelle » et « organisationnelle »

Parcours

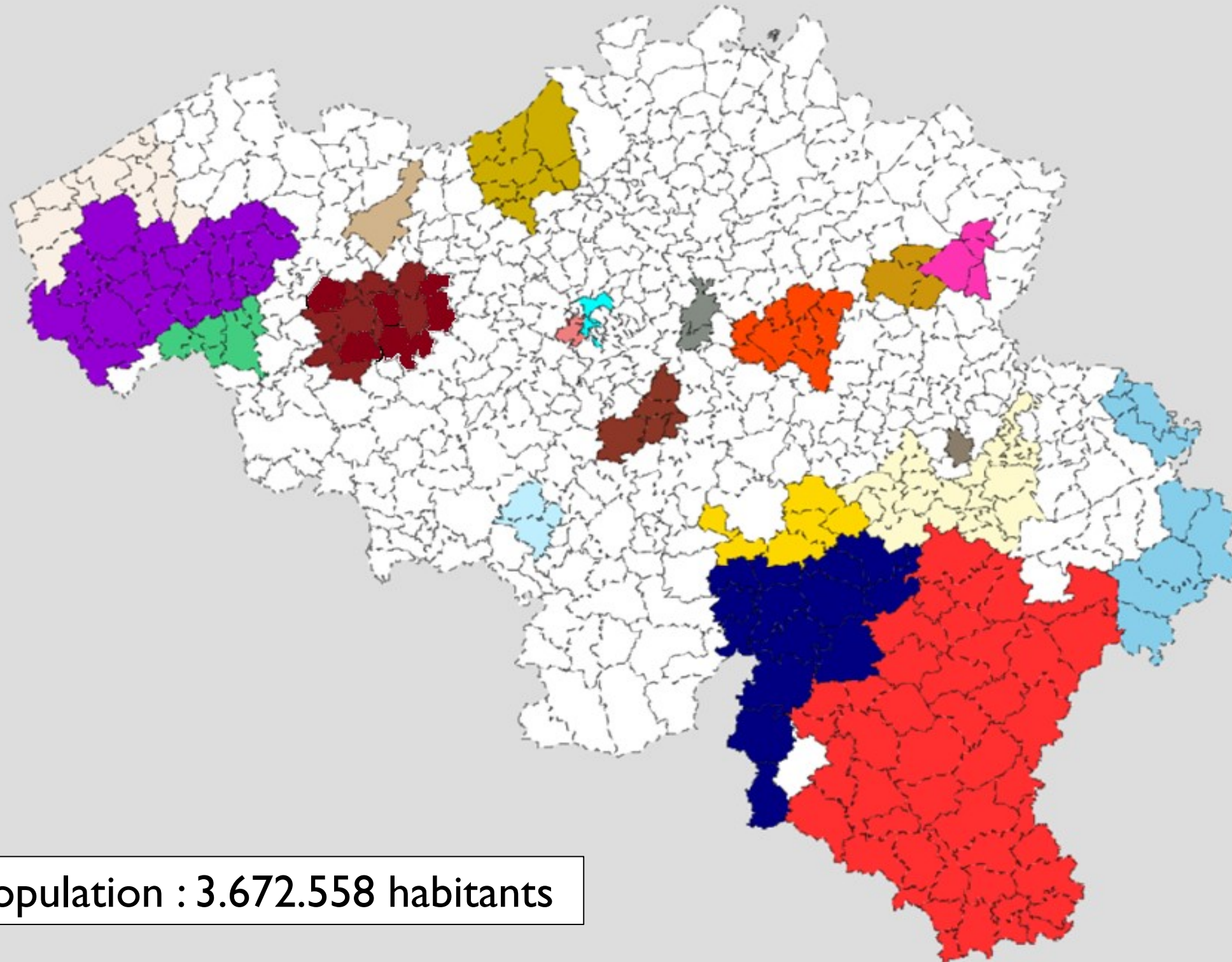


TRAVAILLER L'INTÉGRATION EN FONCTION DE PROBLÈME DE SANTÉ ET D'ÉPISODE SPÉCIFIQUE DE SOINS

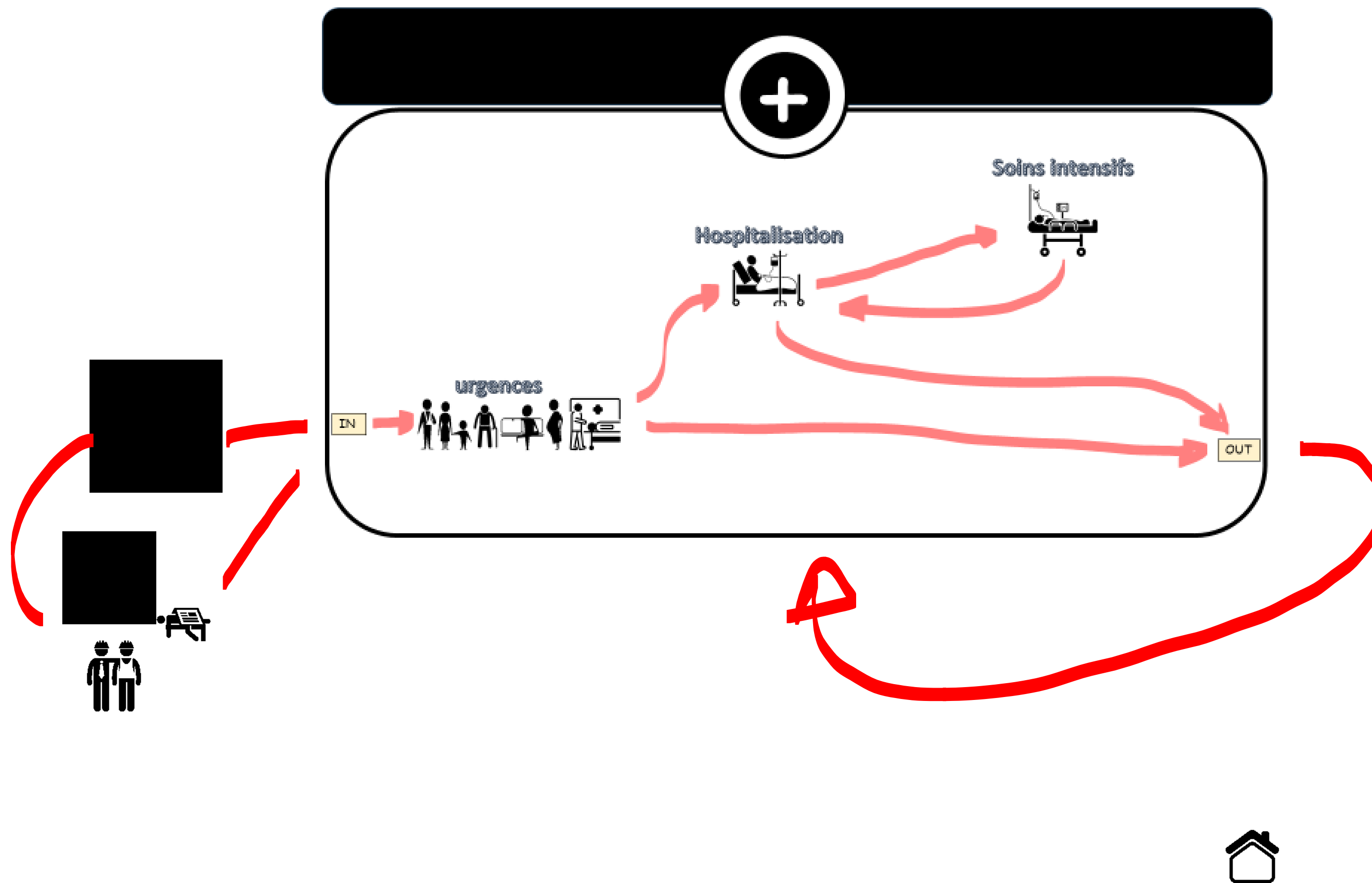


- Trajet de soins diabète
- Réseaux I07
- Protocole 3
- Projets soins intégrés

« soins intégrés pour une meilleure santé »



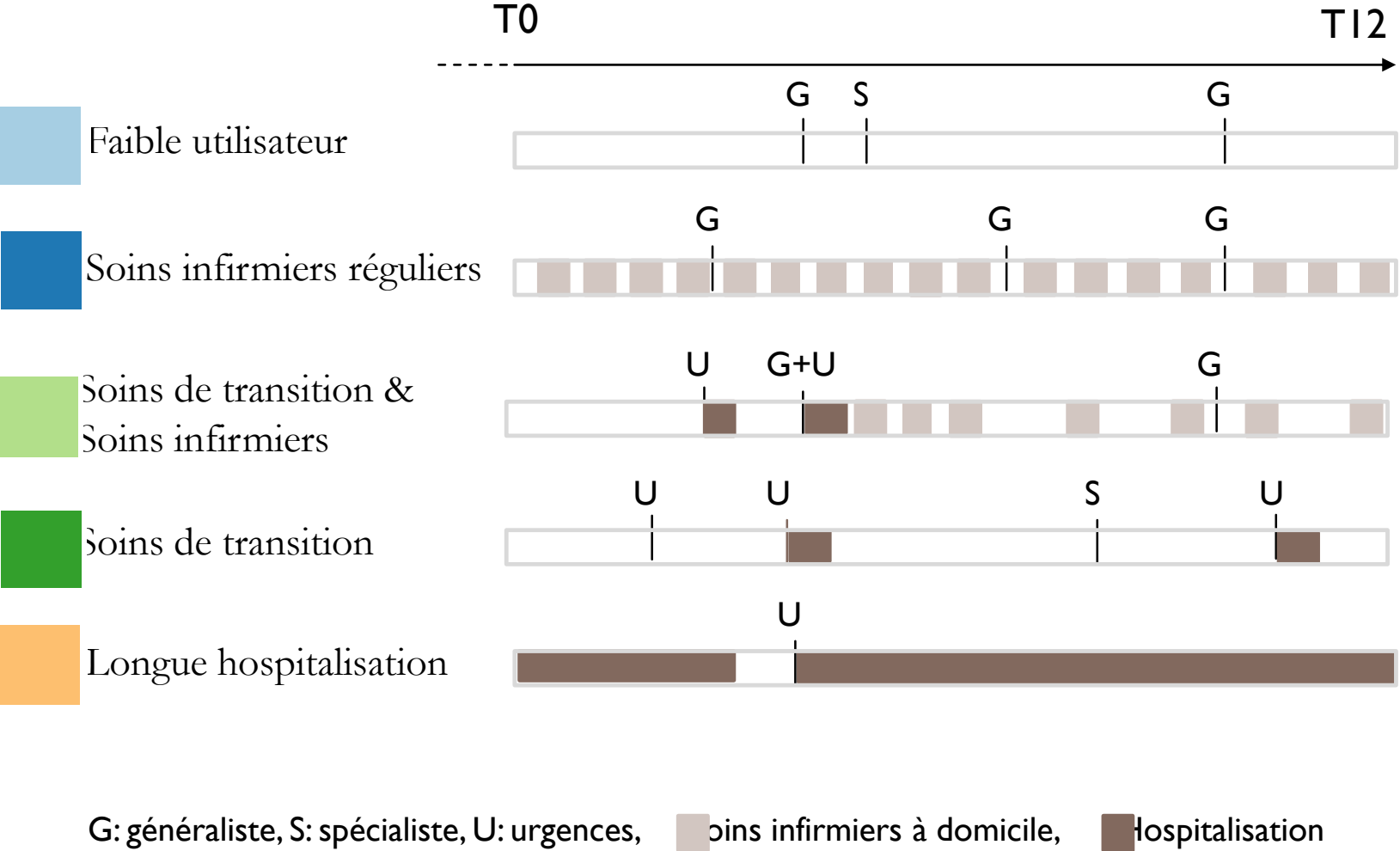
population : 3.672.558 habitants



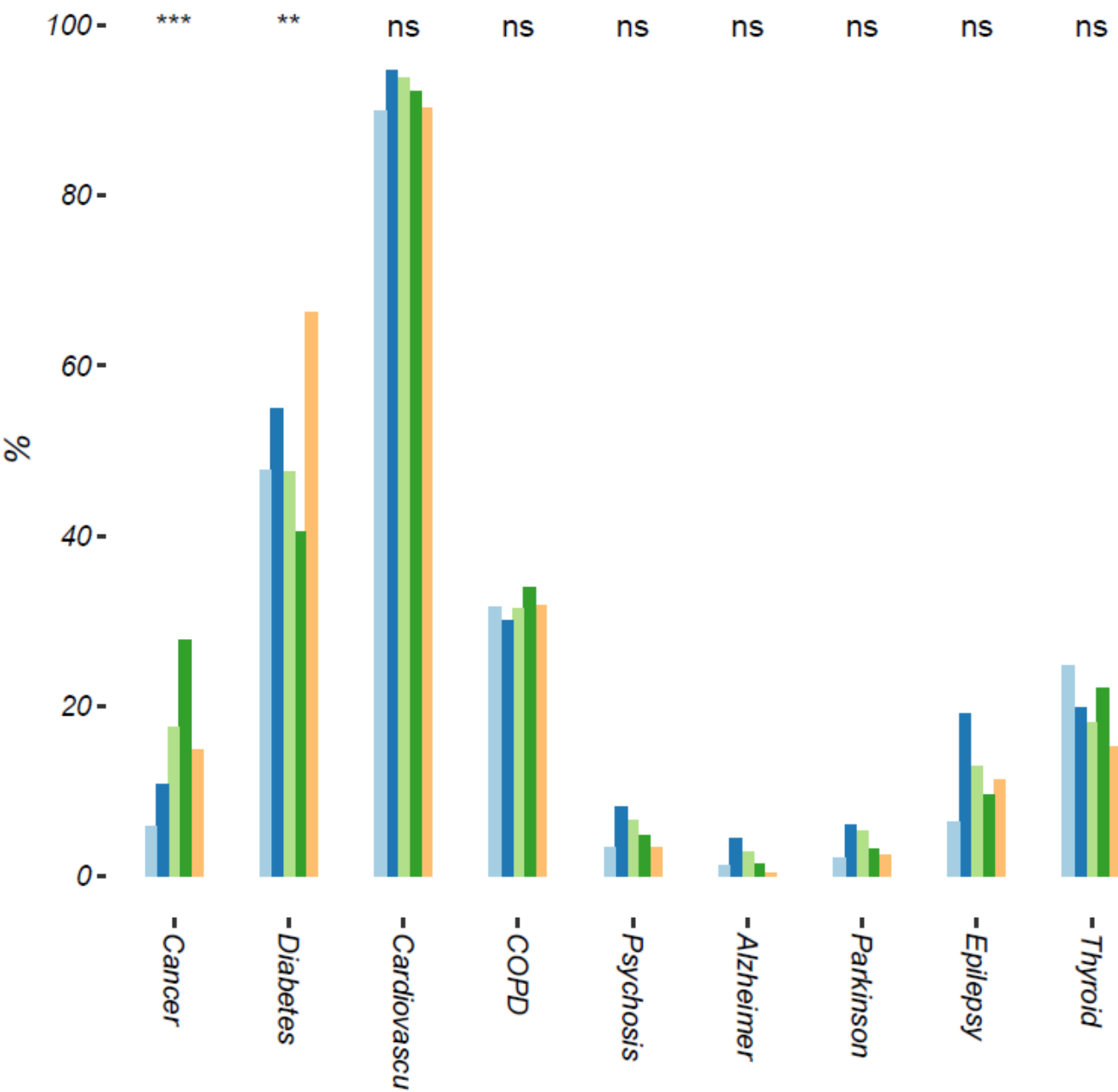
Profils d'utilisation de services logique de trajectoire

5 Profils d'utilisation des services en santé

- Méthode :
- Données de consommation de soins de santé (disponible en routine)
 - A partir de trajectoires de soins



Identification de parcours de soins particuliers





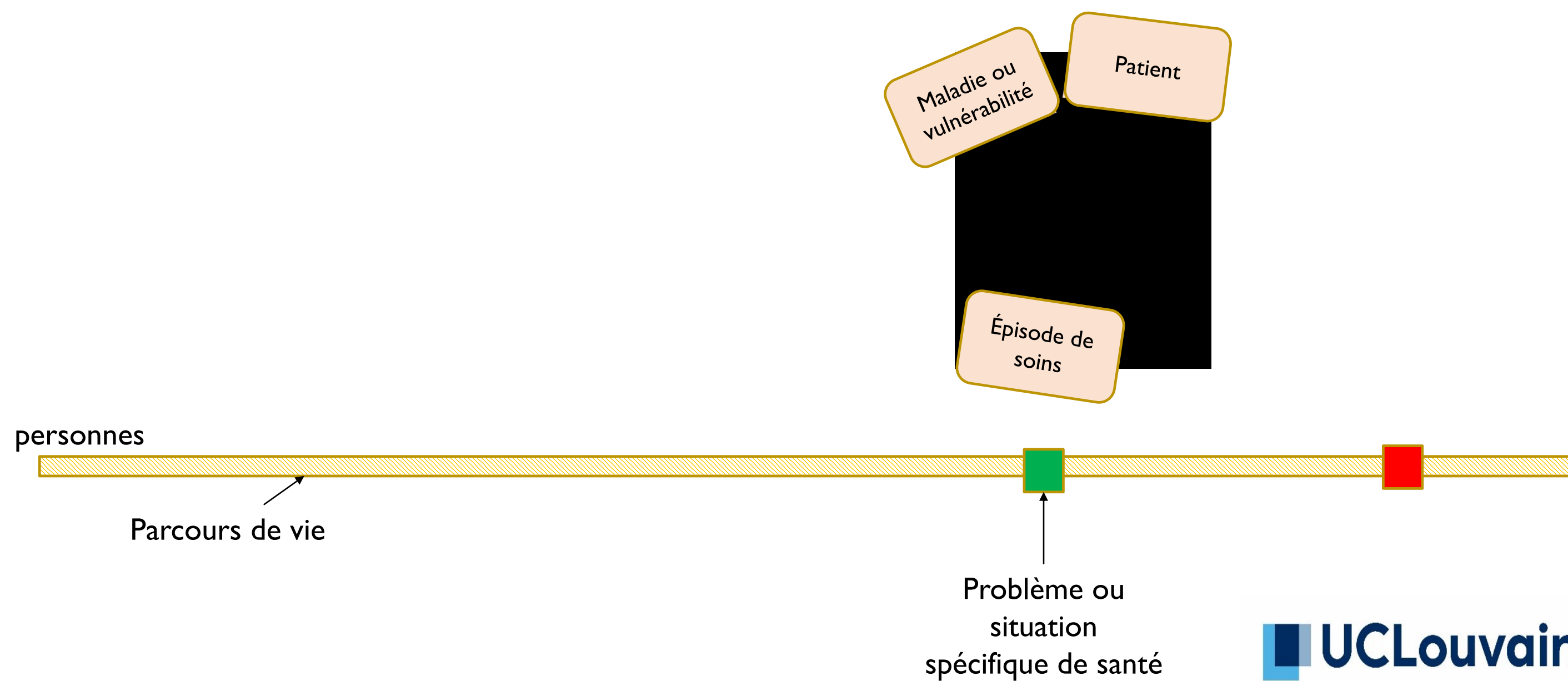
POURQUOI FAIRE DIFFÉREMMENT?



CE QUI EST RECHERCHÉ DANS L'INTÉGRATION: LA PERSONNE ET SA VIEAVANT



... LE PATIENT ET SA MALADIE

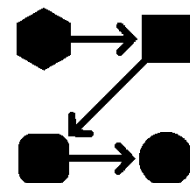


AMÉLIORER L'INTÉGRATION? COMBINER LES 3 APPROCHES AU NIVEAU D'UN TERRITOIRE

De...

①

Individu

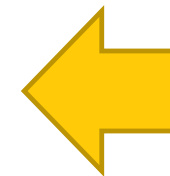
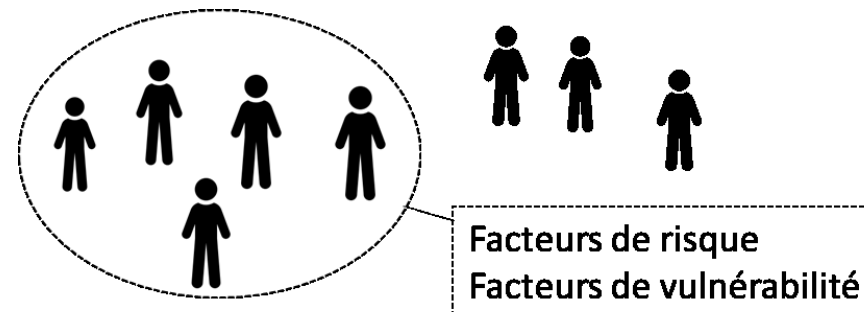


Actions ou interventions

Intégration « clinique »

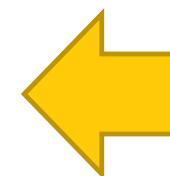
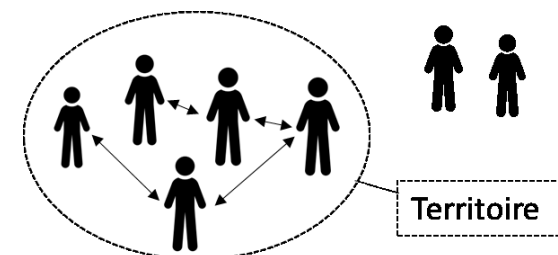
②

Population



③

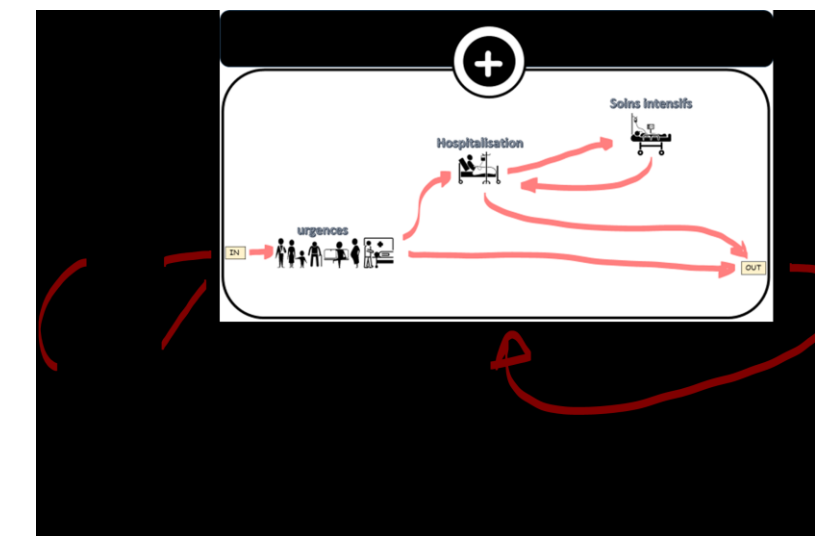
Communauté



À...

Intégration « professionnelle » et « organisationnelle »

Parcours



Territoire





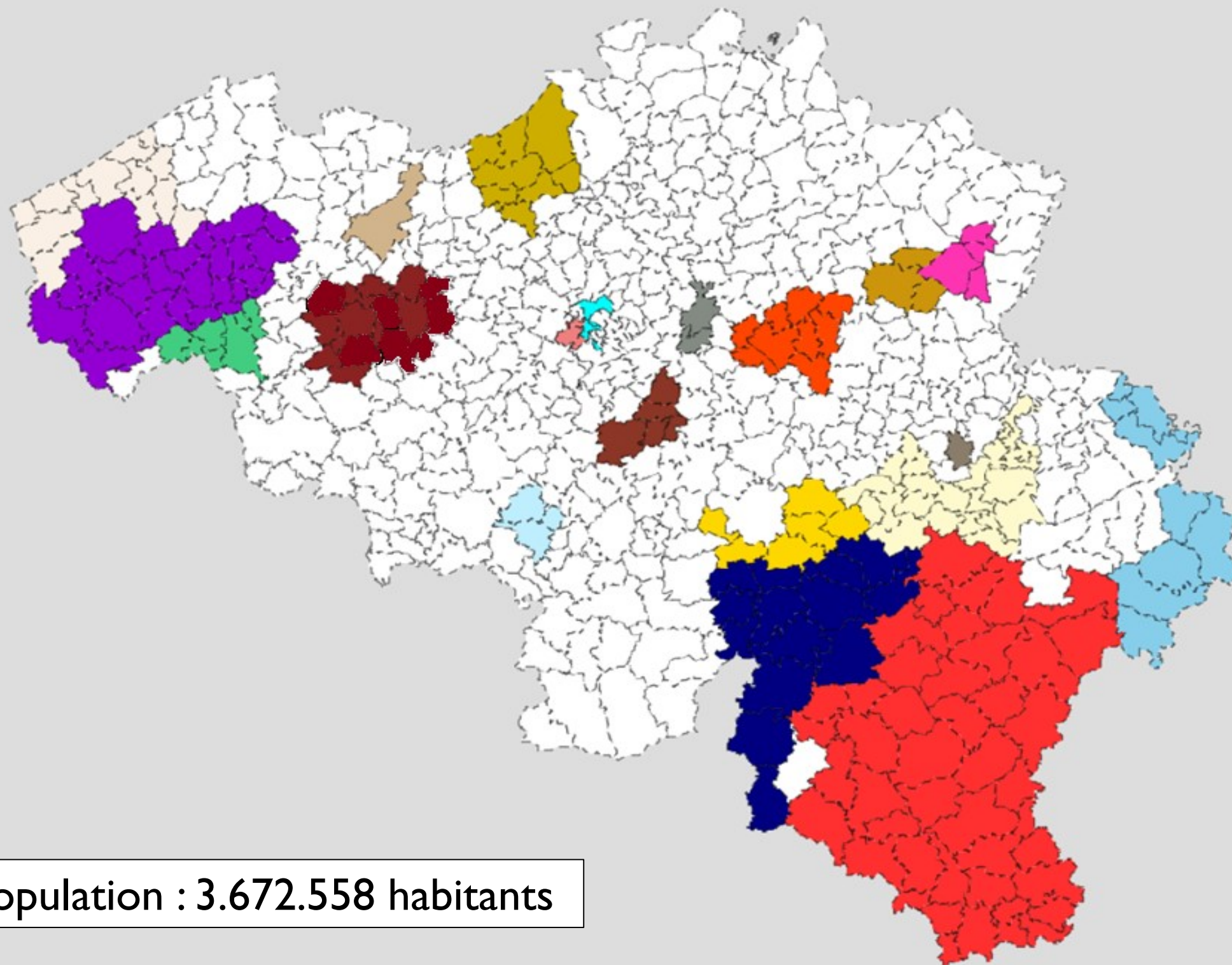
IL FAUT DONC REPENSER LA GOUVERNANCE AU
NIVEAU LOCAL



Systeme local de soins

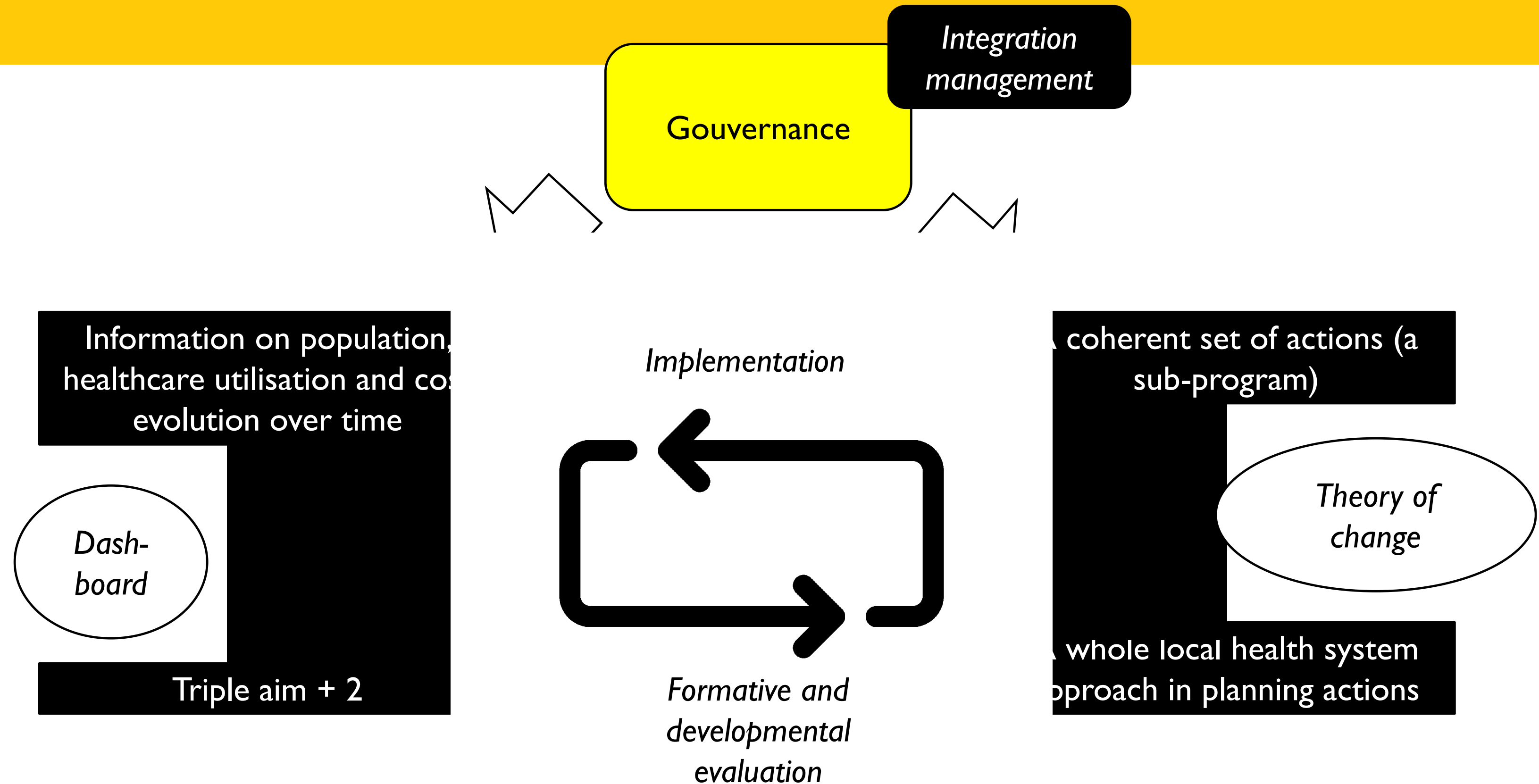
The diagram illustrates a local care system. At the center is a large black building with a white cross, representing a hospital. Surrounding this central hub are four distinct clusters of smaller icons, each enclosed by a red line. These clusters represent different community areas or neighborhoods. The icons within these clusters include houses, a bus, a pharmacy (a building with a cross), a person in a wheelchair, a person with a stroller, a bench, a tree, and a person with a cane. A thick green line outlines the entire area, suggesting the geographical scope of the local care system.

« soins intégrés pour une meilleure santé »



population : 3.672.558 habitants

LA GOUVERNANCE AU NIVEAU LOCAL





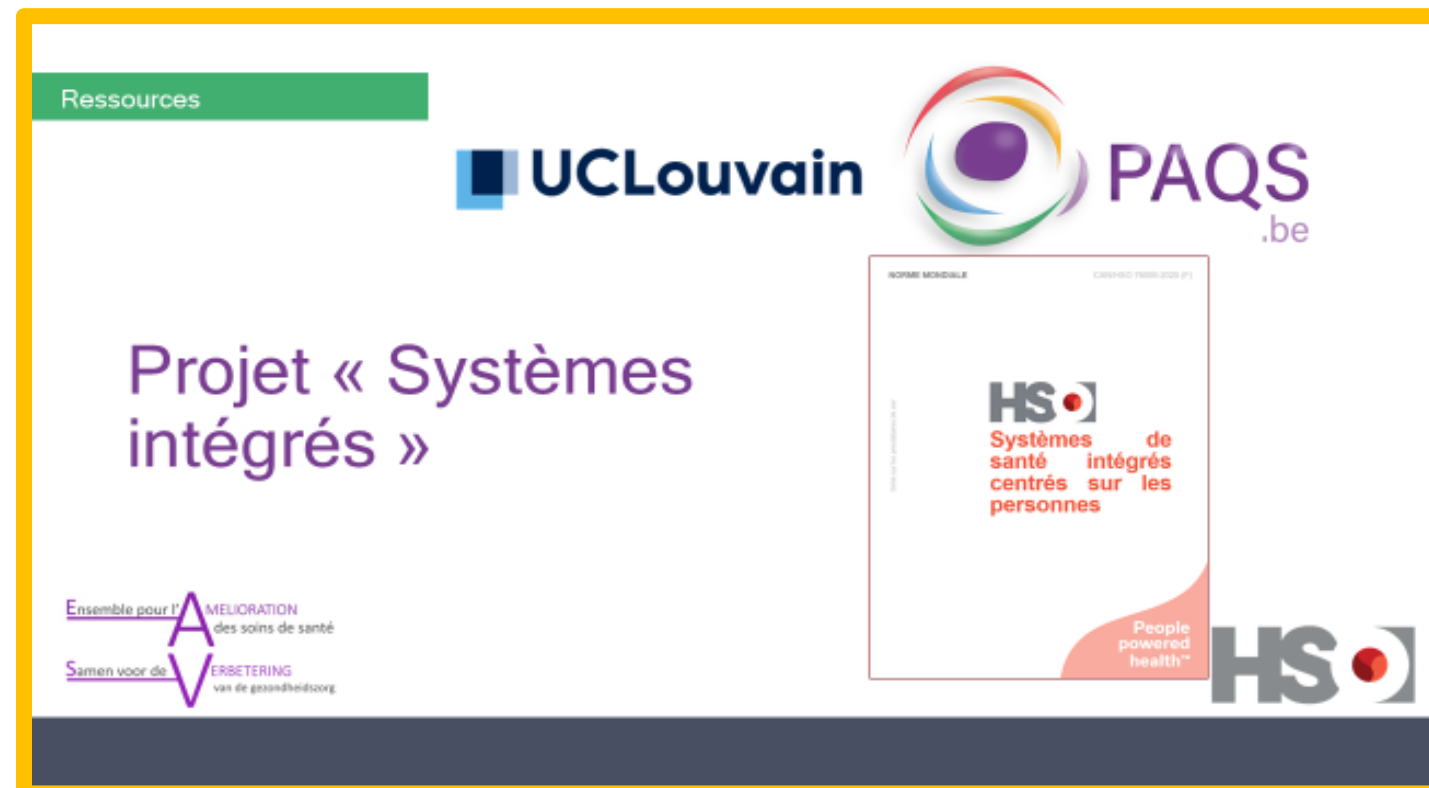
FINALEMENT TOUT EST ENCORE À FAIRE...



Deux chantiers

Méso-macro

- Un référentiel pour structurer le processus de développement



Micro-méso

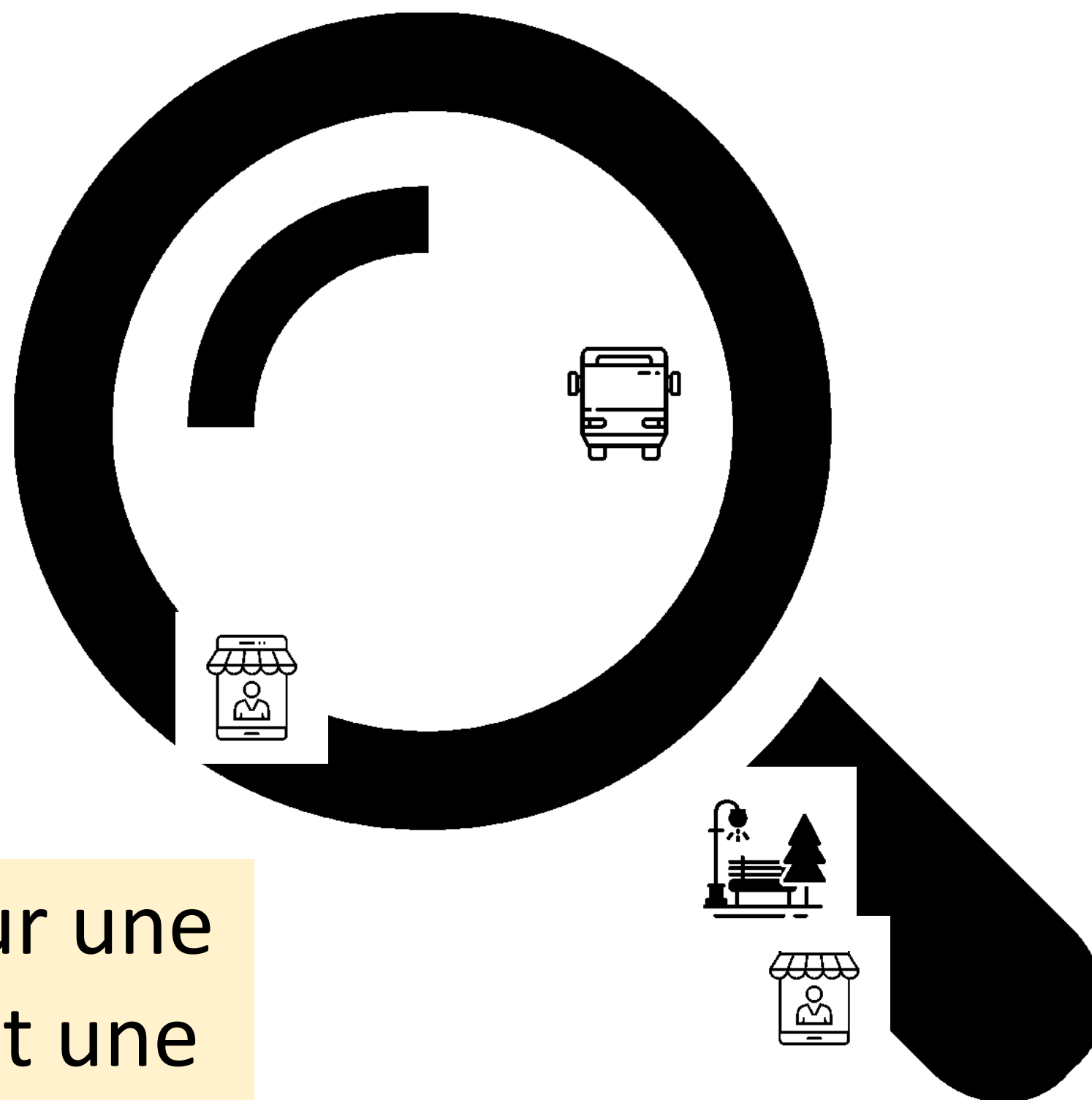
- Un MOOC pour co-apprendre





ET DES « LIVING LABS »? ... « DYNAMO DEVIE? »





... focus sur une
partie B et une
logique Y...

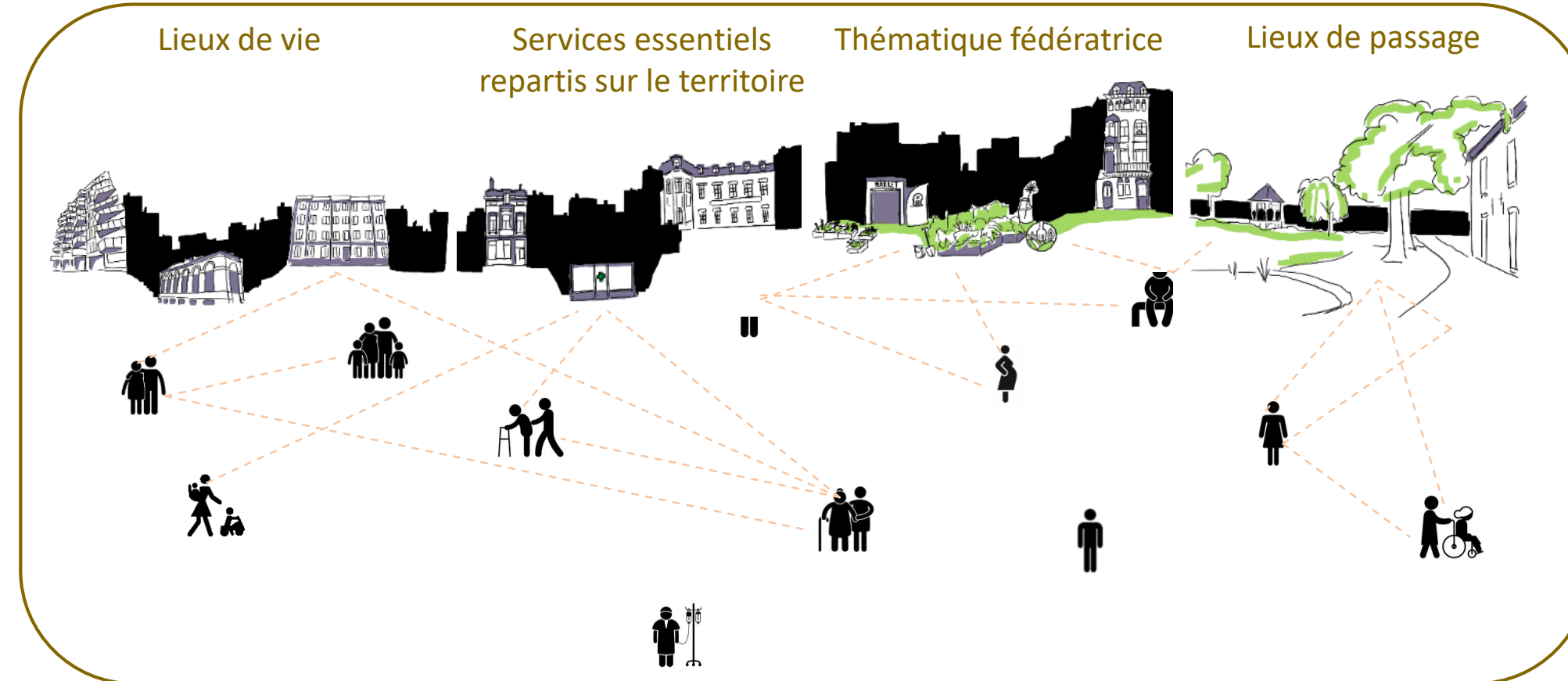


2 Qui soutient une dynamique de changement

Créer du lien et du sens, à l'échelle d'un quartier vécu, pour construire la **santé positivement**, en développant

A travers des pratiques de connexion

Des nouvelles
manières de
faire ensemble

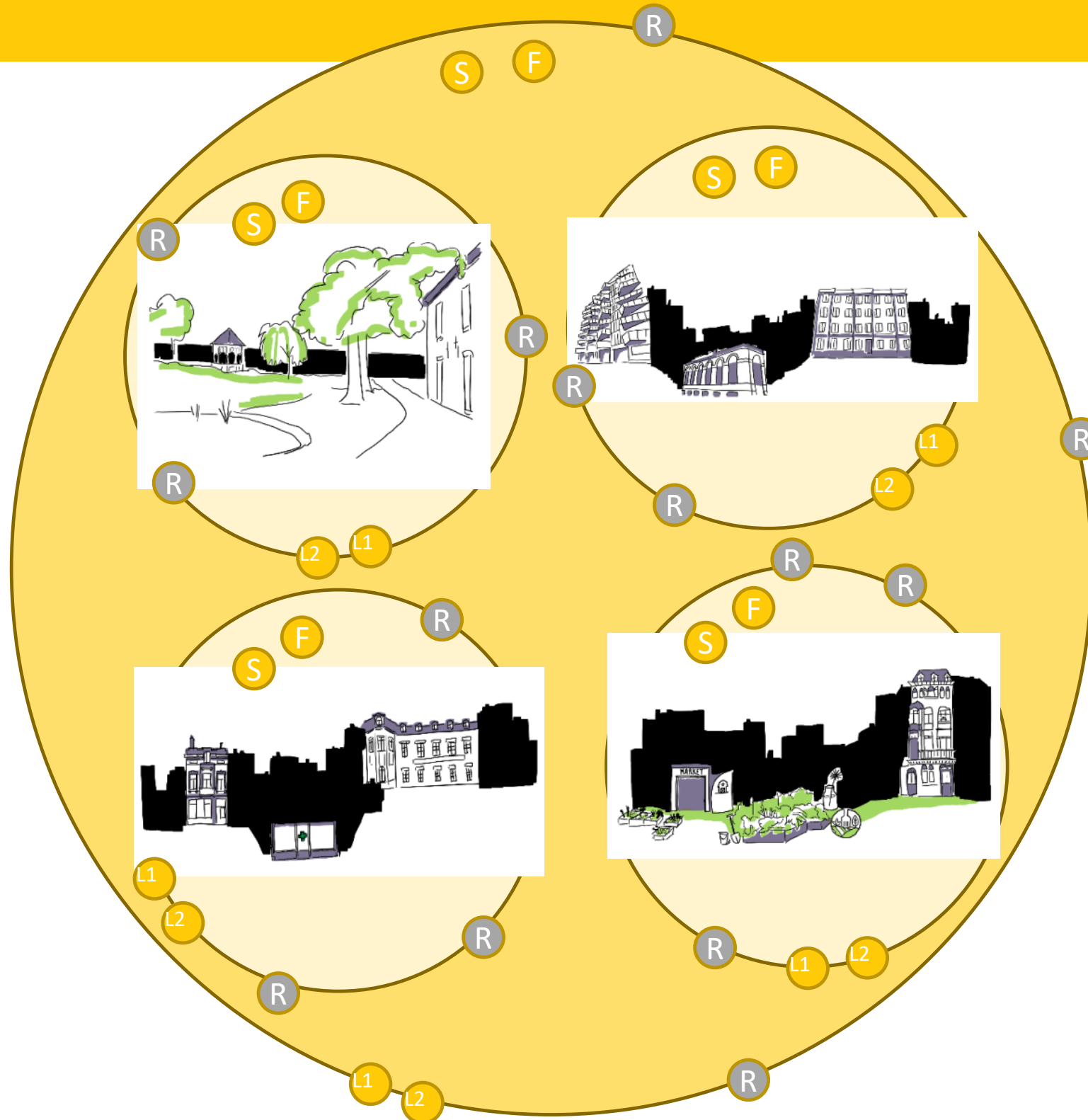


Des nouvelles
formes de
solidarité

Changement culturel pour une grande variété d'acteurs

2 Qui soutient une dynamique de changement

Changement culturel pour une grande variété d'acteurs



Notre modèle de gouvernance

Un chemin à parcourir qui repose sur:

- Une raison d'être commune
- Un fonctionnement commun :
 - règles du jeu
 - cadre de sécurité

Une gouvernance partagée composée:

- D'un cercle central: espace central
- De sous-cercles : pratiques de connexion

Chaque cercle se structure autour de 4 rôles structurels :

- Facilitateur **F**
- Secrétaire **S**
- Premier lien **L1**
- Deuxième lien **L2**

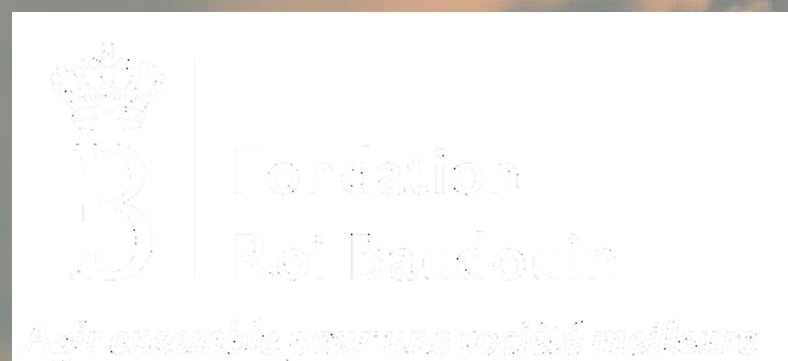
Des rôles opérationnels seront progressivement développés pour répondre aux besoins liés aux activités du cercle **R**



Merci!

Conférence pour la
première ligne

18-20-21 MAI 2021





JEAN MACQ

PROFESSEUR | IRSS-FSP UCLOUVAIN

Faculté de Santé publique – Université Catholique de Louvain
Clos Chapelle-aux-Champs 30, (B1.30.01)
B-1200 Woluwe-Saint-Lambert



Jean.macq@uclouvain.be



<https://uclouvain.be/fr/instituts-recherche/irss>